

“在早期的融资、场地、技术及人才招聘等方面，微软创投加速器都为我们提供了很便利的条件。”智齿科技CEO徐懿说道。

据微软创投加速器中国区CEO罗斌介绍，号称“创业路上的最佳伙伴”的微软创投加速器旨在深入全球的创业生态链，鼓励更多的创业者进行技术开发及实现创新；同时为企业提供多方位的创业支持资源，以帮助创业者实现梦想。他们希望借助微软的全球资源，技术实力和平台力量，孵化中国最有潜力的创业公司和团队，力争孵化扶植成长于中关村，乃至整个中国的，最具有创新精神及最有可能成为下一个伟大企业的创业公司。

微软创投加速器： 做企业创业路上的 最佳伙伴

□本报记者 余翠平



创新独创“机器人+人工”客服

智齿科技专注于智能客服领域，是全球首家智慧客服，让客服从成本中心转化为利润中心。在微软创投加速器的技术、融资、人才帮扶下，得到了长足的发展。

企业客服部门对企业而言，既是一个需要持续不断投入资金的成本中心部门，也是一个企业服务品质与品牌价值输出的重要符号，任何一个客服服务环节出现问题都会对企业自身造成不可估量的负面影响，其中客服人员专业与否是决定客服服务质量好

与坏的重要因素之一。

据艾媒咨询(iiMedia Research)公布2015年中国移动客服最新研究报告显示：国内75%的顾客因对客服不满而放弃购买行为；超过四成的顾客因对客服不满而不推荐他人购买。其中，85后、90后等新一代用户群体，对客户服务更加敏感。

智齿科技是一家创立不到两年时间，希望通过人工智能技术来重新改造客服行业的创新公司。

在其联合创始人兼CEO徐懿

看来，目前传统客服行业普遍存在三个短板：一是客服体验不友好；二是顾客等待时间长；三是没有从根本上解决顾客关心的服务问题。客服行业的普遍现状是：做人工客服的企业只做人工客服，做在线机器人客服的企业只做机器人客服。将两者完美结合在一起的企业不多，智齿客服算是一家。智齿客服系统将自然语言理解、机器学习以及大数据技术有效整合，能够解决移动时代、体验经济之下传统客服所不能解决的企业客服痛点。

企业客户群体覆盖多元领域

徐懿说，智齿客服把多渠道（桌面网站、移动网站、微信、微博、APP）的客户统一汇总到同一个界面平台处理；使用智齿客服APP，随时随地和客户进行沟通，不漏掉任何沟通机会；独

创“机器人+人工”客服产品形态，自由切换工作模式，大大提升客服人员工作效率和回答精准度。此外还能整合多元数据分析平台，为企业精细化管理和企业经营决策提供依据。

截至2015年12月，智齿客服用户注册量达到10000以上，乐视、海尔、宜信、PP租车、爱鲜蜂等行业领军企业已经成为智齿的小伙伴，覆盖互联网电商、在线教育、在线医疗、游戏等多元领域。

被称“中国最佳孵化器”

除了智齿科技，此外青松科技、助理来也、众乐多屏等都在微软创投加速器的帮助下，迅速发展了起来。

微软创投加速器致力于为中国早期创新创业团队提供“人、财、策略、市场拓展”的全方位优质服务。每年在大中华地区会进行两期海选，有15至20家公司将最终入选6个月的项目，并享受终身校友制服务。每一家入选企业可免费入驻位于中关村的微软亚太研发大厦内办公（团队也可以选择不入驻，其他资源共享），获得价值超过300万人民币的云服务；同时，微软创投加速器还将提供由行业专家、技术专家、用户体验设计专家等组成的导师团，为初创企业的产品和团队提供专业的指导和课程。

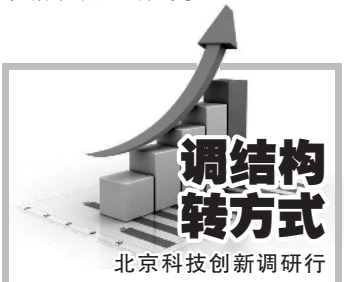
据罗斌介绍，截至目前，微

软创投加速器已经和100家投资机构结成合作关系，为初创企业寻找最适合他们的投资机构来提供融资帮助；并且，与众多行业领军企业结成战略合作，帮助初创企业对接战略合作用户。在已经毕业的126家企业中，他们的产品及服务覆盖了5亿个人用户和超过百万家企业客户。其有93%以上获得新一轮融资，总估值超380亿元人民币，估值增长比率超过600%，其中还涌现出3家“新三板”挂牌企业，12家公司通过并购实现了退出。

“回顾过去的几年时间，微软创投加速器可以说是同创业企业共同成长，孵化的新产品缤纷多彩、对接的资源丰富多姿，提供的市场服务精准跨界。以往孵化的126家企业里，以云计算、大数据、人工智能、机器学习为

技术竞争力的团队占到了7成以上，对创新生态中企业级产品和技术创新的推动扶持，充分反应了微软包容共济的开放发展心态。”罗斌自豪地告诉记者。

自2012年7月在中国启动以来，作为科技部认定的首批国家级众创空间，微软创投加速器于2013年、2014年、2015年连续三年夺得投中集团颁发的“中国最佳孵化器”称号。



石景山一医院免费为职工建档案

□本报记者 张晶 文/摄

“现在大家都比较注重健康，听说有免费体检活动，我们早就来了。”5月18日早上不到8点，石景山区八角街道工作人员李晶就从家里出发了，当天，共有150余名职工在北京联科中医肾病医院参加了京卡·互助服务卡特约服务单位授牌仪式，并享受免费体检。据石景山区总工会常务副主席蒋志谋介绍，今后，凡是持有京卡·互助服务卡的职工，到这家医院均可享受多项免费、优惠服务。

蒋志谋告诉记者，为了更好地服务职工，近年来，石景山区总工会积极整合社会资源，陆续吸纳了多家优质建会企业加盟到

京卡·互助服务卡特约服务单位的队伍中。经过多次沟通，此次，他们又将区建会单位——北京联科中医肾病医院纳入进来。

即日起，持京卡职工到北京联科中医肾病医院看病不仅可享受免费挂号（急诊、专家号、特需专家号、全自费号除外），还可享受血液透析等一系列优惠政策。另外，医院还将每年为1000名工会会员免费建立健康档案。

“大夫，我最近睡眠变得不太好，是怎么回事儿啊？”当天，医院大厅里还开展了义诊活动，近20位专家同时为前来体检的职工以及周围居民答疑解惑，等待义诊的人一度排起了长队。



学生营养餐企业同场“抡勺”竞技

□本报记者 孙艳 文/摄

您家的宝贝在学校吃的学生营养餐色、泽、味儿俱全吗？为了让孩子们吃得更安全、更营养、更丰富，北京学生营养餐协会约上配餐企业的大厨们同台“打擂”啦。5月21日，第二届学生营养餐食谱制作及技能大赛举办，近20家学生营养餐供应企业“掂锅抡勺”拼实力。

鱼香肉丝、醋溜白菜、杏鲍菇牛柳……当天一大早，为全市几百家中小学供应营养餐的近20家参赛企业，把厨房操作间全部挪至大兴京育物流中心。参赛企业每家派1名厨师、1名营养师和最多两名助手，为10岁学生设计一款12元的营养餐，分规定食谱和自选食谱两部分，包含四个菜，须在1个小时内现场制作完成。

上阵比拼的大厨都是每家企业经验最丰富的厨师，一道简单的土豆丝，都能炒出十几种花样和味道。按照今年营养餐大赛的规格，为了更好地鉴定营养餐企业的实力，学生营养餐中最为普

遍出现的鱼香肉丝和醋溜白菜是指定“考题”，另外还要科学搭配两个创意菜品。

“我们一直在研发新的做法，变着法儿做。”为全市60多所学校供餐的香香鸟营养食品公司负责人介绍，目前，他们给每所学校一周内的供餐要保证红肉、白肉、鱼肉、排骨的轮换供应，每天的食谱要保证不得重样。但从学校的反馈中看到，学生意见最多的还是口味太单一。

经过对食谱设计打分及现场菜品制作的评审尝味打分，最终为奋斗小学、171中学等多所学校供餐的圣禾餐饮有限公司拿下“金牌团队奖”。

