



天价公共服务的背后 是垄断作祟

□辛望/文

日前，有三亚市民反映称：“外面打印店打印一张A4纸才一元，而三亚市规划信息中心打印一张图少说50元，多则上百元。”接报后，记者展开调查，发现该中心不但未公示收费项目，而且所参照的文件已被废止。（5月15日《京华时报》）

当记者质疑为何收费如此高时，该负责人表示中心是属于财政差额拨款单位，收费的一部分钱用于支付员工工资。此外，虽然规划图是上级部门提供的，但需要中心人员自行录入系统，特别是前期需要投入大量精力才能为大众提供查询和打印服务，需要成本。其实，此种“天价公共服务”在老百姓的日常生活中早已屡见不鲜，比如发改委门口的复印费特别贵，税务局门口的装订费特别贵，规划局门口的打印费特别贵，殡仪馆里边的器物更是贵得吓人……

这些都不同程度地体现了“天价宰客”的特点。但是，如果媒体介入调查的时候，当事单位都会拿出一套冠冕堂皇的理由来自我辩解——“您觉得贵可以上别处呀”。但要是您真的上了别的地方处理，办事员就会千方百计地挑您的刺，说你“这个不格式”、“那个不合要求”，于是，您只能忍气吞声，伸长脖子再去门口的关联点“挨一刀”。

细细分析三亚规划信息中心的“天价打印”，其根源还是在于公共权力市场化，也就是权力造成市场垄断。按照三亚市规划信息中心和物价局的说法，不管物价局有没有出台打印收费标准，打印规划图收费行为本身都是合理的，这属于有偿服务项目，要按照市场化原则运行。但是，现实是只能在规划信息中心打印规划图，其他地方打印不了，这实质上处于权力垄断格局。在这种情况下，指望规划信息中心参照市场价定价，就像让人家割肉一样，他们怎么会心甘情愿呢？

打破权力对市场的垄断，过去我们常用的办法是“脱钩”或者“翻牌”，但很多地方是“脱钩”不脱节，换个牌子不换内容，背后的权力还是牢牢控制在权力部门之手。近年来，“天价打印纸”之类的新闻不断冒出来，说明某些公共机构逐利不但没有削弱，甚至还在强化，只是戴上了白手套，显得更文雅一些了。

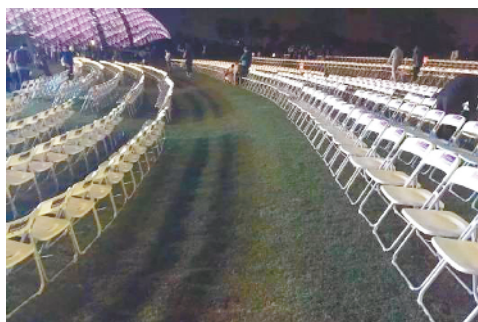
我们并不赞成将所有的公共关联服务都说成是垄断，但对公共关联服务进行全面清理分类是必要的。对适合天然垄断的，可以由政府定价，但要经过严格的听证；对于完全可以交给市场的，坚决让市场来定价；对于一时间与政府脱不了钩的，但又可以不由政府代办的，可由市场招标竞价来处理。需要切切注意的是，反垄断千万别煮成了一锅“夹生饭”，那将是最坏的结果。



司机为省运费 在高速路上“叠罗汉”

近日，山西高速路上，交警拦下了一辆“车驮车驮车”的车。司机称自己这样做是为了省运费……最终，因超高、超载等，司机被警方罚款200元，记1分，并被责令换专门车辆运输。

点评：叠得是有点高，车主是怎么把车“背”上去的呢？为了省点运费，冒这么大风险，实在是不值得。



音乐节近 6000 观众 散场后不留垃圾

5月14日，上海辰山草地广播音乐节第一天演出，吸引了近6000位影迷和乐迷。这么多人，大半天的活动结束后，现场没有纸屑，没有空瓶，没有包装纸，没有凌乱不堪，留下一片如开场前的整洁场面。

点评：此处确实应该有掌声，其实，爱护公共卫生是每个人都应该做的，希望这样的情境今后能成常态，而不是成为新闻。



重庆志愿者蒙眼 感受“盲人世界”

5月15日是全国助残日，“我是你的眼”视力障碍青少年自然体验项目在重庆江北铁山坪森林公园正式启动。该活动着力帮助有视力障碍的青少年体验大自然，通过触觉、听觉、嗅觉等器官，让他们亲近自然，感受自然和生命的可贵。现场10余位社会志愿者蒙上眼罩，在“自然体验师”的带领下感受着视障人士的日常生活。

点评：有时候，只有去“感同身受”才能理解视障人士在生活中面临的困难。



太原一餐厅 设“麻将墙”吸引食客

5月17日，山西太原一餐厅，食客在一面“麻将墙”下用餐。该餐厅用约3000张麻将牌组成一面“麻将墙”，以此吸引好奇食客。

点评：有密集恐怖症的小伙伴表示看不了……吃饭的时候看这个，还能不能好好吃东西了？



男子教5岁儿子 实弹射击引争议

近日，一名土耳其男子把自己教授其5岁的孩子使用枪械射击的视频上传至网络，引发网友热议。这段视频广泛传播之后，许多人都对这位土耳其男子作为父亲是否称职表示质疑。批评者指出，视频中有一个可能是男孩弟弟的孩子在附近玩耍，而且让一个五岁的男孩使用上膛的手枪，无论如何都非常危险。

点评：这个父亲太不应该了，男孩的手中应该拿的是玩具或铅笔，而不是杀人武器。