



居家养老“养十条” 精准满足老年人需求

昨天,北京市民政局发布《支持居家养老服务发展十条政策》(简称居家养老“养十条”),从“医”“食”“住”“享”等多个层面,精准满足居家老年人的养老需求,让本市老年人获得更多看得见、摸得着、感受得到的实惠。

□本报记者 盛丽 陈曦

医：实现紧急救援服务延伸到家

“我觉得我们社区医院的医生态度挺好,我腿脚不好,有时候下不了楼,他们还会主动打电话,询问我的情况,还会上门给我提供服务。”家住德胜街道黄阿姨说。

黄阿姨表示,她患高血压、糖尿病已经十几年了,一直在吃药,控制的还不错。平日里,一直是找社区医院的医生看病,还在社区医院建立了健康档案。“我这都是慢性病,在社区医院看,足够了。”黄阿姨说道。

现在,在不少地区,社区医院还可以与地区二级医院实现双向转诊,如此一来,居家养老

的老人们通过“绿色通道”就可以享受更加优质、便捷的诊疗服务。

“广外医院口腔门诊的号源挺紧俏的,我之前就没挂上,没想到,这次通过社区转诊模式,很轻松的就挂上号了。”家住广外街道红莲社区的韩桂英老人介绍说。

据了解,现在社区患者只需通过社区卫生医疗机构的预约转诊平台完成个人基本信息登记及预约科室、日期的填写,便可凭借社区医生开具的预约回执单在规定时间内到医院进行确认登记,享受预约就诊服务。

政策——

根据“养十条”,本市将出台《关于推进医疗卫生和养老服务相结合的实施意见》,加大医养结合服务机构建设扶持力度,支持医疗机构设立养老机构。制定《加强北京市康复医疗服务体系建设的指导意见》,研究康复医院、护理院建设扶持政策,推动医疗机构康复功能转型。

不仅如此,本市还将以社区试点的方式,以高血压、糖尿病、冠心病、脑卒中四类慢性病为突破点,逐步让老年患者在社区就能享受慢性疾病稳定期常用

药品的长处方便利。

目标——

在开展紧急救援服务方面,将通过政府购买服务的方式,为有需求的失智老年人免费配备防走失手环,保障失智老年人出行安全,今年免费配发10000个。

为符合条件的独居老年人家庭安装紧急医疗救援呼叫器(连接到999急救中心或120急救中心提供医疗救助)和烟感报警器(用于火灾预警和紧急救援)等紧急救援服务设施,今年为符合条件的老年人家庭各免费安装

5000个。

解读——

如今,不少老年人提到到医院开药,都会觉得很头疼。怎么才能解决这个难题呢?我市将通过多项便民举措,为居家老年人提供优先便捷的服务。比如,将完善基本医疗保险社区用药报销政策和基层用药制度,促进医院与社区卫生服务机构药品衔接,逐步通过“一个平台、上下联动”统一大医院与社区的药品采购目录,将老年人常见病医保范围各类药品纳入社区药品目录中,保证社区卫生服务机构药品配备。

食：鼓励向老年人提供助餐服务

“他们这的饭菜,清淡、软烂,可能年轻人不喜欢,但是很适合我们这些老年人。”在西长安街街道的饭店里,一位正在就餐的老人告诉记者。

记者发现,他的餐盘里,有白菜豆腐、素炒芹菜、土豆炖牛肉三个菜,旁边还有一碗小米粥。老人告诉记者,他已经在这个小饭店,“定点”吃饭一年了,感觉“不错”。“我老伴儿

年前去世了,孩子们工作都忙,想照顾我也是有心无力,好在我身体还不错。不用他们太操心,就是这一日三餐,他们总怕我吃不好。之前总是一周去一次超市,给我采购回很多东西,放在冰箱里。可是一来,我懒得动手做,二来,菜放时间长了,不新鲜,不爱吃了。后来发现了这个小饭店有老年餐桌,还收养老券,方便了。”

政策——

如何解决老年人用餐难问题?根据居家养老“养十条”,将出台《老年餐饮服务体系建设办法》,支持餐饮企业、养老机构(含养老照料中心)、社区养老服务驿站、专业送餐机构和单位内部食堂,通过开设老年餐桌、“中央厨房+社区配送”等方式,为社区

居家老年人提供优质便利的餐饮服务。

鼓励大众餐饮企业、主食加工企业在社区、楼宇新建连锁店、主食售卖网点、智慧型餐饮自提柜等设施,面向老年人开展助餐、配餐和送餐服务。

目标——

2016年在东城、西城、朝

阳、海淀、丰台、石景山、房山、顺义深化养老助餐服务体系试点工作,并在试点的基础上不断拓展服务。

解读——

送餐针对特殊困难的老年人,关于配餐主要是营养餐,助餐解决老两口做饭“烦”的问题,通过综合集中的服务,为老年人提供更多选择。

住：今年完成适老化改造5000户

据了解,适老化改造作为北京市今年推广的一项重点项目,主要是基于老人及家属使用需求、降低居家风险和便利家庭整体生活三方面考虑。目前,牛街街道已经通过购买服务的形式,准备为地区4户经济困难的失能老人家庭进行房屋适老化改造。

“两个月内,就会有专业设计和护理人员将走进老人家中,对他们的身体状况及居室环境进

行综合评估,做出合理的优化方案,提供订制类房屋改造服务,如为防止摔倒,卫生间加装可移动坡道、起居室地面铺设防滑地胶;为了加大空间利用,方便家人救助,卫生间门由内推改装为推拉,加装可折叠壁凳、安全扶手等。”相关工作人员介绍说。

政策——

根据“养十条”,我市将

为符合条件的经济困难、失能、失独等特殊困难老年人配备生活辅助器具给予支持。支持社会力量研发、生产和销售适合老年人特点的产品,建设老年用品展示中心,作为老年产品用品集中展销、体验和适配的场所。

为本市户籍有需求的经济困难、失能、失独等特殊困难老年人家庭的通道、居室、卫生间等生活场所进行通行、助浴、

如厕等适老化改造,缓解老年人因生理机能变化导致的生活不适应。

目标——

今年完成适老化改造5000户,“十三五”期间覆盖全部经济困难老年人家庭,并引导其他有需求的社会家庭自主进行改造,提升老年人居家生活品质,给老年人创建宜居的居家生活环境。

解读——

关于适老化改造的对象是符合确定的?北京市民政局新闻发言人李红兵介绍,这次进行的适老化改造,是建立在全面评估的基础上。今年要完成的5000户,都是在已经对老年人能力需求评估,已经筛查出一万多失能老年人,这些都是适老化改造直接服务对象。

享：试点建150家社区养老服务驿站

“退休之后,我每天花费时间最长就是看电视,可是看时间长了,眼睛受不了,腰也疼。”家住西城区牛街街道的何阿姨说,街道最近开张的驿站式养老照料中心让她真正体会到了丰富多彩的老年生活。

“做手工、插花、练书法……我觉得这才是我想象中的老年生活。”何阿姨表示。

记者了解到,除了短期护理

区、保健区、洗浴卫生区等,西城区牛街街道驿站式养老照料中心里还专门设置了娱乐区。方便老人们白天可以在此“入托”接受照顾和参加丰富的休闲娱乐活动。

政策——

场地难寻、场租昂贵、建设成本高是困扰社区养老服务驿站的建设中的一些问题,为解决这

些问题,在社区养老服务驿站的建设上,由各级政府通过资源整合、置换、新建、购买、租赁等方式无偿提供服务设施,因地制宜给予一次性开办相关支持,委托社会力量低偿运营,并实现名称、功能、标识“三统一”。

目标——

今年,在城六区试点建设

150家社区养老服务驿站;2020年,实现社区养老服务驿站全覆盖,与街道(乡镇)养老照料中心互为补充,共同为居家老年人提供服务。

解读——

什么叫做社区养老服务驿站?社区养老服务驿站又承担什么样的作用?对此,李红兵介绍,养老服务驿站可以理解为

托老所或者日间照料中心,再加上老年活动场所。而根据出台的《北京市关于开展社区养老服务驿站建设的意见》,明确了社区养老服务驿站的建设标准和保障措施。规划建设一批具有日间照料、呼叫服务、助餐服务、健康指导、文化娱乐等功能的社区养老服务驿站,满足居家养老的基本服务需求。