

■每日观点

如何才能避免“见了170就打110”

□天歌

随着各类电信诈骗案件的高发，以及各类防诈骗指南在社交媒体的热传，公众已经具备了一定的防诈骗意识和能力，但是仅仅靠公众个人提高警惕和自我防范，显然不能彻底铲除电信诈骗。

频频发生的电信诈骗和防不胜防的垃圾短信，让两三年前改革诞生的170/171号段声名狼藉。实名制落实不力、运营商态度暧昧、相关监管措施不力，这场意在打破通信业旧格局、推动提速

降费的改革，走到了理清头绪、清理门户、查堵漏洞的关口。(5月18日《新华每日电讯》)

有某地公安系统人士表示，99%以上流入当地的170/171号码段手机都是用于诈骗的。这种说法看似夸张，但却契合了很多手机用户的现实体验，因为手机用户看来，打到自己手机上的170/171号码段的陌生电话，99%都是诈骗电话。于是有网友斩钉截铁地表示，只要你见了170/171电话，二话不说，直接拨打110报警就行了。

170/171号码段为什么会沦落到如今这种声名狼藉，人人喊打的境地？这还要从它们的来龙去脉说起。两三年前，国家有关

部门为了加强市场竞争、丰富消费者的多样化选择，推动电信行业的提速降费，批准了以170/171为专属号码段的虚拟运营业务，并同时开展了试点工作，截止到目前，已经有42家企业获得试点资格，虚拟运营商用户超过了2400万。

但是在具体的运营过程中，虚拟运营商并没有自己建设通信网络，而是租用实体运营商，也就是电信、联通和移动的网络开展电信业务，这就给监管上带来了一定的难度。与此同时，虚拟运营商提供的服务基本上都是在网络上进行，意味着用户开户、选号、充值、购买手机卡等等，都是通过网络进行，也就意味着

进一步加大了监管的难度。

监管缺失，乱象必生。在实体运营商这里已经得到基本落实的手机用户实名制在虚拟运营商这里却被“虚拟”了，而且用户购买手机卡的时候，想把自己所在的地区设置在哪里，就可以设置在哪里。这实际上就给各类电信诈骗案件发生以后警方的侦破工作带来了极大的难度，所以170/171号码段才成为全国电信诈骗嫌疑人的“厚爱”。

随着各类电信诈骗案件的高发，以及各类防诈骗指南在社交媒体的热传，公众已经具备了一定的防诈骗意识和能力，但是仅仅靠公众个人提高警惕和自我防范，显然不能彻底铲除电信诈

骗。这意味着，我们只能从改革、从监管、从管理入手才有望从根本上解决问题，才能避免“见了170就打110”的无奈。

首先在实体运营商这里基本得到贯彻实施的手机用户实名制，比如在虚拟运营商这里也严格贯彻落实。其次，作为实体运营商，不能只是把自己的设备和网络租给虚拟运营商，却不管对方怎么使用，怎么管理，这其实就是对二级运营商监管上的不作为。而作为政府监管部门，更是要加强对实体运营商、虚拟运营商的重点监管，推动诸如实名制等政策制度的全面落实。在做好这些工作之后，如果再有电信诈骗，那才是公安部门的事情。

■每日图评

劝阻不文明遭打，公德何在？

5月15日，重庆璧山区金剑路附近，环卫工徐尚明劝阻女子谢某乱丢瓜子壳时，被对方一记耳光打在脸上，随后谢某还脱下高跟鞋对其头部连敲三下，让徐尚明头破血流。目前，谢某已经被治安拘留五天，并处罚款200元。(5月17日《重庆晨报》)

看到这样的消息，真的让人痛心。对于环卫工人来说，每天起早贪黑，工作十分辛苦，他们用自身艰辛的付出，为公众营造了干净整洁、和谐文明的社会环境。而且，很多环卫工人收

入较低，且有相当一部分属于中老年人。尊重理解环卫工人，是我们每一位公众应当具备的公德意识。

然而，只因环卫工人劝阻其乱丢瓜子壳的不文明行为，这位肇事者便对环卫工人暴力相向，如此丑恶行径，不仅暴露出肇事者公德意识欠缺的问题，更说明其缺乏必要的法律意识。

事实上，近些年来，关于环卫工人遭遇暴力侵犯的问题并不鲜见。在此，希望各级政府以及环卫部门既要优化环卫工人的福利待遇，也要建立完善相应的保



障机制，为捍卫环卫工人正当权益构筑起相应的保护屏障。另外，对于各级公安、司法等相关部门来说，还应当进一步优化法律宣传手段，丰富宣传形

式，通过更多的潜移默化，引导公众增强法律意识，从而养成自觉学法、懂法、守法、敬法的和谐氛围。

□周歌

■长话短说

实体书店有思路才能有出路

文渊阁搬入了偏僻小巷，三星早搬到小巷里，席殊书屋九中店也因日渐高昂的房租考虑着搬家，包头市最老的三家传统书店，皆因一种情怀做着艰难地退守……独立书店于一座城市而言，是最具代表性的文化符号之一，在这个信息爆炸、阅读渠道叠出的时代，包头的独立书店站在十字路口。(5月18日《包头晚报》)

从社会进步的角度来说，人们阅读方式的转变当然应该算是好事。毕竟，同样是阅读，小巧的手机相比于笨拙的纸制图书来说，都已经占尽了传统书籍所无法比拟的优势。况且，一部手机的存储量也远非一本厚厚的图书所能相比。不仅如此，手机的背后还有着更为强大的互联网平台在作为其强大的后盾与支撑。

因此，对于实体书店从繁华街面退守僻街小巷，或是尽管还在勉强坚持，却也是站在“十字街头”左右摇摆这件事情，笔者以为，公众大可不必惊讶。不论何时何地，都会有一些忠实的读者乐于保持并坚守着过去那种阅读的传统方式与喜好。而且，在笔者看来，只要多想办法，放开经营思路，实体书店其实也并非死路一条，并非完全没有出路。

譬如，经营者完全可以在实体书店特色性与趣味性上下点功夫，让自己的书店变成集休闲、阅读于一体的文艺沙龙，或是定期举办一些书友会、读书会、交流会、名家讲座等为众多读者所喜爱的活动。这样，那些曾经或者至今仍然徘徊在“十字街头”的实体书店经营者就会发现，其实，只要自己的思路放开了，实体书店的出路便也就会显现出来了。

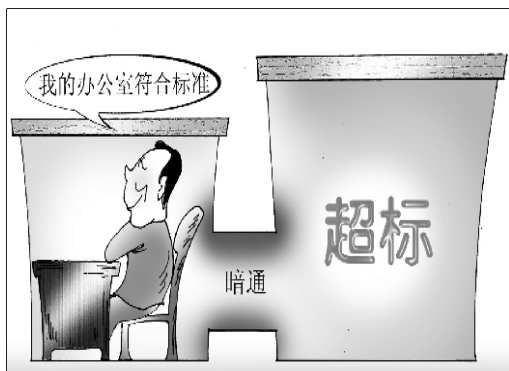
□乔木

■网评锐语

杜绝“奇葩证明”还需权力“瘦身”

李逍遥：人社部近日公开“关于加强和改进人力资源社会保障领域公共服务的意见”。要求按照国务院关于简政放权、放管结合、优化服务协同推进的部署，梳理规范人力资源社会保障领域面向群众的公共服务事项，坚决砍掉各类无谓的证明和繁琐的手续。大道至简，有权不可任性。杜绝“奇葩证明”，关键在提高意识，重点在权力“瘦身”，根本在依法办事。

■世象漫说



“暗门”

“你是否严格执行了办公用房标准？”安徽阜阳市委巡察组在对界首市财政局暗访时发现，该局党组书记、局长申慧亮的办公室门口提示牌显示使用人为申慧亮、郭立军二人，但实际上只有申慧亮一人使用。暗访人员打开办公室的一个柜门，里面竟别有一番“洞天”：该柜门原来是个“暗门”，里面隔出一间小屋，放置有一张沙发床和书柜，俨然是个休息室。申慧亮因此受到党内严重警告处分。

□陶小莫

■有感而发

考试焦虑症该怎么治

还有约20天，高考就要到了，可宿迁市一名高三女孩听到“考”就烦躁。严重时连听到“烤红薯”的“考”的同音字都会受不了，浑身抽搐，不省人事。专家介绍，这是一种典型的考试焦虑症，应适当调节。(5月18日《现代快报》)

说起考前焦虑，不得不联想到去年毛坦厂中学的神树“大火”，无疑是高考这场人生大考前，很多人的焦灼集聚成灾的现实缩影。现实中泛滥的备考攻略、考前食谱，甚至所谓的“聪明药”，总有一种时刻提醒考生和家长的高考独特性的意思。

有专家表明，考前适当的紧张有利于兴奋大脑、利于发挥；而过度的紧张则会引发考前焦虑症，即类似新闻中的“谈考色变”，甚至听到“烤红薯”晕倒——“晕烤”。经过分析不难发现，考前焦虑多与以下几个方面有关：第一，考生本人的个性。第二，主要包括家长、学校以及学生本人等的各方压力。第三，学习方法是否合理，应试技能如何等等。

现实中，一些“高考决定论”、“人生赢家”等所谓成功学的鼓吹，整个社会对高考的“膜拜”，对成功的渴望俨然成为一种气候。所以，期盼治愈焦虑

的神药、让人考高分的“聪明药”，不如先为每逢高考的“集体焦灼”降降温。

贯穿于日常的教育中，我们应告诉孩子的不应该只有输和赢，起跑和抢跑，而是应该培养孩子一个健康的良好心态，让孩子认识到考试并不是决定命运的唯一“指南”。全社会也应本着科学的态度传授考生们缓解焦虑、提高成绩的方法如：科学的复习方法、提高效率的学习方法、缓解紧张情绪的心理疗法……当然，日常潜移默化的灌输、考场上的细节关爱等，都比考前“加药”效果好的多。

□吴左琼

手机流量去向到底有“多复杂”

蝓蝓苑：从今年4月份开始连续两个月刚到月初流量就爆棚，想弄清楚流量消耗到哪了，却始终未果。西安律师王女士为此起诉运营商，目前，法院已受理此案。而运营商方面的有关负责人在接待王女士时表示，流量具体去哪儿了，“很复杂”。消费者不明不白丢失的手机流量，作为运营商到底是真的因为技术原因不知情，还是明明知道却装作不知道？不管怎么样，消费者的合法权益不能就这么不明不白地被侵害，被损失。