



“待会儿别走远了啊！今儿来给你们修脚！”吃过早饭，南苑社会福利院的护理员提醒爱到处溜达的李学振。每到月中，北京北派修脚服务有限公司的修脚师，就会上门为这里的五保户老人们免费修脚。而这一修，已经坚持了三年多。



# 义务修脚三年 情暖孤寡老人

□ 本报记者 孙艳文/摄

服务分队的员工们来为他们修脚。老人们脚面光滑了，趾甲不往肉里长了，鸡眼祛除了，这项免费助老服务，解决了困扰老人们的脚上老大难问题。

## 修脚修出大责任

说起来，为敬老院老人免费修脚这项服务，还要源于总公司一直以来倡导爱老敬老的精神。宋丙营说，不光他所在的大兴区域4家门店在为老人们服务，北派修脚是一家全国连锁机构，所有的连锁店都在不同程度的参与助老活动，大兴这边专门成立的学雷锋服务分队只是一个比较突出的典型。

三年前，服务队与南苑社会福利院达成了协议，每月中旬，店里顾客不多的时候，上门为院里的老人们修脚。“老人们的趾甲生长的相对缓慢，一个月一次完全可以满足需求。”宋丙营告诉记者，现在老人们可盼着他们去了。

宋丙营说，眼看为老人们修脚已经坚持了三年多了，其实，不仅仅是老人的需求让我们坚持了下来，还离不开员工们的配合。现在，每次去修脚，员工们都非常愿意参加，有的员工甚至“上瘾”。赵市叶就是从一开始坚持到现在的一名修脚工，每一次活动他都没落下过。去年过年，回家的票都买好了，而偏偏为老人们修脚订在了他上火车的日子，赵市叶一听，还是要坚持去修脚，当天带着行李的他修完脚直奔西客站。“我必须得去，没办法，我上瘾了！看到修脚后的老人们发自内心的真挚的一声‘谢谢’，这是我们最大的收获，而这种收获也是一种责任。”

如今，队长宋丙营不但还要坚持服务下去，而且有了拓展计划，他想联合更多的资源为老人们提供更多的服务。三年来，宋丙营越来越了解这些老人们的生活状态和精神状态。去年底，以志愿者的身份，他参加了市志联组织的“青春伴夕阳”项目督导师进阶培训班。“老人们不但需要生活上的帮助，更渴望的是精神上的关怀，我们的服务队不能仅限于为老人们修脚，下一步我想联合做公益服务的资源一起为老人们服务，如果可能，我会把心理辅导师带去为老人们服务。”

## 每月准时上门

每次修脚队上门，提前一天都会跟福利院先打个招呼，在修脚师来之前，护理员就会提前给老人们把脚先泡上。9点半左右，北派修脚学雷锋服务队的宋丙营队长准时带领着三四名队员背着工具箱走进福利院。“真快啊！又一个月了！”门卫师傅见到宋丙营亲切的打着招呼，宋丙营告诉记者，福利院的规定特别严格，即使家属来了也要报清楚看望老人的编号，闲杂人更是不会让进来，唯独修脚队一来，门卫特别客气，三年多了，都熟悉了。

走进五保户老人所住的楼区，大厅里第一波的四位老人正在泡脚，见到修脚师来了，其中一位老大爷下意识地脚拿了出来。“放进去，再多泡会儿！趾甲泡软了才好修。”宋丙营对老大爷说。宋丙营告诉记者，他们都是农村的五保户老人，没儿没女，没有收入能力，而且都或多或少有些智障，像这个老人他的智商和五岁的孩子差不多。

老人叫李学振，据护理员讲，他是这里最不老实、最能捣乱的，拍自己的脑袋是习惯性动作，而且拍得很重。当然，他也爱打人，是闹着玩儿的那种打，有时候不听话，就只有对面房间的那林老人能治住他。大伙儿都说他俩是死对头。李学振修脚的时候当然也是最不配合的，不但嘴里一直嚷嚷着，脚还老乱动，这就要求修脚师必须特别小心仔细。李学振的脚有很严重的灰趾甲，脚后跟裂着很深的口子，修剪难度较大。“别动，马上就好了！”修脚时，修脚师每一次下刀修前都要提醒一句，而李学振仿佛根本听不进去，另一只还泡在盆里的脚也时不时伸出来。“再不听话就揍你！一点儿都不老实！”对面坐在轮椅上修脚的大爷对李学振说。

和李学振比，这个叫张文孝的大爷非常配合。张大爷的脚问题不算大，只是右脚大脚趾头年轻时被牲口踩过，由于血液循环不好，成了畸形趾甲，不往长度长，而且往厚度长。“趾甲特别厚，每次来都会给他修平了，这样穿鞋就不顶脚面了。”修脚师说。



这边，又一个不听话的。老管自己叫“小孩儿”的赵世臣老大爷脚上有一颗“鸡眼”，修脚师准备给他修掉。“我怕疼，别修了！”赵大爷边说边缩脚。“没事儿，一点儿都不疼！”修脚师一个劲儿地劝他。好说歹说，赵大爷答应了，但前提是修完要给他拿个西红柿吃。

“真不疼唉！谢谢！谢谢啦！”赵大爷穿上鞋想把修脚师往房间里带，“走！上我屋儿，给你拿好吃的！”

修完能行动的老人，房间里还有一名瘫痪的周大爷。这个大爷因为行动不便，每次都由宋丙营亲自上手。宋丙营回忆第一次去修脚时，这个下肢瘫痪的老大爷是护工推着他进的屋，脱了袜子一看，趾甲特别厚，很难修，修的时候，老人眼里一直含着泪。“护工就在一旁安慰他，老爷子嘴里一直念叨着什么，但我听不清说的是什么，护工翻译说，趾甲往肉里长得很深，疼、不敢动，一动就疼，老爷子一辈子没修过脚，有人给他们这样的孤寡老人来修脚，他是被感动的。”

## 老脚考验技术

“这些老人真是好命，遇上了北派这样的善心企业，要不真是难题。”护工大姐告诉记者，在没有修脚队的时候，也就凑合拿剪子给剪剪，有的行动利落点儿的就自己剪，剪不好就出血。虽说都是专业的修脚师，有的还是高级技师，但给这些老人们修脚，也遇到过

好多难题。常年卧床的老人是最难修的，宋丙营说，因为行动不便，最简单的泡脚，对于他们老说都有困难，老人的脚本来就难修，如果泡不到位，更难修，这也特别考验修脚工们的技术。

有一个老爷子更是考验技术，他不是福利院里的五保户老人，是住在这里的社会老人，原本是医院退休的教授，由于脚掌有个鸡眼，一走路就疼，已经好多年了。见修脚队来修脚，老爷子也决定把困扰他多年的鸡眼修掉，但前提是不许出血、不能用药。

“我们非常理解，受职业影响，老人要求高点儿难免。”当时，宋丙营没敢把这个任务交给队员，而是亲自动手。祛除鸡眼很容易出血，这就要求有非常高的技术和了解皮肤结构及分层，区分出表皮层和真皮层。最终，宋丙营做到了不出血、不用药，治好了老人的鸡眼。

“记得我们第一次来的时候，看到老人们的脚着实吃了一惊，那趾甲又长又厚，都得拿大剪刀先剪再修。现在用不到剪钳了，日常的护理修剪就可以了。”宋丙营介绍，这些都不算什么，最主要的是老人不太愿意接受他们。他们很多人一辈子都没修过脚，不知道修脚是怎么回事儿，一看有刀子就害怕。还有的，趁修脚师正低头安心修脚，不注意上手打他们。“后来，老人们发现修完脚舒服，就开始接受我们了。”

现在，一到月中，南苑福利院的老人都会期望着北派修脚公司学雷锋