



让安全生产入心入脑

——记公交客四分公司第十一车队生活队长罗淑平

□本报记者 盛丽

从2012年开始，罗淑平担任公交客四分公司第十一车队生活队长。驾驶员、站务员、调度员……第十一车队共有职工400人，而罗淑平担任的生活队长，要负责不同岗位职工的岗位安全规范检查、发现隐患制定措施等各种内容。从事安全生产管理工作5年来，她采用各种方式向职工宣传安全知识。到目前为止，她已七次被评为企业内部先进管理者称号。

结合实际讲安全 检查口测改陋习

虽然上个世纪80年代就成为了一名公交人，可罗淑平一直没有机会接触安全生产工作。2012年，担任生活队长的罗淑平负责安全生产管理，她利用各种时间和机会加强对安全生产知识的学习。《企业安全生产规程》、《员工一日生活规范》……通过翻看资料和书籍，罗淑平了解了各种相关的安全生产法律法规和企业各项规章制度。

除去补充自身的安全知识，细心的罗淑平还根据新的法律法规，结合场站实际制订安全规范。她利用全员素质培训、驾驶员和站务员专业会等多种渠道，宣传《安全生产法》、企业安全生产管理规定，通报各个时期的安全生产形势。

不仅如此，她还坚持对驾驶员进行下车拔钥匙检查，对全体职工进行“运营中遇突发问题十八个怎么办”、“安保十六字方针”口测，确保职工从思想上重视安全生产，不断改正陋习，遇到突发情况能够正确应用进行处理的方法，确保乘客的人身安全。

平时就注意观察的罗淑平，在场站中发现不少职工吸烟。她认为，这样容易造成安全隐患，应该划定固定的区域，既能保护环境，又能减少隐



患的发生。带着自己的想法，她找到车队领导进行沟通。“这个想法不错，我们支持你。”得到领导的肯定后，她开始实地考察、设计方案。“场站中间的油站和保养车间，必须得避开。”结合职工的需求和场站的环境特点，最终，她划定调度室外、办公楼前、职工室外休息区三个室外吸烟场所。

图纸绘制完成后，罗淑平又忙活着购买油漆、组织人员划定区域的事项。在车队行政保卫科的支持下，罗淑平和其他20余位职工，利用十天时间完成了区域划定工作。

编排小品拍视频 “安全”入心又入脑

在监管车队安全生产工作中，罗淑平总是紧密结合各个时期的安全形势，找准车队安全生产工作的主线。不仅如此，她以公交企业开展的主题教育实践活动为工作切入点，利用横幅、黑板报、宣传画、组织职工拍摄安全生产小视频等，提高职工对安全生产工作的认知度。

2014年，为了让职工更直接地了解《安全生产法》，罗淑平想到编排一个小品，并且拍摄成视频，

供职工观看。想法产生后，车队书记郑颖、行政队长张克乾、服务队长李跃等人开始一起帮助罗淑平积累素材。

日常工作积累、职工现场沟通……很快小品素材“集合”完毕。行政队长张克乾开始撰写剧本，两天后剧本成型。这时，罗淑平开始组织职工排练小品。虽然剧本的角色不多，只有5人，但是平时大家都要完成工作，排练的时间都是下班后的休息时间。

检查台词、提示表演情节……20多天的排练过程中，罗淑平始终跟随这个临时组建的剧组。最终，小品顺利地完成拍摄。每当职工来到休息室时，都能随时看到小品的视频，并且了解到安全生产规范内容。“这种宣传方式很新颖，让安全生产知识入心又入脑。”职工评价说。

为了让职工了解更多的安全生产知识，罗淑平还利用多媒体为职工播放安全行车小窍门、恶劣天气安全行车措施和车队自制的事故案例分析视频。

消防演练保安全 练兵比武树理念

为了做好场站和车辆消防安全工作，罗淑平总是不断琢磨着新方法。2012年底，快速公交4号线投入运营。因为车队中有不少从消防队退伍转业的职工，结合线路开通，罗淑平提议联系车队属地所在的门头沟区消防支队，开展共建活动。

“车队在2013年和2015年组织过两次消防演练。”罗淑平回忆，在2015年组织演练前，她早早开始准备方案，然后又和消防队进行沟通。经过十余天的沟通，最终活动在11月举行。在车辆着火应急处置、场站发现火情处置等演练中，消防战士现场为车队200余职工讲解消防知识和自救常识。不仅如此，活动结束后，罗淑平还组织车队职工在微信里添加

“北京门头沟消防”订阅号，使职工能够进一步了解消防知识。

除去组织消防演练，罗淑平还着力于提高职工消防意识和自救能力，2012年，罗淑平组织车队全体干部编制了《安全行车十八不开》。准备阶段，在车队安全科科长的帮助下，罗淑平搜集到近几年有关公交事故的资料。然后，她又利用职工在休息室休息的时间，不断进行沟通。

经过车队多位同事的共同努力，资料搜集完成，车队行政队长张克乾撰写完第一稿。这时，细心的罗淑平发现，在车辆行驶的路上有不少正在施工的道路。“经过这些路段时，也需要提示驾驶员行车安全。”她建议增加了“道路施工，路面颠簸，平稳行驶，不开颠客车”的内容。

在抓住安全生产教育的同时，罗淑平还协调车队安全、技术部门，组织广大职工开展大练兵、大比武活动。“平稳驾驶 安全礼让 控制车速 规范进出站”，这是去年车队在驾驶员中组织大练兵的主题。结合驾驶员进出站操作规范和车站实际特点，经过事先踩点，最终练兵的地点确定为侯庄子站。“这次的练兵，主要考察驾驶员停直对正的技术。”罗淑平介绍。结合驾驶员的工作时间，她还制订出一张考核时间表。练兵当天，她和同事们来到车站，拿着尺子，为百余位驾驶员测试。

“通过大练兵不仅提高了车队驾驶员的安全行车和自觉遵守守纪的意识，还提高了广大驾驶员控制车速、规避违章和事故的风险与责任，树立驾驶员‘安全行车我最棒’的安全生产理念。”罗淑平说。而这样的实践，也让车队做到了2015年安全事故费用零支出的好成绩。

最近，罗淑平又开始琢磨着新计划，“我想和门头沟交通部门联系，请专业人员来到车队，为职工结合路况知识，提高安全意识。”

■首都工会人



怀柔雁栖经济开发区工会服务站副站长杨艳：

“五心”工作法做好工会事

□本报记者 崔欣 文/摄

2009年，杨艳开始从事工会工作。短短7年时间，她就从一名工会大学生助理员提升为开发区工会服务站副站长。用同事们的话评价她，就是爱琢磨，能创新，踏实能吃苦。

为了能够胜任服务站工会工作，也为了提高自身素质，杨艳经常利用业余时间学习、收集资料，不断为自己充电。她常说，不能让任何一件工作在自己手中耽误，不能让工会形象在自己这里蒙受损失。

这几年，杨艳主要负责集体合同和工资协商合同的签订。从2013年开始，14个乡镇企业全部划归到开发区，开发区工会从以前负责的30多家企业增加到100多家企业，职工人数12000多人，

其中女职工8000多人。为保证职工合法权益，面对艰难，杨艳没有退缩。她制订合同推进工作计划，然后详细地了解转来企业的基本情况，把全部企业分四档：一档是比较容易签的，二档是做工作就可以签的，三档是比较难签的，剩下的就是从没签过的四档企业。她都一一列出表，然后亲自到签订困难企业逐一去了解企业实际情况，每周进行一次工作汇报。

在签订过程中，有的企业嘴上说签，但是就不见行动，一拖再拖。为了顺利地完，杨艳每次都会把合同文本带着给企业送去，并细心地给他们讲解如何开展集体合同协商。有的企业忙，没有时间送合同去备案，她就下到企业

去把合同拿回来，自己去给备案。有的时候，一个企业得要跑去好几次才能把一个合同的事情办妥当。她做到有一个签一个，不放弃每一个企业的合同签订工作。还有的企业不愿意签，她就给企业经营者做思想工作，争取得到企业的支持与配合。经过努力，雁栖经济开发区除停产、倒闭等一些特殊情况企业外，企业全部签订集体合同和工资集体协商合同，合同的签订得到了区总工会领导的肯定和赞扬。

大事要抓实，小事要抓细。除了工资集体协商工作，帮扶困难职工、关爱女职工、开展文体活动等，这些平常看似小事儿，杨艳都化为一件件实事。她认为，工会工作是一项复杂繁琐的

工作，不能一蹴而就，要在干中学，学中干。几年的工作她总结出“五心”工作法，那就是要用爱心温暖职工心灵，用恒心来组建工会，用诚心倾听职工建议，用耐心解决职工各种问题，做事情要尽心。杨艳说，工会工作涉及到上上下下，里里外外，方方面面，任何懈怠和疏忽，不仅会影响到工会干部的形象，更会损害工会组织的声誉，是万万马虎不得的。因此，需要做每件事情都要尽心。

杨艳的工作虽然平淡、平凡，没有惊心动魄的事迹，但是，她根植于企业，服务于企业，在平凡中进步，在努力中闪光，这让杨艳感觉到欣慰，感受到自豪。