



一水儿的专业设施，但使用者却寥寥无几……
在许多职工之家中，都存在这样的问题，企业投入大量资金建设的职工之家成了“摆设”。如何让职工之家的人多起来，让小家“火”起来？这需要工会工作者开动脑筋，打造一个真正有魅力的“职工之家”。

如何让职工之家火起来？

■靠活动激励职工 ■靠服务吸引职工 ■靠制度凝聚职工

□本报记者 任洁 马超 王路曼/文 任洁/摄

靠活动激励职工—— 保证职工之家活动常年不断档

作为一家拥有千名教职工的民办学校，海淀外国语实验学校一直重视工会工作，多次被评为海淀区教育系统工会工作先进单位，职工之家建设成为工会服务教职工的重要抓手。

该校投资600余万元，于2014年建设了教师俱乐部，建筑面积1400平方米。作为职工之家，俱乐部同时具有多项功能，既是咖啡屋、图书室、按摩室，又是健身房、台球厅。教职工可以在休闲时间来此放松，泡上一杯咖啡，抽出一本好书，在满室阳光下，坐在按摩椅上自由地阅读；看累了，打上一会台球，或用健身器材拉伸数下肌肉，工作的疲惫能减轻不少。

有了齐全的设施还不够，能获得“海淀区优秀职工之家”称号，是因为该校职工之家在建设好硬件的同时，还通过持续、丰富多彩的活动，吸引教职工参与。

“如何让教职工感受学校大家庭的和谐与温暖，共同分享学校发展成果，是校领导非常重视的问题。”据该校中学部副校长、工会负责人王亮介绍，学校每年预算都会安排专项资金用于工会活动，给教职工提供才华展示和提升的平台，丰富大家的精神文化生活，提升他们的身体素质和生活品质。“我们就是要靠一系列的活动，让职工离不开这个家。”

近年来，该校工会开展的校内传统项目包括两年一次的教职工美术、书法、摄影作品展示赛，组织专家来校开讲座等，职工之家的活动常年不断档。

开办“大讲堂”鼓励职工学本领

3年前，41名青年人聚集在山东省青岛市连云港路66号，队伍中，有近半数的小伙子还是一副稚气未脱的样子，就是这样一

支平均年龄26岁的一线员工队伍，从那一天起充分利用自己的智慧与毅力，让青岛国际航运中心用仅三年的时间便拔地而起。

“团队的凝聚力来自家文化的打造。”中建一局国际工程事业部青岛国际航运中心项目经理雷传勇说，项目工会定期组织集体生日会、员工体检、登山郊游、青年联谊和丰富多彩的球类活动，同时项目积极参加各类大型文娱职工文化活动、社会公益活动等，使员工的组织能力、项目的凝聚力得到了提升。项目团队拍摄的微电影《浇筑幸福》，还荣获中建微电影大赛优秀奖。

项目工会开办的“航运大讲堂”因为受到职工的欢迎，一连开了38期。为鼓励大家多学习超高层施工经验，大讲堂专门邀请王铁梦、张良杰等专家授课，使这里成为员工学习交流的坚实阵地。

靠服务吸引职工—— 职工之家变身“体检医院”

海淀外国语实验学校工会坚持每年开展一次体检，考虑到教师工作繁忙，工作日难以抽出时间去医院逐项仔细检查，工会专门联系专业体检队伍带上仪器进驻职工之家。这样，教师们就可以在两天内利用业余时间完成体检。由于这样做不会影响教学，所以每年参加体检的人数都在90%以上。

体检结果出来后，工会还邀请专家来校为教职工解读体检指标，回答大家的问题。针对慢性病人员趋于年轻化的特点，工会和校医室会把体检指标异常的老师组织起来，建立慢性疾病干预机制，定期测血压、称体重，对他们的饮食和锻炼提出指导性意见，帮助教职工树立健康生活方式。

能设计出这么多特色活动，与该校工会委员“爱动脑”分不开。根据教职工的年龄结构特点，学校工会8位委员中，青年委员占到5位。在建立工会委员、

分会负责人、工会小组长主线的基础上，工会利用学校行政办公网络，形成工作全覆盖网格化感知传导模式，确保及时、准确、全面了解掌握教职工的思想动态、身体状况和实际困难，根据不同年龄层和需求，组织不同的活动。

种种措施的合力推动，让职工之家“火”了起来，队伍的凝聚力也得到增强。海淀外国语实验学校的教职工队伍，从最初的40人发展到今天的1000多人，用教师的话说，“学校让我们有了归属感，校工会让我们找到了家的感觉。”

心理疏导室开进项目工地

项目走到哪里，“家”就建在哪里，这是建筑企业的行业特点。

青岛国际航运中心项目分会主席张昉告诉记者，项目工会成立于项目组建伊始，为了让职工及农民工兄弟能在这里安心工作，项目工会在住宿、食堂、工作环境等方面均进行了精心安排，力求为大家提供最好的后勤保障——夏日为农民工量身打造“送凉爽”、冬日为困难职工亲情慰问“送温暖”，不仅如此，项目开设了员工心理疏导室，倾听员工的倾诉、采取正能量引导。“我们还搭建了微信群、QQ群，不仅可以强化内部工作信息沟通，也能够及时地将公司文件及精神落地，为项目工作指明方向。”张昉说，2015年12月，他们的项目被全国总工会授予“全国模范职工小家”荣誉称号。

靠制度凝聚职工—— 细化到制定宿舍、 用餐制度

“一味地工作，对员工是一种负担，其效率可想而知，项目工会组织这么多活动，就是为了让全体员工和基层管理人员陶冶情操、放松心情、减轻压力，激发热爱生活、热爱岗位的工作热情，更让大家进一步了解公司良好的发展态势，加深对企业的感情，坚定和公司同步成长、同步发展的信心。”雷传勇说道。

为了使工会的想法落到实处，青岛国际航运中心项目工会制定了多项行之有效的制度，甚至连食堂用餐、职工宿舍管理都有规章可循。并按照中建一局集团工程项目劳务公开工作要求，定期公开劳务分包的使用与建筑材料采购情况，使员工的知情权落实到位，民主监督作用发挥明显。

建立“五簿、三档、一册”规范工作流程

“职工之家不能是一个空壳子，一定要有制度，有规矩，才能真正发挥作用。”密云粮油公司沙河粮油购销站工会主席孟宪东告诉记者，在建设职工之家的过程中，他们明确了问卷式、提问式、闲谈式三种与职工座谈的方式和“五必谈”的座谈要求，即：对旷工、缺勤的职工必谈；对工作效率下降和发生工伤事故的职工必谈；对有思想波动的职工必谈；对闹不团结的职工必谈；对刚参加工作的职工必谈。“通过谈心，能了解到职工的真

实想法和思想动态，更有利于我们帮助职工解决实际问题并做好相应服务。”孟宪东说道。

“我们还建立了‘五簿、三档、一册’，即：合理化建议簿、职工来信来访登记簿、工会主席接待日登记簿、职工座谈登记簿、劳动争议调解登记簿；相对困难职工档案、集体合同档案、职工教育培训档案和工会会员花名册。”说着，孟宪东翻开这些登记簿和档案，记者看到，其中的内容记录得十分详实，“我们希望通过这些记录，规范工作流程，最大限度地让职工之家真正发挥作用。”

主席声音： 职工之家需要用心维护

北京科技大学附属中学工会2014年被海淀区总工会评为“优秀职工之家”，2015年被北京市总工会评为“模范职工之家”。该校工会主席闫桂花认为，学校把党政工共建职工之家作为推动民主政治建设，增强基层工会活力，促进学校改革发展和稳定的一项重要工作，给予职工之家全方位支持。建好“家”，就会激发教职工的积极性，增强学校的凝聚力，学校发展就有了坚实的群众基础和原动力。

她说，职工之家是工会发挥作用的主阵地，建设和经营好职工之家是学校工会一项长期的工作和任务，不仅要认真建设，更需要用心维护。“工会应该依靠广大会员，凝聚全员之心，调动全员之力，围绕学校教育教学中心工作和发展大局，把职工之家建设成为服务广大教职工的重要窗口。”