



▲区总工会举办工会宣传月为职工答疑

▶区总工会举办职工广播操比赛



>>> 数说工会

职工服务品牌 特色鲜明

培训4.1万人次
312名农民工上大学

近年来，区总工会以校企联合的订单式培训办法开展通用能力培训，建立职工培训、考核、使用和待遇挂钩机制，完成全区70余单位4.1万人次培训。联合北京市西城经济科学大学和市总素质教育办公室，实施“农民工大学生助推计划”，资助312名农民工实现大学梦。

发放救助款1704.81万元
安置就业5544人

同时，为在档困难劳模、困难职工送温暖，发放款物1704.81万元。推进全区职工互助保险，保费型保障计划投保52486人次，受益854人。暖·互助“在职职工医疗互助保障计划”受益32767人，理赔金额达到829万元。开展“金秋助学”、“大中专高校毕业生招聘月”、“外来务工人员专项招聘”等系列活动，举办招聘会42场，成功安置就业人员5544人次。组织劳模疗休养6132人次，安排劳模免费体检846人次。开展送清凉活动，投入资金220余万元，发放清凉包9.5万份。落实女职工“关爱行动”，为6000余名女职工发放“两癌”免费筛查体检卡，在全区推行“母婴关爱室”建设。关心大龄单身青年婚恋问题，参加市、区单身联谊活动95场，参与人数达到4205人次。

办京卡209301张
182377人次参与活动

为职工办理京卡·互助服务卡209301张，办卡率达90.77%。搭载服务项目达到158项，实名制服务职工182377人次，职工参与率高达90%。

建17家工会服务站
131名专职社工服务职工

在北京市率先完成工会三级服务体系规范化建设任务，实现17家工会服务站达标，完成3家星级服务站申报工作。以展览路“百西社区”联合工会、德胜街道“新明家园社区”联合工会为试点，推进工会“全响应”网格化建设，实现了工会智能化管理。率先在市工会系统建成工会社会组织基地，延伸工会服务职工的手臂，广泛开展涉及职工就业、文化、体育、维权、帮困等方面的活动60余场次，服务职工上万人次。加强专职工会社会工作队伍管理，为全区17个工会服务站，招录15名退休返聘助理员和配备131名专职工会社会工作者，实现工会服务站工作人员满编配备。

15797家企业开展集体协商

数据显示，截至目前全区签订集体合同、工资专项协议1859份，覆盖企业15797家，签订率均达到97%，实现集体合同与工资专项协议的同步签订。

成功调解1481件劳动争议案件

在职工维权方面，率先在全市工会系统建立西城区法律服务中心。加强与区劳动争议仲裁机构、区人民法院的工作对接，完善区劳动争议调解中心建设。成功调解劳动争议案件1481件，涉案金额1435.8万元，有效促进了我区社会稳定，为全区各项事业健康持续发展做出了积极贡献。

紧贴职工需求 强化服务职能 西城职工有话爱跟工会说



区总工会举办职工活动

家庭对于每个人，都有一种不能言说的依恋。这种依恋除了源于血浓于水的亲情，还有家人的倾听和理解。近些年来，随着工会工作的深入开展，企业、职工间的关系正慢慢发生着改变。

工会干部说：“明晰了职工诉求，工会才能更有针对性地开展服务。我们明显感到职工对工会有了更深的感情。”职工说：“坐下来谈清楚了，我们也对企业多了一些理解。这里是实现梦想的平台，我们愿意和企业一起前进。”

职工和企业之间的种种细微变化，来自于企业、职工间的互相理解，更得益于工会的枢纽型社会组织作用。从发现问题，到解决问题，西城区企业职工“有事即谈”已成常态。

有事马上谈 职工工作顺心

“我的问题厂子已经解决，顾虑消除了，我现在特别满意，工作起来也比前一段时间顺心很多！”见到笔者，北京自动化控制设备厂职工小李高兴地说道。相比如今的春风得意，数月前，笔者遇到小李时，他还正在为能不能继续在企业里工作而发愁。

那年，小李所在的北京自动化控制设备厂清河厂区租期即将结束，按照企业上级公司的整体安排，自控厂厂区将由清河迁移至顺义新城。由于顺义厂区距离城区较远，小李和很多同事都感到

非常苦恼。“我家就住在城区，以前每天到清河上班，路上花费的时间就不少，如果真是将厂区搬到顺义，我都不知道以后应该怎么办了。”最初听到这个消息，小李心里一阵愁苦。

面对职工的实际困难，自控厂工会在几天里分别组织召开了企业分会主席、职工代表及相关车间座谈会，就企业厂址搬迁后职工交通补贴及郊区补贴等相关事宜反复征集职工意见，及时将意见反馈给厂领导班子。经过多次讨论，北京自动化控

制设备厂召开六届一次职工代表大会，全体职工审议并通过了《北京自动化控制设备厂顺义厂区相关补贴发放暂行办法》。

《办法》中规定，企业将为本次迁移职工提供交通补贴和郊区补贴。自控厂工会主席蒋卫东告诉笔者，自区总工会大力推进工资集体协商工作后，企业职工代表大会较之以往更为规范，效率也有大幅度提高。不仅每年职工工资都会根据企业当年经营效益与职工协商后进行调整，如今企业在决议重要事项时，也将随时召开职代会，听取职工意见。

关爱困难职工 工会备受信任

3月8日这天下午，对很多女职工来说，这是在工作日难得的半天休闲时光，小颖没有趁此早点回家，而是来到了金融街商务楼宇职工服务中心的心理咨询中心。

“这里每周都有悦读会，根据每期的主题，参与者可以给他人介绍自己喜欢的书籍，通过自我表达、与人交流以及心理咨询师的引导来达到减压的目的。”小颖告诉笔者，每周只要有时间，她都会选择

来这里待上几个钟头。工会组织从各个细节入手关心职工工作、生活得到了很多职工的认可，而当职工遇到难题时，这个大家庭中的人们更是会相互扶持，共渡难关。

孙彩贺是北京光电设备厂下属森恩公司的一名普通职工，他与妻子带着5岁的孩子一起生活。虽然夫妻两人的工资都不是很高，可一家人生活在一起也是其乐融融。那年的夏天，一个晴天霹雳击碎了这

个本来温馨的家庭——孙彩贺年仅5岁的儿子被查出患有罕见的川崎病。

为了给孩子治病，仅仅一个月的时间里，医药费就花费了4万余元。因为孩子的病不同于常见病，所用的药品也都是自费的。钱的问题成了孙彩贺心中的痛。

北京光电设备厂工会得知这一情况后，积极进行协调。同时，设备厂下属的森恩公司在内部也进行了一次募捐活动，最终为孙彩贺筹得5000余元的捐款。