责任编辑 杨琳琳
版式设计 王巍
版式校对 李亚楠

郝敬

北京电力医院采供维保部职工

用细心工作 用爱心生活

□本报记者 盛丽

对于医院的正常运转，采供维保部绝对是个重要的部门。不管是医疗用品，还是非医疗用品，采供维保部都需要为全院各个科室提供最佳的保障服务。怎么才能实现这样的最佳保障？在北京电力医院采供维保部已经工作11年的郝敬，有这样一个简单的秘诀：用心服务。

每当重点节假日前，采供维保部都会对存放保障物品的房间，进行逐一的检查。2016年的这个春节仍是如此，在年三十的前一天，郝敬和部门同事在下班前又走进储存物品的房间。

水龙头是不是拧紧、电源是不是关闭、门是不是上锁……大约一个小时后，房间被仔仔细细检查一遍。这时，郝敬和部门同事贴上封条，正式为这次的例行检查工作画上句号。

“做我们采供维保这项工作，需要你保持细心，也需要保持责任心，特别是遇到紧急的任务时。”郝敬介绍，除去完成例行的检查，自己所在的采供维保部也会经历熬夜、加班的工作场景。

2008年汶川地震发生后，北京电力医院也立即派出医护人员赶赴支援。虽然不是亲自到灾区支援，但是郝敬和部门的同事们也要投入到紧急的保障工作中。“我们要为到灾区的医护人员准备生活和医疗用品。”支援人员出发前一晚12点，在采供维保部前的篮球场上，郝敬和同事们准备着各种物品，直到凌晨两点才结束。

在工作中，郝敬时刻保持着责任感，连续两年她获得北京电力医院优秀党员的称号。而在家庭生活中，她也是一位称职的母亲。

郝敬的儿子今年已经是一位大四的学生，学习信息管理专业的他成绩也很优秀。而这些，都离不开郝敬这位母亲背后辛苦的培养。

高考对于每个人来说，都是一个重要的时刻。四年前，郝敬的儿子也正在经历着高考。“当时我老公还在外地工作，我又要上班，还要照顾孩子。”郝敬说，“但是孩子这时候正是要劲儿的时候，营养一定要跟上。”为了能让儿子吃上既营养又可口的饭菜，郝敬下班后总是在琢磨着各种菜谱。

每天早上6点，郝敬都会准时起床，然后忙活着给儿子做早饭。牛奶、麦片、黑芝麻……各种营养物质，她都会融合到食物中。粗细搭配、荤素搭配……而晚上下班后，她第一件事就是冲进超市选购各种食材。

不仅是在营养上，郝敬还很注重观察儿子的情绪。“这个时期，孩子压力很大，家长要多给些鼓励。”在儿子备战高考的日子，郝敬给予他很大的理解和支持。最终，孩子顺利完成高考，考上理想的大学。

罗曼

北京朝阳法院酒仙桥法庭副庭长

每天写日记 记录女儿成长

□本报记者 李一然 文/摄

能准确记住孩子生日是哪天的母亲，很多很多；但能不加思索准确说出四岁女儿已出生多少天的母亲很少很少。而坐在记者面前的这位声音有些沙哑的法官母亲，就是属于很少很少中的一位。她就是刚过而立之年，两次荣获个人三等功的北京朝阳法院酒仙桥法庭副庭长罗曼。

罗曼是北京人，大学毕业后进入朝阳法院，从书记员做起，现为酒仙桥法庭副庭长。在罗曼审理的案件中，有大量家庭纠纷案件。一次一个女儿起诉父亲，要求父亲腾房。庭审中，女儿表现出对父亲的强烈不满，而在罗曼与这位女儿谈话时，这位女儿说：“你知道当初他是怎么对待我的嘛。”在审理家庭纠纷中，依法根据证据判案并不困难，难就难在怎么弥补一家人情感上的裂纹。为此审理这样一起案件，罗曼不知要说多少话，以致患上了民事法官的通病——咽炎。话说多了自然要多喝水，但法官则不能，久而久之，声音开始沙哑。另外罗曼写判决，除就案件本身逐字逐句推敲外，还融入了更多令人深省的内容。如在女儿告父亲的案件中，罗曼就用了一大段文字，阐述了子女有赡养父母义务，属天经地义。

也正是在那件案件中，罗曼体会到了与孩子维系感情的重要性。罗曼有个四岁多的女儿。她之所以能不加思索说出女儿已出生了多少天，是因为从生下女儿那天起，她就用日记的形式，每天记录女儿的成长和变化，以及女儿来到这个世界一共有多少天。记者在罗曼2013年4月30日的日记中看到了“267”这个数字，它表示女儿出生已267天，同时日记记录了她带女儿第一次去天津旅游的经历。罗曼说，尽管孩子很小，但当她坐在汽车里，望着外面的风景，很兴奋，到了平时该睡觉的时间，孩子也不困。

对于女儿，罗曼有说不完的话。“因案子多，我时常睡觉前写判决书。有时为让女儿睡觉，就假装哄她一块睡，等她睡着了，我再起来写。可后来我发现女儿能分清我是真睡还是假睡，因为有时我哄她睡着了去写判决书，过一会发现女儿还睁着眼没睡。后来我与女儿不论干什么，都实实在在的。

照看女儿是很辛苦的事，但罗曼却非常感谢女儿给她和整个家庭带来的幸福和快乐。罗曼在记录女儿的一篇日记中写道：小时候曾认为人生就是受苦，现在换一种思维去想，就会心怀感恩，享受父母在我们身边的幸福，享受孩子还需要我们养育的幸福，享受彼此给予的幸福……

周文雪

通州区张家湾镇工会服务站站长

工作中想方设法 生活中别样风景

□本报记者 李一然 文/摄

已是三岁男孩母亲的周文雪，现任通州区张家湾镇工会服务站站长。在单位，周文雪作为一站站长，大事小事都要挂在心上，尤其是维护职工权益的劳争纠纷的调解，更要多费脑筋，想方设法。在她的带领下，张家湾镇工会服务站，被全国总工会授予“职工法律援助维权服务示范单位”，她个人也曾多次被区总工会评为“优秀工会专职社会工作者”。在家里，她作为一个母亲，一有空就陪儿子玩儿，去看山、看水、看世界。

周文雪从事工会工作已有8年。其中参与调解和化解镇内企业的劳动争议纠纷，是她的一项重要工作。2013年，因受金融危机影响，镇内许多企业陷入危机，导致欠薪等群体性劳动争议案件多发，职工情绪激动，企业也举步维艰，处理不好，直接影响到社会稳定。

要处理这种劳争纠纷，不能简单按法条处理。职工讨要工资、讨要加班费，合情合理，作为工会服务站，应该支持。但周文雪经调查后发现，有些企业拖欠职工工资并非故意，而是受金融影响，确实没钱。于是周文雪在调解中首先问职工，企业以前有拖欠工资的现象吗？职工说没有。周文雪便告诉职工，应相互理解，有什么诉求通过合法渠道解决，工作服务站会为职工做主。与此同时，周文雪还与企业负责人沟通，力争尽快化解纠纷。在来回的交流沟通中，周文雪终于找到了让双方满意的方法。

那段时间，因来访的职工多，需要调解的案子也多，周文雪经常要和劳动监察部门的同志一起加班，接待职工、处理纠纷，晚上八、九点才回到家是常事。而当时，周文雪的儿子刚几个月大，还在哺乳期，等周文雪下班回到家时，孩子早已饿的哇哇大哭。周文雪看在眼里不由地一阵心酸，但工会那摊子事，更离不开她。“女人也需要一片自己的天，活出自己的价值。”周文雪说。

赶上事情多的时候，周文雪便一心扑在工作上，她知道只有这样才能对得起自己的岗位，也只有这样才可能早点把工作做完尽早回家陪孩子。平时不太忙的时候，一下班她就奔向家的方向。

为了尽到一个母亲的责任，周文雪下班回家后就给孩子讲故事、陪他玩。为此，周文雪买了很多适合孩子的画册，讲给儿子听、指给儿子看，开阔儿子的眼界。遇到难得的休息日或节假日，周文雪便和家人一起带儿子外出看山、看水、看世界。看到儿子在草地上跑着、笑着、喊着“妈妈”，此刻周文雪在工作中、生活中的一切烦恼全无，心中充满幸福。