



# 办法总比困难多

## ——记门头沟区妙峰山镇专职安全员杨雪

□本报记者 刘欣欣

杨雪是门头沟区妙峰山镇的一名专职安全员，作为2015年1月1日上岗的第一批安全员，一年多的时间过去了，他对安全工作的认识也更深了。

“总有办法使不可能的事情变成可能，除了不断动脑筋，还要经常反省。成功与失败往往只在一线之间，全看你是否决心奋斗到底。”杨雪告诉记者，这句名言是他的座右铭，每当工作中遇到困难，他都会想想这句话，然后对自己说：“办法总比困难多。”

### 耐心沟通解心结 蹲守四天成正果

去年7月，门头沟区一家餐饮企业发生了醇基液体燃料爆燃事故，事故发生后，全区范围内开展了为期一个月的醇基液体燃料专项整治工作。

接到任务后，杨雪和同事首先对妙峰山镇辖区内的生产经营单位进行了分析。“由于我镇地处山区，旅游资源十分丰富，有很多从事旅游民俗行业的企业，这些企业在日常经营活动中，都需要使用燃料，所以这些企业成为了我们的重点排查对象。”拿出那次整治工作的档案，杨雪边翻看边告诉记者。

经过排查，辖区内有两家旅游餐饮企业使用醇基燃料。在取缔过程中，其中一家企业十分不配合，每次服务员见到他们都会说：“老板不在，我做不了主。”“这明显就是故意躲着我们。”杨雪这样想到，决定采取曲线救国的路线，找到了企业的法人，“虽然是他经营，但您是法人，要负责监督管理。如果出了事，您还得承担责任呢。”几次沟通后，企业法人终于同意把企业老板约来，共同商量。

本以为法人松口了，事情就有希望了，可谁知，当天企业老板根本没有商量的余地。“我这是花5万多块钱买的一套设备，



燃料还没用呢，你就要给我拆了，损失谁给我补？”

杨雪见一次肯定谈不成，便决心多来几趟。接下去的半个月中，他几乎天天都找老板谈拆除的事情，老板态度还是很强硬。杨雪也不生气，每次都笑着做工作，耐心地讲一些案例事故。逐渐的，老板的态度有了转变，同意不再购买醇基液体燃料，但坚持要把剩余的燃料用完。面对这种情况，杨雪没有采取强硬的行政手段，而是在企业蹲守，最大限度地保证企业的生产安全。

8月底的天气虽说不是很冷，但在山沟沟里气候多变，时而烈日当空，时而阴雨绵绵。经过4天3夜的蹲守，老板被感动，答应马上将醇基液体燃料设备进行拆除，剩余燃料进行清理。

事后，老板坦诚地对杨雪

说：“我开始不答应进行拆除，是因为考虑成本。通过你们的宣传，我认识到了危害，如果不清理，发生事故后果将不堪设想，我这十几年的辛苦可就算是白费了。这真是：辛辛苦苦几十年，一下回到解放前啊！”

### 阻工人违章操作 细节看出大问题

在对一家工业企业进行例行检查时，杨雪看到一个40多岁的工人正在违章操作。在冲压机前，本应两人一组配合工作。负责辅助工作的那名工人，因为工作量不大，正坐在旁边的凳子上，而且还把脚放在冲压机床上闭目休息。

“你这样做很危险，请停止这样的违章操作。”杨雪立即对这

人说道。可对方回头看了看，又转回头去，没有搭理他，也没有改变自己的姿势。

“我工作这么累，休息一下就不行吗？我就觉得把脚放上边待着舒服。”对方的语气透露出怪杨雪多管闲事的意味。

“如果冲压下来的铁屑扎到腿上，就会给你扎破。万一冲压机落下来，压到你的脚，那你这脚就废了。”“能有什么事啊，我干了好几年了，从来没出过什么事。”“安全意识淡薄，如果出了事，你想想后果吗？你想想你以后怎么生活，你想想你的家里吗？正是上有老下有小的时候，你可是家里的顶梁柱啊，要是出了事，你的家里人怎么办啊。”双方几番话语交锋，杨雪诚恳、平缓的语气让对方的态度缓和了下来。

旁边一同工作的工友也上前劝说：“人家给你指出来，是为你好。”

这名工人低头想了想，抬起头很痛快地说：“我明白了。其实我也知道这是违章操作，就是一种侥幸心理。”

看似事情完结了，但杨雪却从这一细节中看出了更多的问题。“这反映出企业的安全教育培训不到位。”于是，他要求负责人带他查看企业的安全制度落实情况。果然，这家企业没有及时地进行教育培训。“从企业负责人提供的培训签到单到安全答卷，全是一个人的笔体。”

随后，他对企业下达安全生产责令改正说明书，要求企业立即整改，加强对员工的教育培训。三天的整改时间过后，杨雪看到企业很好地组织了培训，每天上班前有10分钟的安全例会制度，下班之前还会进行安全生产教育培训。

### 检查现场做实验 让对方心服口服

妙峰山镇属于旅游区，区域

内度假村多。在一个度假村例行安全检查时，杨雪在气瓶间里发现一个问题。“连接软管要使用专用的卡具进行紧固，可现场是用铁丝绑的。”杨雪告知对方这样做违反规定，需要换上卡具。

后厨的一名管理人员，有点挑衅意味地对他说：“谁规定的标准？你拿来我看看？”

“这是国家餐饮服务行业的强硬标准。”杨雪说。

“那都是瞎写的，你试过吗？绝对没有铁丝结实，不信咱就做实验。”对方自信满满，一副要吵架的样子。

“这是国家标准，是专业机构成千上万次实验得出的结论”……可无论杨雪怎么口头讲解，对方都不认可，一直吵吵着要求现场做实验。

现场肯定不能做漏气实验，因为很不安全。于是，杨雪想到了办法，让对方拿来了卡具、铁丝和软管。他用改锥紧卡箍，对方用钳子在软管上绑铁丝。卡箍到拧不动为止，就固定住了，而且面积很宽，用力均匀。而铁丝绑到一半，还没拧紧，拧着拧着铁丝就断了，而且已经把软管刮起了皮。

“如果再进去一点，软管就该破了。而且时间长了，铁丝生锈氧化，会有脱落的危险，漏气的几率大很多，遇明火就会爆燃。”杨雪向记者解释说。

实验结果显而易见，对方也没话说了。这时，企业管理人员走上前，对他说：“实验也做了，你也明白了吧，赶紧按照要求的做吧。”

“这项工作需要知识储备，只有充分了解国家标准、规定，才能面对质疑，有底气。”能够让对方心服口服，杨雪说和自己平日的积累密不可分。他每天都会利用至少2小时的业余时间，登陆市安监局网站安监电子书模块，了解一些主要行业领域的常见隐患和专业知识。

## 职工故事

行进京华大地 讲述精彩故事  
线索征集邮箱: ldwbym@126.com



# 用忠诚守护平安的“哨兵”

## ——记石景山保安公司驻区政府保安分队副队长周晴晴

□本报记者 卢继延 通讯员 胡京成 文/摄

九年前，周晴晴怀揣着多彩的梦想来到北京，在石景山保安分公司当了一名保安员。春去秋来近十载，当初那个刚刚高中毕业的河南姑娘，如今成长为石景山保安公司驻区政府保安分队副队长。在平凡的安保岗位上，她用无言的行动，铸就了人民保安为民安的热血忠诚。

### 迅速扑灭火灾 抓住纵火人

前年冬天的一个晚上，区政府门前的街心公园内一棵松树起火，周晴晴和队员们迅速扑灭。没过一会儿，那棵树又着了，她们再次及时扑灭。通过监控发现，有一个男子行迹可疑。当那棵松树再次起火时，周晴晴和队员们急速灭火的同时，控制住该男子并报了警。经审查，正是该男子酗酒纵火、故意滋事。

果断、出色地处置安保工作

的各种突发问题，来源于他们平日的培训与演练。在上级领导来检查安保工作，提出了“突发事件的应急处置、发现火情时如何扑救”等问题，周晴晴当场对答如流，给公司领导留下了熟悉安保业务、熟知处突预案的深刻印象，驻地领导也对周晴晴的安保业务素质赞不绝口。

### 消防巡检员 多次除隐患

一次在巡视中，周晴晴发现办公楼二楼机房的水管破裂跑水，及时上报并组织妥善处理，避免了楼下的配电室因漏水造成的经济损失。周晴晴作为消防巡检员，每天晚上要巡视区政府的两栋办公楼，检查共计21层楼的数百个点，确保消防喷淋启动泵、应急照明灯、排送风口等设备设施运行正常，及时发现并排除隐患10余次，避免了经济损失。

保安分队的职责是负责区政府机关的安保工作，在执勤、站岗中常常接触来访的群众，他们到保安室进行登记中，有些群众往往心里有怨气，行为过激，甚至出口成脏，不听劝阻。周晴晴和队员们以大局为重，打不还手，骂不还口，并耐心细致的做来访群众工作，积极配合信访办等职能部门，平息了多起群体上访事件。

### 帮扶困难户 爱心送温暖

自1996年以来，保安分队先后和八角街道园北社区的赵海旺、赵秀红等7户困难居民结成帮扶对子。保安队员换了一拨又一拨，照顾帮扶对象却从未间断，逢年过节，周晴晴和队员们给他们送去春联、大米、食用油等慰问品。扶贫助残中为行动不便的帮扶对象刷房子、打扫卫生

生，并从工资中捐出一部分救济困难家庭。队员们的一颗颗爱心，让受助群众感受到社会的关爱和温暖。

多年来，周晴晴热情接待来访的群众，遇到老人及活动不便者，她送椅子、送水、陪他们沟通交流，平复群众的情绪，有时还自费购买方便面、火腿肠送给没吃饭的来访群众。

一路走来，周晴晴多次评为优秀保安员，她和队员们先后荣获集体一等功一次、集体二等功三次、集体三等功九次，并获得了北京市青年文明号等荣誉称号。聊起父母，周晴晴的眼圈泛红，她这个做女儿的到北京工作了近10年，没有和远在家乡的双亲吃过一次年夜饭，春节年年是在分队里度过。干工作，她问心无愧。尽孝道，她欠父母一份情。