

突如其来的疾病不仅折磨着职工的身体，也将整个家庭推入到了灰霾当中……为了让困境中的职工得到更多关爱和救助，北京市总工会推出的职工互助保障活动及时出手了，大病保障、二次报销、灾害赔付、女职工特别关爱……一个个项目相互交织，编织成了又一道坚固的“防护网”。多年来，这道防护网越来越缜密，越来越多的职工从中受益，“雪中送炭”的故事在职工中流传，暖动京城。

互助保障 为职工编织的一道“防护网”

互助保障二十年

专刊

版式设计 李亚楠
责任编辑 杨琳琳

暖互助·经办人



马澄
京仪集团工会

干了17年，越干越有劲

从1999年6月京仪集团正式设立互助保障代办处开始，到现在已经17年了，马澄干这项工作也17年了。“马上就要退休了，还真有点舍不得离开。现在干互助保障这项工作越来越有劲了。”马澄笑着说。

这几年随着受助职工逐渐增多，马澄的工作越来越得到职工的认可。现在京仪集团的参加互助保障活动的职工已经达到100%了。对马澄来说，不仅工作好开展了，而且工作也便捷了不少，更有2015年实施的直接赔付到京卡·互助卡中的流程，马澄的工作压力也小了不少。



石京萍
北京一轻控股有限责任公司工会

看到职工受益，觉得辛苦没白受

“每次看到职工真正得到了帮助，我都觉得辛苦没白受。如果自己没干好反而觉得心里不安。”石京萍说。热心、耐心、细心是石京萍多年来对自己的要求。石京萍记得刚开始的时候，需要填的单子比较多，她和同事常常加班，手都写得又酸又疼，但是每次看到职工拿到救助金的时候，她心中所有的辛苦都会跑得无影无踪。“这么多年了，我们单位职工互助保障工作就像自己的孩子一样，看着它一点点成长，也是我的收获。”如今石京萍已经在培养“接班人”了，她要让这种为职工服务的精神传承下去。



李放
北京公交集团工会

退休也舍不得离开这项工作

如今李放在这个岗位上工作已经10多个年头了。“其实我已经退休了，现在接受了单位的返聘，继续干这份工作，继续为职工服务。”坐在电脑前的李放一边摘下老花镜，一边说。李放觉得，这份工作常干常新。“多年来，随着不断的增加险种，升级服务软件，让职工更快更便捷的领到互助金，渡过难关。我也要不断的学习新的业务、新的技术，确保帮助职工这条路的畅通。”



孟文燕
北辰集团工会

一件事儿，从年头忙到年尾

“往简单的说，我们一年只干一件事，但是这件事对我们互助保障经办人来说是从年头忙到年尾，然而却没有一个经办人厌烦过、抱怨过。”孟文燕说，“尽管说我们都不希望职工得病，但是在交保费的时候大家都很高兴。因为我们都知道，每一位职工都有了一个隐形的保障。”

交保费、核实资料、理赔……看似简单的活动背后隐藏着一系列要做的工作。当职工出现保单中需要理赔的情况后，职工填完信息，孟文燕和同事也会再仔细检查一遍诊断证明，看看有没有漏掉的保险项目。

暖互助·受助人

一职工获“二次报销”最高互助金

一名来自市自来水集团的职工成为了享受2014年“二次报销”最高赔付额的受益职工。市总工会副主席韩世春、市职工互助保障服务中心主任张晖、书记何跃红、市自来水集团工会主席闫浩来到他的家中送去了慰问金。

据市自来水集团工会负责人介绍，该职工在2010年由单位统一办理了京卡·互助服务卡，2014年不幸患上主动脉夹层瘤，经过多次大型手术进行治疗，医疗费用数额巨大，超过暖·互助“二次报销”封顶线。集团工会得知该职工情况后，为职工办理各项互助保障理赔手续。住院医疗、住院津贴和“暖·互助”三项互助保障同时赔付，共计给付互助金额21.14万元，其中暖·互助互助金188961元、住院医疗互助金18646.14元、住院津贴互助金3840元。这笔互助金解决了职工的燃眉之急，也成为2014年暖·互助“二次报销”最高互助金额。

据了解，暖·互助“二次报销”超封顶线的赔付对象往往是身患重大疾病，面临医疗费用数额巨大、患大病重病的工会会员，市职工互助保障服务中心将这项工作作为重点工作，使互助保障服务让职工看得见、摸得着。

七尺男儿患重病 工会送来救命钱

“多亏了在职职工互助保障为我赔付的这一万元钱，解决了我的燃眉之急，要不，我们家的生活可怎么过呀……”接过丰台花乡工会主席张春生递上来的一万元，看丹村村民的眼睛湿润了，他哽咽着连声道谢。

据丰台花乡看丹村工会主席惠振敏介绍，如今45岁的看丹村村民患有糖尿病、高血压等慢性病。2013年底，他得了糖尿病并发尿毒症，正当壮年的汉子因这场大病无法参加劳动。这还不算什么，他每天都需要透析两次，还要吃大量的治疗药，住院看病已花去了上万元。

得知看丹村一户村民家里情况后，村工会马上为其申请了互助保险赔付。因为此前村工会帮他入了一份《在职职工重大疾病互助保障计划》，所以，得到了10000元赔付。

“我上有年逾七旬的老母亲、下有正上大二的儿子，一家四口人的生活全靠妻子这个公交公司售票员每月2000元的收入来支撑。我得了大病后，这个本来不富裕的家庭，更是雪上加霜，我感到锥心的疼呀！是市职工互助保障给我送来了及时的救助和温暖！”

退休后，患病收获“意外惊喜”

“当初就是随大溜上的职工互助保障，没想到有一天还能受益。”说起女职工互助保障，原金隅北京建都设计研究院王女士的语气中满是感慨。

王女士今年58岁，以前主要从事厂房规划、工艺布置等工业设计工作。她告诉记者，虽然没有锻炼身体的习惯，但是这次生病之前，她的身体状况还不错。“除了2008年，在医院检查出血糖比较高之外，这些年一直没过什么大病。”

2013年，王女士到退休年龄，在单位顺利办理了退休手续。谁知没过多久，她就感到了身体的异样，到医院进行详细检查后发现，自己患了重病。“生病后，同事们都很关心我。老同事们还特意打电话陪我聊天。有一次，一位同事打电话提醒我说，以前咱们单位上过女职工互助保障，应该可以申请互助金，让我问问。”王女士说。当她还在想如何开口咨询这事儿时，单位工会主席就主动给她打来了电话，告诉她，虽然她办理了退休，但是保险期限还没有过，她的情况，完全可以申请。果然，交齐材料后不久，互助金就打到了她的账户上。王女士说：“职工互助保障缴费不多，却可以实实在在的保一份平安。”