

“玉皇庙、落坡岭、木城涧、千军台”，这些好听的地名，让我们联想到了美丽的山中景色。京西门头沟的大山中，九个这样的社区形成了大台的曲折地貌。有三个年轻的社工女孩，就服务于这个独特的山中街道。



社工指导志愿者填写服务协议



社工了解老年人情况



活动之后的合影

# 用爱守护京西山区的社工女孩们

□本报记者 余翠平

## 三个社工女孩在大台扎下了根

今年23岁的武晓霞来自甘肃甘南藏族自治州，她是一个藏族女孩。

她大学就读于中央民族大学社会工作专业，在大学里武晓霞开始接触社工，并慢慢喜欢上了社工这个专业，身边的人也都说她比较适合这个专业，因为她是一个十分有爱心的姑娘。

大三实习的时候，武晓霞和班里的另外一位同学选择了门头沟大台，第一次从书本和理论中走到了实践当中，她在大台感受到了这份工作的神圣和给别人带来的帮助，更加坚定了她走社工这条路。

山路曲折，这里与北京市区比起来，生活相对闭塞。大量的矿业伴生流动人口，以及当地的老人、妇女、孩子，是生活在这里的主要居民。没有娱乐场所、购物、集市，甚至菜市都是每周开一次，这里居民只能自娱自乐，自发组织在广场上跳跳舞，压压铁路，打打泉水。这种自得其乐中，也透着无奈与无聊。为了让他们能“透透气，见世面”，大台街道为此没少费心。

2014年的夏天，立德社工的三个姑娘，在这里扎下了根。除了藏族女孩武晓霞，来自江苏的亚丽也是这几个姑娘中的一个。她和其它两位女孩初来时一样，爱上了大台的青山、蓝天、白云和清新的空气。

“从开始入户访谈时的生疏，到后来我们走在社区里，能与越来越多的居民打招呼、问候，我们慢慢和她们有了家人的感觉。”云南妹子鲁婷感慨地说。“虽然带活动结束后感觉很累，但是为了这些人，内心很有冲劲”。亚丽分享着自己的感受。

## 在困难和挑战中找到了幸福感

社工不是个轻松的行业，在大山中更不是。由于服务对象不同，她们在活动中也扮演着不同的角色，每个姑娘都担任过培训师、讲师、舞蹈、手语、手工、瑜伽等不同的工作。从活动的策划、执行、到工作收尾，都要由姑娘们自己来完成。鲁婷是刚去的云南妹子，她说通过在陌生的环境与社区居民聊天，她感觉自己“特别能说，越来越开朗爱笑”。

大台街道的支持、服务对象的一点点变化都是作为社工前进的最大动力。姑娘们深深关心着自己的服务对象们。以最基础的残障服务项目为例，普通人提起残疾人可能感觉不知如何相处，但从事社工专业的姑娘们明白，残疾人的世界很简单——很小的一件



社工在教授

小事都可以让他们开心或不开心。亲手穿上一个小珠子，得到了社工的肯定，都会露出特别灿烂的笑容；自己的手工艺品没有同伴做的好看，心情也会马上变坏，简单的像孩子一样。“只要付出时间和陪伴，他们就会用满足。恢复键按的特别快”，这是社工女孩对残疾人的经典评语。

跟他们相处久了，社工女孩的心里也像山野里的风一样，简单，纯净，还有着怡人的美感。

但是刚来大台工作的时候，对这些年轻女孩也是不小的挑战，武晓霞刚开始就很不适应，特别是做老年人工作，觉得特别的难，看到一些困难的老年人，都不知道该怎么去帮助他们，后来在同事的帮助下，她开始慢慢找到了一些方法。

晓霞从老年人感兴趣入手，山区医疗资源缺乏，就为他们联系高质量的医院进行义诊讲座，开展各种兴趣小组，比如健身操、舞蹈、书法等。跟老年人建立良好的信任关系，并在活动中观察一些老人，建立个案，跟踪老年人的需求并进行服务。很快，她受到了当地老人的喜爱，她也慢慢找到了幸福感。

## 排除层层障碍开启了老年餐桌

让晓霞印象特别深刻的，就是在去年年底和今年年初，大台的一个社区老年人占很大比重，这些老年人基本上都是大台矿上的退休工人和家属，子女很多都在外边工作，有些老年人的吃饭就是一个很大的问题，而且社区连一个小饭馆都没有，所以社工们开始着手解决社区的老年餐桌难题。

“在解决老年餐桌的半年内，我们遇到了很多困难，志愿者的补贴数额不是街道方不满意就是志愿者不满意，找了很多志愿者人选，对方都不愿意参与进来，觉得责任很大，怕自己担不起；一些老年人又觉得会花很多钱，而想参与的老年人却一直一直在问我们什么时候老年餐桌可以开始了，那段时间真的太痛苦了！”

最终在机构的同事和社区的帮助下，他们找到了邻里互助的形式去做这件事情，志愿者每天在家做完饭之后送到老人的家中，这样老人就可以在家里享受到老年餐桌的服务了。

“今年4月1号，终于将餐桌开起来了。第一天志愿者去送餐的时候，我跟着去了，看着长期不能好好吃饭的老人，抱着碗狼吞虎咽的样子，觉得自己之前的辛苦都是值得的，虽然现在参与的老年人还不是很多，但是我相信只要做得好，一定会有更多的老人参与进来的。”晓霞感慨地说。

“虽然工作才一年多的时间，但是觉得在老年人工作中，一定要把这些老年人当做自己的爷爷奶奶来看待，这样你才会更快的被他们接受，能够更好的为他们服务。”

## 为当地孩子们建立起小书屋

大山中的流动妇女和儿童工作却是有难度的。这里的资源较贫瘠，孩子们想得到些捐赠的新书，学到些艺术类的课外内容都比市里难的多。借助立德社工的平台，姑娘们已经为当地孩子们建立起了小书屋。“我们还缺书，缺来这里教孩子们琴棋书画的老师，公益的老师。”这是她们常常传



头部运动



社工、志愿者与老人就饭菜质量进行沟通

递给城里同事们的信息。

这里的妇女们多是无业的矿工家属，都想学些技术，做些零活儿，补贴家用。这些迫切的需求，常常驱动姑娘们不停的寻找大山外的资源。她们设想，如果自己是这些孩子或妇女，会有怎样的期待与渴望。“越处越像姐妹，就越来越为她们操心，真想为她们找到出路。”亚丽感叹到。

学种植，学舞蹈，学女红，这些课程由姑娘们自己担纲，已经走上了正轨。

两年时间里，姑娘们的主要服务集中在玉皇庙、灰地、桃园、双红等社区，同时也辐射了较远的黄土台、落坡岭、木城涧、大台、千军台等地。三个姑娘吃在这里住在这里，每天的时间除了开展社区服务，与其他社区居民没什么两样。吃完晚饭，三个姑娘常结伴而行，出去走走铁轨，看看社区广场的社区居民在做些什么。和其它年轻姑娘一样，有时候她们也会去小卖店给自己买点零食，晚上回到办公室整理一天的材料，一天就这样过去了。驻扎时间久了，街道领导把女孩儿们当做了自己的同事，也把立德机构当做了街道的一个部门。

坚持做社工，并不是一件轻松的事情或者决定。因为几乎所有的琐事都要亲力亲为。社工行业本身还不被群众普遍了解，入户或者服务常被拒之门外。但山里的这三个姑娘，她们坚持下来了，“能够为山里的老人、妇女、儿童做些事，虽然很累，但是我们的心里特别有成就感，每一天的心情都像山里的蓝色，白云，绿树，生机勃勃而美好，充满奋进的动力。”鲁婷充满感情地说。