

■每日观点

取消手机漫游费为何这么难?

□何勇海

相关部门应通过顶层制度设计,降低运营商的盈利要求,建立“普惠全民”的电信服务体系,倒逼运营商主动协调各区域市场错综复杂的利益,承担起取消漫游费的社会责任,以体现社会公平,维护消费者权益。

有这样一笔收费,虽然目前其运营成本微乎其微,但始终与用户“形影不离”。因存在年代“久远”,网友们戏称其为“化石费用”。它就是伴随手机用户20多年的国内漫游费。在通讯技术升级和“提速降费”的大背景下,手机用户和业内人士对取消

漫游费呼声不断,但总是石沉大海。(4月21日《法制日报》)

手机国内漫游费早就该取消。一方面是因为,漫游费是2G时代的产物,出现于1994年,那时通讯技术还不发达,用户在异地漫游状态下打电话,会给运营商增添一定成本。而现在,随着3G、4G网络成熟覆盖,早有行内专家指出,从技术层面来说,已收取20余年的国内漫游费目前成本已“几乎为零”,比本地通话并不需要更多投入,根本没必要再收这项费用。

另一方面,降低移动资费标准后,调整移动资费结构是又一个大势所趋,这应该包括被称为“化石费用”的国内漫游费。过去,三大运营商以各省或各地级

市分公司为单位运营,成本独立结算,用户将手机号码带出归属地使用,带入地运营商需提供通信资源和服务,向其支付一笔漫游费尚属情有可原。而现在,三大运营商已基本实现全集团整体核算成本,国内漫游费不宜照收不误。

然而国内漫游费为何难以全面取消?这其实不存在技术难题,只有利益纠葛没有解决。全面取消国内漫游费,运营商将损失巨额收入。新华社记者曾粗略统计,我国移动漫游费一年收取上百亿元。这可是一笔巨大的收入,且是以“几乎为零”的成本谋取着高额收益。没有相关部门强力推动,哪个运营商又会主动忍痛割掉这块“肥肉”?

全面取消国内漫游费,有运营商还担心,可能导致内部恶性竞争。据说各地手机卡销售价格,因地方政策不同而各有不同,如甘肃的手机卡费用便宜,价格优势明显,而北京的则稍贵,取消漫游费后,甘肃手机卡可能被卖到北京,影响市场秩序,异地打工群体也可能只用老家的手机卡。这种担心,仍是区域分割、各自为阵的经营思维,在全集团整体核算成本的当下,应该淘汰。

要让国内漫游费全面取消,首先要解开附着在手机卡上的利益纠葛。三大运营商都要寻求改变和突破。现在,微信、电话本等低成本网络通话技术渐受追捧,再抱着漫游费这棵“摇钱

树”不撒手,无疑是短视行为。主动取消国内漫游费,虽会减少一定收入,但可带来更多的通话费用收入,与其让漫游费束缚住一些用户离开服务区后舍不得用手机,不如取消漫游让其大胆使用。

而工信部等部门也要在解开漫游费背后的利益纠葛上多下功夫。去年7月工信部曾表示,取消漫游费何时成现实,最终决定权在运营企业。这无异于与虎谋皮。相关部门应通过顶层制度设计,降低运营商的盈利要求,建立“普惠全民”的电信服务体系,倒逼运营商主动协调各区域市场错综复杂的利益,承担起取消漫游费的社会责任,以体现社会公平,维护消费者权益。

■每日图评

打击盗版图书应在源头上下功夫

32岁的男子鲁某网上搜索热销书,购买正版书后发给印刷厂盗印,并在淘宝网上开了6家网店销售。从去年6月至今年1月,鲁某共计销售盗版书超过300万元。昨天,北京文化执法总队通报称,已经查封了盗版书的仓库,扣押38种盗版书,盗版团伙4人被刑拘。(4月21日《京华时报》)

盗版图书猖獗已经有20多年的历史了,经过文化部门、公安部门的严厉打击,取得了很好的效果,现在市面上已经基本看不到了。但是,狡猾的盗版者将触角偷偷地转移到网络上,他们巧妙伪装,注册正规文化公司,运

用科技手段,盗印出装帧精良的图书,在线上销售。由于制作精细,一般购买者无法分辨是否为盗版书。盗版者既损害了消费者的权益,又损害了著作权人的权益,非法谋取暴利。

为了净化网络图书市场,严厉打击盗版行为,应该从源头抓起,切断盗版图书的生存链。首先,要加强对网络图书市场的检查力度,总结出一套甄别盗版图书的规律和方法,发现一起,依法严查一起;其次,要加强对印刷厂的监控,要让所有印刷厂经营者明白印刷盗版图书所要承担的法律责任和后果,使他们不



敢踩这条红线。还要采用定期和不定期检查的方式,深入到印刷车间,形成威慑力;再次,要加强反盗版图书的宣传,增强全民

反盗版意识,提高读者的自我保护意识,增强辨别盗版的能力,积极举报盗版行为。

□许庆惠

■长话短说

“车轮腐败”如何才能杜绝

近日,河北省冀州市公务用车制度改革启动保留车辆标识涂装工作,参改单位的公务用车全部统一喷涂明显的“公务用车”标识,全天候接受群众监督,杜绝“车轮腐败”。(4月21日《新京报》)

“车轮腐败”难“治”,到底难在哪里?大体来说,难在两个方面:一方面是缺乏监督,一方面是缺乏严惩措施。因为监督缺位,“公车私用”、“公车乱用”等“车轮腐败”行为难以被发现——既然发现不了“车轮腐败”行为,处罚当然无从谈起。万一“车轮腐败”行为不幸被发现,“公车私用”、“公车乱用”者通常只是受到勒令上缴一定费用或是调离岗位、撤职等无关痛痒的所谓“处理”。“车轮腐败”行为屡禁不绝,不仅是因为缺乏监督,更是缺乏严惩措施所致。

让公务用车全天候接受群众监督仅仅是开始,要想遏制乃至杜绝“车轮腐败”,必须两头并进:一是加强外部监督,也就是公众监督;二是严肃查处顶风违纪者,让其为自己的行为付出沉痛代价。加强公众监督,对遏制“车轮腐败”现象确实有一定效果。不过,即使做到全方位监督,如果后续处罚措施不够硬,还是难以杜绝“车轮腐败”。追缴费用、调岗、撤职等措施,根本就没有多大的震慑力,无法斩断“车轮腐败”者的黑手。拓宽公车监督渠道固然重要,但要杜绝“车轮腐败”,最根本的措施还是要加大问责和惩处力度——不要那些轻飘飘的通报批评之类的所谓“处罚”,而要视情节轻重给予党纪、政纪处分,该追究法律责任的也绝不手软、包庇。

总之,推行公务用车统一标识管理值得期待,但除了加强公车监督,还要有健全、管用、严厉的处置机制,让严密防范、严格监督、严肃处理贯穿公车运行和管理的始终,才能杜绝“车轮腐败”。 □谢庆富

■网评锐语

“天价鱼”事件为何屡次出现

徐建中:4月18日晚上,王女士带着几位朋友去广西桂林伏波山附近的一家餐馆吃饭,挑好鱼后老板将鱼摔在地面上,然后要价5000元,并要求王女士等人签字。事后,餐馆老板解释,对方要的是娃娃鱼,价格本来就贵,而且点鱼之前已经和对方谈好价格了;但是王女士称,她们还没说要鱼,鱼就被摔死了。天价事件之所以屡次出现,就是制造者在钻“死制度”的空子,再加上有关部门的放纵,他们就“如鱼得水”了。

■世象漫说



“半夜鸡叫”

小汽车“限购”政策晚间“空降”,热点新闻事件调查进展发布拖至半夜……近年来,对于公众关注度较高的热点信息,一些部门和地方往往选择在深夜发布,颇有“半夜鸡叫”的味道。(4月20日新华网)

□毕传国

■有感而发

“多加一勺”善举让打工者暖心

手上拿着漏勺,麻利地烫着菜,嘴巴还不停和门外来来往往的人打招呼,面对这些年轻的打工者,贵阳市煤矿村大吉巷的烫菜店老板王小庆总是一副笑脸。“多加一勺”的关心,让两口子赢得了周边年轻打工者的点赞。“现在年轻人租房子成本比较高,打工赚不了几个钱,所以我愿意多‘加一勺’给他们。”王小庆对记者说。(4月21日《工人日报》)

餐馆老板“多加一勺”,给打工者带来实惠。很多年轻的打

工者收入不高,生活不易。每天吃饭看起来钱不多,但日积月累也不是一个小数目,对于很多打工者来说,餐费是生活消费的主要部分之一。以往,没有餐馆老板会对打工者另眼相看,打工者在吃饭问题上,或者省不出钱来,或者不敢放开了吃得太饱。如今,烫菜店老板王小庆关注到了打工者群体,愿意在菜品本来的分量之外,为打工者送出“多加一勺”的福利,他的善举放射出浓浓的暖意。

如果有更多人更多商家愿意为年轻打工者“多加一勺”,打工者就会知道全社会有许多人在关心着他们,并愿意尽自己所能去帮助他们,一定会感受到巨大的暖意。餐馆老板为打工者“多加一勺”,无疑是令人感到温暖的善举,足以让打工者暖身更暖心。王小庆的幸福笑脸告诉我们:给别人“多加一勺”我们不会损失什么,反而会赢得内心的无限满足,“善行之乐”是赚再多的钱也无法得到的一种快乐。 □侯坤

用碾压来驱狗过于简单粗暴

北方:近日,网曝@湖北工业大学一德国牧羊犬在校园里玩,校园110来了之后开车在狗身上碾了4次。此事引起包括孙俪在内的网友热议。对出现在校园内的流浪狗,除了打死、碾压等粗暴的处置方式,并非没有更好的处理之策。可以诱捕,然后交给相关动物保护机构;比如不妨先麻醉,然后再寻求解决之策。