



## 工会工作做得细 职工之家家味浓

### 密云粮油公司沙河粮油购销站职工之家纪实

□本报记者 王路曼 文/摄

什么才是真正的职工之家？密云粮油公司党委书记、工会主席周凯给出这样的答案：家是员工的避风湾，倾诉之所，职工之家应该为成员提供教育、服务、强身健体等功能，结合新形势和新任务，我们赋予职工之家的内涵是：为每一位职工和家庭做好服务，解他们的燃眉之急。

### 完善职工之家硬件 明确五大功能

“明确了建家理念，我们就从五大功能上着手建家。”沙河粮油购销站工会主席孟宪东一边带着记者参观他们的职工之家，一边介绍，“我们的职工之家既是‘育人之家’、‘强身之家’、‘服务之家’，又是‘谈心之家’、‘维权之家’。”

兼具这五大功能的职工之家究竟是什么样子呢？记者满怀好奇心，走进了一间十来平方米的房间。“因为条件有限，我们只能在这里集中展示职工之家的功能。”孟宪东说，墙上的各类管理制度都已通过民主程序，职工可以按章享受服务。

在这小小的职工之家内，书架上摆满了各类书籍和培训光盘，墙上的职工文化园地内容丰富多样。兼职职工之家管理员王羲说：“职工们除了接受集中培训和集中学习外，还可以随时借阅图书和光盘，或通过职工之家的多媒体播放设备进行学习。”

此外，乒乓球、羽毛球、拉力器等实用健身器材也算得上是一应俱全。王羲指着记录本说：“所有书籍、器材等物品的借阅情况都会备案记录，方便管理。”

“看起来并不太起眼的职工之家，如何兼具这么多功能呢？”面对记者提问，孟宪东答道：“要让定位的功能落地，当然要有完善的制度和踏实肯干的服务理念做保证。”

### 建立规范制度 职工按章享受服务

跟王羲一样，陈玉成也是一名兼职职工之家管理员，抱着为职工服好务的信念，王羲和陈玉成义务挑起来职工之家管理员的职责。陈玉成的母亲是名医生，

他自己也学了很多应急医疗方法，职工之家医疗服务的工作自然也就落在了陈玉成肩上。

每个月，陈玉成都要为公司里的所有职工测量血糖和血压，提醒职工关注身体健康。截至目前，他已经为600多人次测量血糖和血压。

在职工之家的众多制度中，记者还发现，他们建立了“五簿、三档、一册”，即：合理化建议簿、职工来信来访登记簿、工会主席接待日登记簿、职工座谈登记簿、劳动争议调解登记簿；相对困难职工档案、集体合同档案、职工教育培训档案和工会会员花名册。

“职工之家不能是一个空壳子，一定要有制度，有规矩，才能真正发挥作用。”孟宪东告诉记者，在建设职工之家的过程中，他们还明确了问卷式、提问式、闲谈式三种与职工座谈的方式和“五必谈”的座谈要求，即：对旷工、缺勤的职工必谈；对工作效率下降和发生工伤事故的职工必谈；对有思想波动的职工必谈；对闹不团结的职工必谈；对刚参加工作的职工必谈。

“通过谈心，能了解到职工的真实想法和思想动态，更有利于我们帮助职工解决实际问题并做好相应服务。”孟宪东翻开这些登记簿和档案，内容记录十分详实，“我们希望通过这些记录，规范工作流程，最大限度地让职工之家真正发挥作用。”

### 建立职工亲情服务队 服务深至职工家庭

让沙河粮油购销站职工感觉“家味浓”的另一个原因，是职工亲情服务队。

这是一支由12名职工组成的队伍，他们各有所长，有电工，有修理工，也有司机和公司里的“热心肠”。

“我们了解到，每个职工家庭都会遇到燃眉之急的事情，比如：婚丧嫁娶、亲属矛盾等等。”周凯说，遇到这些事情时，多数职工都没有经验，一方面职工处理起来很棘手，另一方面也有可能影响到工作。这时，由工会建立的职工之家出面帮助解决，就会给职工节省很大的精力和财力，鉴于此，“职工亲情服务队”也就应运而生了。

周凯的这个好点在沙河粮油购销站职工之家落地，运转两年多来，职工反映非常好。另外，很多职工都会遇到这样的情况，比如：需要在墙上安装东西，却没有专用操作工具；家里水管坏了却不会修理。“虽然这些事故不是经常发生，但一旦发生了，没有专用工具就无法解决。”周凯笑着说，“购买专用工具非常贵，而且可能用过一次后，就再也用不上了。针对这种情况，我建议职工之家购买一批专用工具，以供职工借用。”

打孔器、电锤、管扳子……记者在沙河粮油购销站职工之家内，见到了这些专用工具。“有一次，我家里水管坏了，就是职工亲情服务队的修理工，带着专用工具到家里来修的。让我工作时减少了很多后顾之忧。”职工小高就对职工之家的这项服务大为赞赏。

类似这样深入职工家庭的工会服务，让沙河粮油购销站的职工们纷纷竖起了大拇指。据统计，截至目前，他们已为职工提供亲情服务26次，提供专用工具48次。

“了解职工需求，深化服务职能，做细工会工作，才能称得上是‘职工之家’。”周凯告诉记者，今年，密云粮油公司将以沙河粮油购销站职工之家为标杆，在其下属其他单位将陆续加强职工之家建设，打造更加适应本单位职工需求，更具特色的职工之家。

## 新闻【特写】05

### 平谷峪口镇香椿文化节开幕

□本报记者 马超

“相约桃花季，贡品椿芽香”平谷区峪口镇第二届香椿文化节于近日在峪口镇峪口广场开幕。届时，大家不仅可以品尝到东樊各庄村香椿芽独特的美食，还将欣赏到香椿系列产品展销、秧歌表演等活动，感受该村香椿的历史与文化。

峪口镇有“京东重镇”之称，区域历史文化悠久，交通便利，浅山资源丰富。豪官苹果、大桃、特色烧饼、油饼等早富盛名，特别是东樊各庄村的贡品香椿，享誉京城。

近年来，东樊各庄村成立了自己的香椿销售专业合作社，致力于服务村民，改变村民粗放生产的销售模式，形成采摘、储运、销售、休闲体验一体发展之路。合作社采取统一收购、统一包装、统一营销的模式，将香椿芽冷藏保鲜、真空冷冻，延长香椿保鲜期。东樊各庄

村拟定与峪口禽业皇宫食品厂合作，将香椿芽无法鲜销的部分收购，经烘干后加工成饲料，对鸡进行喂养，使鸡肉的肉质鲜嫩、香味持久，口感独特。香椿鸡的鸡蛋更有胆固醇低，蛋味儿足的特点。由此打造出东樊各庄的香椿鸡、香椿蛋，形成品牌。

合作社还将香椿树充分再利用，将香椿芽优质的特色资源逐步转化为财富，促进农民增收致富。香椿木素有百木之王的称号，文理通直、花纹美观色泽紫檀红，略有香味。本草纲目中记载，香椿皮、根、果入药治百病，叶干、皮、根全身为宝，可驱虫防病，号称树中之王赛过红木同时与人朝夕相处，有益人体健康。合作社经与仿古家具厂合作设计打造的东樊各庄香椿木艺术品摆件和仿古家具，将在文化节上展出。

### 城建十六公司助青工规划职业生涯

□通讯员 雷雷

“什么是认知？如何运用‘三彼得训练法’？如何调整不良职业心态？”这些看似专业的问题，都能在城建十六公司近日举办的职业生涯规划与管理培训讲座中找到答案。十六公司邀请到人力资源资深专家、清华大学客座教授张军教授为近几年新入职的青年职工进行授课，十六公司近百名青年职工聆听了讲座。

讲座从分组开始，参加培训的青年职工被分为两组，通过组间对抗的形式开展培训。这一有趣的开场，一下子抓住了青年职工的心。图片中张军教授通过丰富的图例，幽默的故事，有趣的互动，从认知的含义入手，让青年职工理解良好心态形成的过程。在小游戏

“猜词”的欢乐氛围中，青年职工主动分享感悟，自己总结出“工作中需要换位思考”，“要敢于冒险、敢于承担责任”，“态度大于能力”等心智养生的正确思维方法，赢得阵阵掌声。最后，在“三彼得训练法”等三种心态训练法的分享中，结束了讲座。

短短2小时的培训，拉近了十六公司青年职工的距离，使青年职工受益匪浅。青年职工们认识到“良好心态是团队的保证”，要从建立良好职业心态开始，积极调整心态，建立远大职业目标，将自己的成长与企业的发展拧成一股绳，珍惜平台，立足本职，敢于突破，与企业一同实现更大的成就。

### 他山之石

### 哈尔滨为一线工人开设电视栏目

节目播出125期，节目总时长3125分钟，深入全市近百家企业，报道各级劳模及一线职工突破200人，为职工解决问题120余件（次），参与全市工会活动50多次，这是哈尔滨广播电视台电视专栏节目《咱们工人》开播两周年交出的成绩单。

作为全国城市电视台唯一一档专门以反映城市工人工作生活状态、讲述工人故事的电视栏目，《咱们工人》自2014年4月12日开播以来，以报道一线普通职工生活、为职工解决困难、活跃职工文化生活、传递工会信息为宗旨，拍摄记录了大量哈市职工、工会干部、劳动模范等工作生活专题片，举办多种职工喜闻乐见活动，吸引了全市众多职工观看和参与。

据栏目制片人王振中介绍，《咱们工人》栏目共设置“工人视界”、“状元360”、“都市骄傲”、“身边”、“我是劳模”等多个节目，将镜头聚焦基层一线职工，反映职工生产生活、展示劳模风采、表现技能绝活、关注

职工权益、解读工会工作等，每期节目时长25分钟，从今年2月8日起，由过去每周一期改为每周五期。

据介绍，栏目对编辑记者一再强调镜头一定向下，对准基层，对准默默无闻在一线工作的普通劳动者。在《都市骄傲》、《今天我当班》、《创客空间》等栏目中，快递员、地铁运行员、120急救医护人员、幼儿园老师、农民工创业者等，很多基层一线劳动者工作场景被收入镜头。举办的全市读书现场会、“咱们工人好声音”哈尔滨市职工歌手大赛、谁是大赢家等节目吸引了全市众多一线职工的积极参与。

据《黑龙江工人报》

**多方长途**  
固话拨打：  
**96346555**  
0.3元/方/分钟，主叫方付费  
公用户每月收取10元功能费  
登报咨询电话：63522410