

我在现场



# 社工王亚丽： 用爱心敲开智障孩子的心

□本报记者 余翠平

今年26岁的王亚丽，大学毕业后，来到朝阳区亚运村立德社会工作事务所，后来与团队进驻门头沟大台，主要在玉皇庙社区、灰地社区、桃园社区、双红社区开展社会服务，主要负责残障项目。

开始时，她觉得残疾人可能不好相处，会遇到各种各样的麻烦，但在实际的工作中，她发现残疾人的世界很简单，他们这个群体也很可爱。

“比如在手工坊里，他们自己穿上了一个珠子，得到了我们社工的肯定后，会露出特别灿烂的笑容。我和他们在一起久了，自己也变得简单、快乐了。”王亚丽开心地告诉记者。

在开展社区服务的过程中，王亚丽认识了小宇。今年15岁的小宇患有先天脑瘫，行动不便，起初就连基本的站立、坐姿、握笔等都很难。小宇老家在河北，患病以来，父母带着他来京求医，经过十四年的艰难求医，小宇的病情得到了好转，由先前躺在床上抽搐，到现在可以不借助辅助工具自己站立、行走。

小宇很聪明，学习成绩中等以上，家里主要依靠父亲在矿上工作维持生活，姐姐是高速收费员，可以适当补贴家用。通过家庭入户和深度访谈，王亚丽发现小宇存在亲子沟通、社交方面的障碍，小宇和父母沟通不畅，尤其对母亲的管教抵触较大；在和同学相处上，由于先天的缺陷，小宇不敢主动与他人交往，朋友很少。

王亚丽刚跟小宇接触时，小宇很害羞。王亚丽得知小宇喜欢电脑游戏，每次都会主动跟小宇聊聊游戏，慢慢地小宇对王亚丽的距离感就消除了。

由于小宇所在的学校开展手工课，乐器学习课等兴趣班，小宇每周三下午会被妈妈提前接回家，在家做功课。王亚丽主动提出对小宇进行定期的功课辅导，这让小宇的一家非常感激。

在功课辅导的间隙，王亚丽引导小宇参与了一个简单的游戏——即排列爸爸妈妈姐姐在心中的重要程度。

通过游戏，王亚丽有些兴奋。一来是小宇终于开始对她敞开心扉；二来是用抵触情绪对待的母亲竟然一直排在他心中第一位！

王亚丽和小宇家人交流，携手小宇一起参与社区的小组活动。在小组活动中，通过简单成语填填看，王亚丽鼓励小宇发言。在智力游戏中，小宇表现较为积极，为自己所属的小组的胜利争分夺秒，王亚丽一边看着小宇与他人合作。一边赞赏他的努力，并在必要时给予鼓励与协助，很快小宇决定参加社区的托管班。

“小宇按照托管班的规章制度，认真尽力按时完成作业，每到这些时候，我就鼓励他，表扬他，慢慢的，小宇越来越自信，越来越开朗。我心里特别为他开心。”

等到王亚丽再次入户小宇家时，小宇迫不及待拿出自己的试卷递给她，试卷上写着鲜红的两个数字“88”，小宇数学得了88分，脸上挂着灿烂的笑容。小宇的母亲也掩饰不住内心的高兴，说最近小宇进步很大，以前数学五六十分，现在提升了二十多分，多亏了王亚丽的帮助，而且性格也好多了。

“在今年的母亲节，小宇还主动向妈妈表达了自己对母亲的感激之情。看到小宇变得越来越好，我心里特别有成就感！”王亚丽激动地说。

王亚丽说，坚持做社工，并不是一件轻松的事。因为几乎所有的琐事都要亲力亲为，会遇到挫折、困难，而且社工行业本身不被群众了解、认识，常常在入户或者服务时被拒之门外，但是她觉得社工用心为他人服务，精神上的满足感，让她内心变得充实，感觉生活充满意义。

在近两年的社工生涯中，王亚丽也变了很多，以前的她不怎么爱说话，尤其是见到陌生人。如今，与家人或者朋友聊天时，王亚丽健谈了很多，“他们都说我开朗了、活泼了，我觉得这种变化真好，都是社工的工作经历给我的！”（文中小宇为化名）

丰台街道总工会副主席  
王朝军

王朝军

2016年4月5日  
星期二  
晴



## 把宣传册做好可助推工会工作发展

在工会工作的开展中，离不开各种宣传单、宣传海报的设计，可以说，这些设计得好，可以很好地推进工会工作的开展，这方面我感触很深。

我们街道总工会在2014年率先完成《丰台街道总工会宣传册》的策划撰写的基础上，2015年又设计制作了专为介绍京卡·互助服务卡的海报宣传单。我们的工会工作者研究提炼了京卡各项服务的关键词，归纳特色项目，简化条款，阐述直接。策划出更简洁更突出亮点的宣传单，利用图文并茂，突出数据标识等方式介绍京卡，让职工一目了然。

为了促进区域内非公企业工会组织建设，顺利开展工会各项业务，我们街道总工会根据区域内非公企业自身特点，制定起草了《丰台街道非

公企业群团工作告知书》，《告知书》向企业说明了街道总工会的任务，工作业务范畴，工会工作理念等，并介绍了工会服务站地址，联系方式，QQ公众平台等基本信息。《告知书》背面还简要描述了京卡·互助服务卡的相关信息。职工们通过它可以了解到工会是做什么的，作为职工能得到什么，享受什么，一份《告知书》解答了大家最想知道的问题，以此更好地促进了工会组建工作的顺利开展。

此外，为开展“健步121”APP健步走活动，我们还在宣传海报中介绍了健步走活动内容，APP二维码，软件安装说明等。为便于职工扫码注册，我们将海报制作成可粘性彩页，一周内就完成了“健步121”活动在社区、非公企业、楼宇的海报“全覆盖”。

## 职工日记

丰台花乡看丹社区民警  
刘璐

刘璐

2016年4月10日  
星期日  
晴



## 我和劝导队联手护幼

前一段时间，村里一个集贸市场里私建了一个幼儿园。由于这个幼儿园建在市场内，有一定隐蔽性，我们没发现。看丹村劝导队员发现后及时向我们反映了这件事，我立刻去了现场。

到了现场才发现，这个私建的幼儿园有7个教室，能容纳300多名孩子。当时教室已经装修好了，已经有10多个孩子在那里上课，幼儿园还在招生中。我找了幼儿园园长，发现他们并没有相关教育资质，于是责令他们停止招生。他们表面上同意了，实际上还在招生。

于是我就又过去了，想想劝导队员都是村里的老人，跟街坊邻居

都熟，就借助他们的力量。他们连续几天在幼儿园待着，并劝导每个想送孩子过来的家长：没有教育资质，教育质量没保证；没有卫生许可证，孩子吃饭的安全和卫生没法保证……在劝导队员的辅助下，很快这家私建的幼儿园就关停了。

开办幼儿教育，本来是好事，可是如何保证好的教育，如何保证孩子们的健康和安全？这件事也让我深刻明白了，作为一名社区民警，一定要跟社区的大爷大妈们熟络些，这样社区里有什么情况，他们都会及时反馈给我们，多了几十双“眼睛”，也能更好地维护村容、治安，从而为村民提供一个良好的生活环境。