



西城企业文化建设成果展示(二十九)

文化立企提升“软实力”

——西城区企业文化建设侧记

□西轩

柳荫街社区联合工会 在实践中摸索前行

建立初期 在实践中摸索

2009年11月底，柳荫街社区成立了社区联合工会，和大部分社区联合工会一样，社区居委会书记辛俊高兼任社区联合工会的主席。

“当时真是不知道该怎么办，因为以前没接触过，虽然制度上都知道，但是实践起来还是有困难。”辛俊高说。社区联合工会建立之初，就是在实践中摸索，边干边改进。

刚开始的时候，社区工会工作者从学习工作章程开始，按照《工会法》的规定，明确了社区联合工会的职责，根据不同企业、不同区域的实际情况，把辖区内企业的全体职工都纳入到工会组织中来。

除了认真学习社区联合工会工作章程，与此同时，还加强了辖区内的宣传，向社区人员、辖

区单位宣传建立社区联合工会的必要性，和加入到社区联合工会的好处。

辛俊高说：“当时我们就明确告诉经营者和劳动者，加入到社区联合工会，建立新的劳动关系，对于劳方来说是一种保障，对于资方，也能促进企业健康发展，这其实是一个一手托两家的好事。”

社区还组织辖区内的单位和员工共同学习《劳动法》、《工会法》等普法和技能培训和学习教育工作。

辛主席告诉笔者：“我们在社区联合工会建设过程中，加强组织领导，由党组织牵头，还选出了职工代表，目的就是为听到来自基层的声音。”

随着工会工作的不断推进，以社区联合工会为平台，建立社区劳动者、经营者维权协商机制，帮助企业逐渐开展建立企业职工代表大会或员工大会的职代会推进工作，维护职工的经济



权、劳动权、生存权、民主权、学习权等合法权益。

带头参与 提升入会比重

在社区联合工会的建设过程中，辛俊高也是积极参与街道组织的各项活动，就是为了通过学习不同形式的工作方式，来提高工作效率。柳荫街社区共有18家企业，到今天为止，入会率已达到100%。

2012年，什刹海街道总工会召开了非公有制企业工资集体协

商培训会，为25个社区联合工会委员会的工会主席、副主席们针对非公企业工资集体协商的流程、注意事项等相关工作进行了认真详细的讲解与辅导。

为了让社区联合工会的主席们更好地了解非公企业行政方与职工方进行工资集体协商时可能会遇到的问题，街道工会服务站的工作人员进行了角色扮演。10名工作人员分别代表5家用人单位的总经理和员工。辛俊高作为职工方首席代表参加活动，并主持会议。

辛俊高说：“通过这次新颖

生动的培训课，了解了该怎样指导非公企业进行工资集体协商，受益匪浅。”

“以前讲课的形式比较生硬，通过‘表演式’培训，不仅活跃了现场气氛，更让我们这些参与者切身地体会了一把。在观看表演的同时，了解了指导工资集体协商工作需要把握的要点。”

2011年，柳荫街社区联合工会召开第一届第三次职工代表大会。在会前，社区联合工会针对职代会有关程序，代表条件，产生办法和会议议程进行了研究，制订了工作方案。工作人员三下企业，核实摸底、征集意见，完成了本次会议的各项议程。

“在那次大会上，社区联合工会增补了职工代表；建立了《区域集体协商制度》；审议通过了修改的《集体合同》和《工资集体协商协议书》文本，做出了认定决议；审议通过了《集体协商职工代表名单》、给予了代表资格认定。”

西城区环境卫生二队 让工会成为职工的支柱

环卫工人在清扫了垃圾之后，垃圾都去了哪里呢？那里被称作是——垃圾转运站。西城区环境卫生二队（以下简称环卫二队）就是负责垃圾收集、管理，以便于下一个环节的工作能顺利进行，也就是垃圾在收集之后，能被顺利运走。环卫二队共有在职职工208名，分为7个班组，环卫二队所负责的区域是原宣武区，也就是前门大街地铁二号线以南，管辖范围内共有34个清洁站。笔者在这里了解了环卫二队的工作性质，以及他们的工作状态，体会到了这些环卫工人工作的不易。

加强培训 职工安全放心中

作为垃圾处理的中间环节，环卫二队有着承前启后的作用，收集垃圾，然后转给下一个环节，活虽然简单，但是中间却蕴含着学问。

每年，环卫二队都要对职工进行相关业务方面的培训，这样的培训是全员参加的，不论是老员工还是新入职的员工。从业务知识到安全知识，这些都要给员工嘱咐道。

垃圾收集工作，有一个大问题就是污染更集中，细菌更集中，清洁站管理员要负责消毒、打药、灭蚊蝇和除臭降尘等工作。

“除了业务要求，安全操作更重要。”于凤来说。在清理地坑内积土、积水时，一定要拉闸断电，地坑上方不能有悬挂物。

还要了解机械设备性能，不能“带病”操作，如果发生故障了，就要第一时间维修。

这些所有的工作细则，都是环卫二队的每一位职工天天在嘴里念叨的。除了保证日常工作不出现问题，还要进行技术上的提高。

将城市生活垃圾集中，就会产生垃圾渗滤液，长时间接触，



就会对铁形成腐蚀作用，在倒掉垃圾车内的垃圾后，难免会遗留下垃圾渗滤液，这对于铁皮车厢来说，就是“隐形的杀手”。

为了能增强垃圾车的耐用性，环卫二队的职工想了一个办法。在这箱的底部开一个小洞，装上开关，有了垃圾渗滤液的时候，就打开开关，让液体顺着这个洞流出来。

心系职工 想职工之所想

环卫二队的工作量大，但是

人员紧缺，而且在职工大多数都在50岁左右，三四十岁的职工很少，工作累不说，还很脏，这就让很多人都避之不及，不愿意去做。

“职工工作辛苦，那我们就为职工做好后勤保障工作，职工提出的建议与要求，只要有道理，我们就给办。”负责人于凤来说。

队里给每个清洁站都配备了微波炉、电开水壶、热水器等等。

“工会，就是职工的支柱，我们的职工有什么诉求，心里有

什么不愉快的，想不开的，都来跟我们说。”于主席告诉笔者。

按照要求，环卫二队每年都会召开职工代表大会，每次的职工代表大会，大家分组讨论，职工有什么意见和建议，当场提出来，队长就要在第一时间给予答复，当时能解决的当场解决，还要告诉职工怎么解决，当时解决不了的，告诉职工什么时候能解决，谁来解决。

有一次开职代会，有代表提出，每个清洁站内的工具摆放不整齐，七零八落的，能不能做一个工具箱，把它们都归纳起来，这样看着也整齐，还容易找到。后来队里觉得这个建议很有建设性，就立即采用了。

对于员工的关怀，在环卫二队里也不少。

“作为工会组织，面对队里的困难职工能帮就帮一把，希望我们每一位职工都能愉快、安心的工作，这是我们应该担负的责任。”于凤来表示。