

居民有难处 一个电话志愿者就上门

丰台南苑街道翠海明苑民声驿站开展便民志愿活动

□本报记者 余翠平 文/摄

“您好，于老师，我是翠海明苑社区的志愿者薛大风，给您打电话是想问一下，有需要我们为社区做的事吗？”“来帮我们打扫一下教室吧，谢谢！”今年61岁的薛大风是丰台南苑街道翠海明苑民声驿站志愿服务队的一名志愿者，这支志愿服务队成立于去年10月份，由社区党员、居民组成，志愿者队伍如今已有157名成员，几个月来，他们为居民服务150余次，惠及居民上千人次。

义务为社区智障学校“大扫除”

放下电话，薛大风和其他10多名志愿者走到便民服务柜前，从保洁卫生工具处拿上围裙、手套、玻璃刮、水桶、洗涤剂、钢丝球、小梯子等工具，便赶到了于老师所在的社区智障学校。

100多平方米的教室里，住着10多个有智力障碍的孩子。薛大风说，担心我们待的时间长了孩子们受不了，于是我们马上开始行动了，而且动作尽量轻柔，有扫地、拖地的，有擦玻璃、清理窗纱上的灰尘的，还有擦桌子、清理墙面的，大家都忙开了。

一个小时后，整个教室整洁干净、焕然一新，在于老师再三的感谢声中，薛大风和志愿者离开了这所智障学校。

“虽然我们累得满头大汗，身上也落了不少灰尘，但是能为这些孩子做点事，让他们学习、生活的环境更好，我们志愿者打心眼儿里高兴。”

记者了解到，志愿服务队会定期组织志愿服务，为社区居民理发、修自行车、磨剪刀、量血压、测血糖，还为老幼病残孕等特殊群体提供上门志愿服务。为了更贴心地为居民服务，翠海明苑社区还建立了一个便民服务柜，褐色的小格子里分门别类地摆放着衣物类、食物用类、维修类、保洁卫生类、运行类工具。

登门服务大病初愈的老人

“我老伴儿刚出院，家里就我跟老伴儿在，你们能来陪我们说说话吗？”电话那头，传来翠海明苑社区60多岁李大爷的声音。“好的，我们这就过去。”社区志愿者梁秀娥热情地说。很快，梁秀娥、李芳、韩雪静等7名志愿者就赶到了李大爷家里。

“李大爷的老伴儿做完手术刚出院，李大爷又不善言辞，看得出来他很孤独，看到我们来，她立刻来了精神，开始跟我们讲她年轻时的‘辉煌’事迹。”

“我从小到大一直很要强，我当过兵，工作做得很出色，多次受领导表扬，就是生病的时候也是带病上岗，我老伴工作很



忙，我自己除了要工作，还要照顾老人，孩子，但我从来没抱怨过，都一个人扛过来了，记得有一次……”李大爷的老伴儿越说越兴奋，于是拿出了年轻时穿军装的照片给志愿者们看。

“看到老人家家里有些乱，我们几个人陪老人聊天，其他几个人便开始给老人家打扫卫生。”梁秀娥告诉记者。

等到梁秀娥和志愿者要走时，李大爷的老伴儿拉着他们的手，再三挽留，并表示感谢：“你们这就要走了？不多待会儿吗？太感谢你们了，又给打扫卫生又陪我聊天的，我心情好多了，谢谢你们啊。”

准备生活工具供居民借用

在翠海明苑社区采访时，记者发现除了上门服务，便民服务柜还为社区居民提供各种生活类工具的借用服务，在一本工具借用台账上，记者看到有借顶针、挂烫机、皮尺的，还有借扳手、钢锯、铲子的等等。

“这些工具看着小，但为居民提供了很多生活上的便利。”丰台南苑街道翠海明苑社区党委书记李建国感慨地说。

“我们志愿者的服务很细致，凡是居民家里有病人的，儿女不在身边的，一个电话，志愿者就上门了，打扫卫生、买菜、做饭、陪护……志愿者服务队还定期开展志愿服务，为社区居民免费理发、修车、量血压、测血糖等，个别身体不好的，志愿者还会上门服务。社区居民对志愿者很认可，还写了很多感谢信。”李建国接着说。

记者随手翻开一份感谢信，“一直到上午十一点时，车还没有修好，但志愿活动已经结束了，此时一名志愿者说，先把车装配上，余下的我一定帮你修好……”一名王姓居民在感谢信里写道。

“‘驿站虽小情意深，百姓之事挂在心。’这是我们一名党员志愿者在留言本上写的话，我觉得这代表了翠海明苑志愿者服务队为社区居民服务的心声。”李建国说道。

新闻【追踪】05

北京中建地产公司

实现社区资源共建共享

□甄伟东

“绿色社区、人文社区、友善社区、平安社区”，这是北京中建地产公司近日提出的创建“和谐社区”具体目标。为积极履行央企社会责任，践行中国建筑“品质保障 价值创造”核心价值观，充分展示中建地产和中建物业品牌形象，公司从2016年开始拟在已经交房入伙的项目全面开展和谐社区创建活动。

创建活动以社区服务为核心，以社区稳定为重点，以业主满意为标准，创新社区管理体制，完善社区基础设施，健全社区服务体系，努力建设“绿色、人文、友善、平安”的和谐社区，为建设和谐社会奠定坚实的

基础。

创建的基本原则是以人为本、服务业主，立足业主、精致服务，整合资源、当地领先。充分调动社区医院、学校、企事业单位和广大业主参与和谐社区建设的积极性，最大限度实现社区资源共享、共建和共享，惠泽业主。

通过努力，“十三五”期间，公司下属物业公司管理的项目普遍达到和谐社区建设要求。在创建和谐社区的过程中，积极推动中建地产品牌和中建物业品牌扎根已经交房入伙的小区，不断提升中建品牌形象和附加值，推动项目公司在当地实现可持续发展，不断做大做强。

中建二局土木公司

义务劳动激发职工热情

□通讯员 苏文勇 刘鸿

近日，地处内蒙古戈壁的中建二局土木公司京新项目、国道307项目因地制宜地开展了环境保护活动，并得到了青年员工的积极响应。

活动中，项目青年冒着风沙，拿着铁钳，在戈壁中开始了一场追逐“垃圾袋”的旅程。由于春季大风的洗礼，戈壁出现了比以往更多的白色垃圾，项目青年志愿者不辞辛苦，充分发挥在

工作时专注的精神，与白色垃圾展开“搏斗”，经过一下午的奋战，大家将目标区域的垃圾全面捡拾完毕，并带回项目统一处理。而此次义务劳动也让志愿者赢得了当地牧民的赞扬，更让项目青年感受到了志愿精神的号召力和感染力。目前，项目正处于节后复工的关键时期，志愿精神的适时宣贯也更激发了大家投入生产的无限热情。

工会，你我心中或浓或淡的温暖

顺义区疾病预防控制中心 朱美娟

还记得刚上班时，办公室发给我一个棕色硬皮的小本，上面写着“工会会员证”。当时懵懂，拿着会员证，却不知工会为何物。问身边的同事，没一个人能说清楚，就告诉我，入了工会是好事！“好事”，这便是我对工会的最初印象，虽还未经历，但充满期待。

很快，我就切实体验了同事说的“好事”。那是刚上班后大概两个月的样子，我因对北京干燥的气候不适应，总有断断续续的咳嗽，有时还伴有低烧，虽不影响工作和生活，但很影响情绪。当工会主席听说这情况，担心我是患了结核。考虑到我孤身一人在北京无人照顾，对顺义也不熟，便立即请求单位一个曾在结核病医院工作过的老同志，顶着炎炎烈日带着我去了结核病医院，免费为我做了一系列的检查，随后还一直关心我咳嗽的恢复情况。就在那位老同志领着我走在顺义街头的时候，我忽然间有种被父母领着去医院的感受，心里一下子就温暖融融的。

过年前夕，工会给大家发了顺义特产的肉食，还特地给我们这些外地的员工发了一份介绍顺义的精美挂历。得知我们到北京西站赶早上6点的火车时，在单位车辆很少用车很紧张的情况下，工会主席还是积极争取为我们安排了司机和车，把我们送

到车站，还反复叮嘱：拿着工资好好孝敬父母，回去告诉家里人顺义的发展，让家里人放心！那时还是2002年，单位新成立，工会也是新的，还够不上组织，这些事大大小小基本都是工会主席在操劳，但就这还不成形的组织，满满的人情味，让我感觉工会就是一个亲人，不会给你太多，但会时时关心你，挂念你，力所能及的帮助你，温暖你。

随着单位的不断发展壮大，工会组织也逐步强大，渐渐的为员工争取的福利也越来越多，而且有很多都形成了制度并稳定的延续着。比如：探望生病住院的职工，建军节慰问军人和家属，重阳节慰问老人，为困难职工申请困难补助，员工过生日送电话卡和祝福，每年组织大型文体活动、单身职工联谊会，体育联谊比赛等等。尤其是2011年，单位为员工建立了一个小型的健身房，设有跑步机、划船机、动感单车等等，为大家提供了一个缓解压力的空间，也在单位掀起一股持续的健身潮流，积极引导健康热情的生活态度，很大的改善了员工的精神面貌。

首都职工素质建设工程
工会
在身边