

“隐形冠军”与“工匠精神”

“隐形冠军”概念由德国管理大师赫尔曼·西蒙首先提出，指的是一大批中小企业在某些细分的行业领域可以做到全球领先，却不被外人所知，称得上是“隐形冠军”。对产品精益求精的“工匠精神”根植于以制造业见长的德语区国家。调查发现，约55%的“隐形冠军”集中在德国、瑞士和奥地利3个国家。这批成功中小企业的共同特点是，专注生产和制造，注重创新研发，并拥有大批高技能的劳动力。

“师傅”有较高社会地位

在德语中，“师傅”或“工匠”虽是司空见惯的字眼，但却是质量上乘、信誉可靠、服务到位的代名词。

一位奥地利朋友告诉记者，“师傅”并不是轻轻松松就能够获得的资质，除了掌握专业知识和技能，还必须经过经济财务能力的培养，能够独立经营开店设厂。拥有“师傅”资格才能开展培训和雇佣学徒。

由于传统和历史原因，在德语区国家“师傅”拥有较高的社会地位。在中世纪，城市里某个行业的所有工匠们联合起来组成同业公会。同业公会有很大权力，可以决定培训多少学徒或者“师傅”，避免过度竞争，甚至可以指定行业的价格。

在记者采访的奥地利企业中，创新、研发是每个企业高层都会强调的字眼。奥地利赖夫艾森银行前首席执行官赫伯特·舍皮奇在谈到奥地利涌现的一大批“隐形冠军”时说，这些中小企业专注各自的领域，把产品做到最好。它们不断与客户沟通，询问他们的意见，有什么不满意的地方，还有哪些可以改进之处，力求尽善尽美。



产品质量背后是高素质人才

产品质量的背后是高素质的人才。二元职业教育模式也是德语区国家的共性，这一职业教育模式为制造业和服务业输送了大批高质量的劳动力。

大约40%的奥地利学生在完成义务制教育后要接受2到4年不等的二元制职业教育，而不是上大学。接受二元制教育的学徒，学习中约80%的时间被安排在工厂的车间里，他们要直接接触最

新的技术并进行操作实践，其余时间在职业学校进行有针对性的理论和专业知识学习。二元制职业教育在奥地利有很长的历史，经济部联合商会等负责管理和支持接收学徒的工厂，教育部牵头负责职业学校的培训。

为什么企业愿意花时间、人力物力和财力，接收和培训学徒工？在奥地利经济教育研究所经

理托马斯·马亚眼里，答案很简单，在奥地利企业、商会以及各个行业协会看来，学徒培训是企业的一部分。

完成学徒培训后，接下来是多种多样的继续教育和职业选择，既可以成为某个领域的专业人才，也可以进入管理岗位，或者从事自由职业。数据显示，目前奥地利的企业家中约40%的人有过学徒培训的经历。

技工待遇不比工程师差太多

一名在德国某核电站工作的工程师告诉记者，在德国，技术工人待遇并不比工程师差太多，基本能够保证一家人过上体面的生活。稳定的生活保障令技术工人们踏实而不浮躁，专注自己的工作一丝不苟。一台机器通常由很多零部件组成，安装调试，都

需要技术工人凭经验和技能来把握。例如，一个螺母上得紧点或松点，对整个机器的运行短时间内或许看不出什么影响，但时间长了，机器的状态就能够见到高下了。

根植于德语区国家制造业的“工匠精神”，离不开历史

的传承，离不开追求品质和创新的企业文化，离不开成熟的职业教育体系，更离不开社会对工匠价值的认可与尊重。正是这种“工匠精神”成为了培养德语区国家“隐形冠军”的沃土。

据新华社

美火车撞上挖土机 事故造成两死多伤

新华社电 据美国媒体3日报道，一列客运列车当天上午在距费城约24公里处撞上一台反铲挖土机，火车头出轨。事故造成两人死亡、近30人受伤。

报道说，这趟列车由美国全国铁路客运公司运营，出事时载有341名乘客和7名工作人员，正从纽约驶往佐治亚州萨凡纳。目前这家公司已暂停纽约至费城全部客运。

美国全国铁路客运公司说，该列车撞上一台停在铁轨上的反铲挖土机，火车头出轨，但未证实死伤数字。当地媒体说，两名死者都是这家铁路客运公司的工作人员，事故调查正在进行中。

美国近年多次发生列车脱轨事故。2015年5月，美国全国铁路客运公司一列载有238名乘客的列车在华盛顿至纽约途中脱轨，造成8人死亡、200多人受伤。今年3月14日，该公司一列客运列车在堪萨斯州西南部脱轨，造成至少32人受伤。

免费流量补断网损失 澳电信用户疯狂下载

新华社电 澳大利亚电信公司上月出现一次严重断网事故，导致众多用户手机无法接通。作为补偿，该公司宣布4月3日为“免费流量日”，用户可以无限量使用数据流量。结果，用户一天之内疯狂用掉了2686太字节的流量。

澳大利亚电信公司3月17日的事导致导致全网一半用户约800万部手机没有信号，无法打电话，也无法上网。作为补偿，澳大利亚电信公司通知用户，4月3日全天可以免费无限制上网。

澳大利亚电信公司首席执行官凯特·麦肯锡4日说，用户显然很喜欢这个大礼，他们下载电影、电视剧、应用程序、安全软件，上网玩游戏等。2686太字节相当于24小时内下载了340万部高清电影，其中一名用户用掉了普通用户平均40年的流量。这样的下载量对该公司来说是前所未有的，而公司很高兴网络经受住了考验，仅有几个热点地区出现了拥堵现象。

俄为何扩大在千岛群岛军事存在

俄罗斯国防部长绍伊古近日高调宣布，俄军要在俄日争议岛屿南千岛群岛（日称北方四岛）建设海军基地，这一表态引发关注。有外界分析人士认为，尽管遭到日本反对，但此举可增强俄军保卫俄东部边界的能力，也可使俄罗斯在军备竞赛严重的西太平洋地区发出更强声音。

增强军事存在

绍伊古表示，俄海军正考虑在南千岛群岛设立军事基地的可能性。

据俄国防部网站报道，绍伊古在国防部会议上说：“太平洋舰队将于4月开始对南千岛群岛进行为期3个月的考察，主要任务是研究在此设立太平洋舰队基地的前景。”俄太平洋舰队目前的主要基地位于符拉迪沃斯托克和堪察加彼得罗巴甫洛夫斯克。

南千岛群岛是俄日争议岛屿。千岛群岛位于俄远东堪察加半岛与日本北海道之间。群岛南部的齿舞、色丹、国后和择捉四

岛被俄称为南千岛群岛，日本则称之为北方四岛。二战结束以来，四岛由俄方实际控制。俄方认为，日本要求其归还北方四岛即在要求重新定义二战战败结果。由于争议严重，两国至今未能缔结和平条约。

绍伊古说，俄方已着手在择捉岛和国后岛上新建两处现代化军事建筑群，这将有助于改善东部前线部队的“战备情况”。

绍伊古还表示：“千岛群岛正在进行计划中的部队武器更新工作。今年，这里将部署岸基导弹系统‘舞会’与‘棱堡’，以及新一代无人机Eleron-3。”

最近几年，为恢复海军强国地位，俄开始加强在千岛群岛的军事实力，增加驻军并重新开放之前关闭的军事基地。同时，俄军还多次在千岛群岛举行大规模军事演习。

引发日方不满

历史上，俄日之间围绕争议岛屿归属问题争论不休。俄坚持

认为南千岛群岛是俄领土，俄总理梅德韦杰夫多次以国家领导人身份视察南千岛群岛，高调宣示俄方对这些岛屿的主权。去年9月，俄外交部长拉夫罗夫明确表态说，南千岛群岛归属不存在争议，日本应该接受“战后历史事实”。

俄方的一系列表态和举动引发日本不满。日本一直认为四岛是日本领土，多次表示不会中断向俄方传达这一立场，同时会随时跟踪俄方的举动。

日本内阁官房长官菅义伟3月28日表示：“日方对俄罗斯国防部长计划扩大在北方四岛军事存在的言论表示严重关切，俄方的表态与日方立场不一致。”

基于多重考量

分析人士认为，俄方之所以不顾日方反对，考虑高调进驻南千岛群岛是因为这里极其重要的战略位置。

俄罗斯国家杜马国防委员会主席科莫耶多夫表示，千岛群岛为鄂霍次克海东南部的天然屏

障，扼住鄂霍次克海与太平洋的海上通道，在这里建造强大的军事基地，可以保证俄东部边界的绝对安全。他还说，苏联解体后，俄罗斯无暇顾及千岛群岛的发展，“现在是时候弥补这个漏洞了”。

据俄媒体报道，俄军很可能选择在南千岛群岛面积最大的择捉岛上建设大型海军基地，该基地建设用时约为两至三年。择捉岛有海湾十余处，这些地方是停泊大型舰船的天然良港。

俄罗斯地质研究院军事地质学博士西夫科夫说，俄军在南千岛群岛建设海军基地的意图是非常明白的，在如此重要的战略要地没有军事基地是俄军的一大缺陷。

俄在南千岛群岛建设海军基地的另一个考量是，应对朝鲜半岛的突变形势。当前，朝、韩、美围绕半岛核问题的争端愈演愈烈，美韩举行史上最大规模军演威慑朝鲜，朝鲜也不示弱，接连发射导弹。俄方则希望，能够增强对东北亚局势的影响力。据新华社

伊拉克多起自杀袭击 已导致至少13人死亡

新华社电 伊拉克4日上午发生多起自杀式爆炸袭击，已导致至少13人死亡、50余人受伤。

一名不愿透露姓名的伊拉克内政部官员告诉记者，一名武装分子4日清晨在伊南部加尔省省会纳西里耶市的一家饭店引爆了身上的炸药，造成至少5人死亡、20人受伤，“袭击可能是针对正在店里吃早餐的什叶派民兵”。

随后伊拉克首都巴格达北部地区接连发生两起针对什叶派民兵和检查站的自杀式爆炸袭击，造成至少8人死亡、30余人受伤。该官员称，很可能是极端组织“伊斯兰国”实施了此次连环袭击。

据联合国伊拉克援助团统计，2016年3月伊境内发生的暴力冲突和恐怖袭击造成至少1119人死亡、1561人受伤。