



奖章背后的故事

15年不变环卫情

——记北京市先进工作者、密云区环卫中心清扫队队长张书连

□本报记者 王路曼 文/摄

她是从环卫工人走上管理岗位的普通人；她严格执行制度，不徇私，却得罪人；她把原则、固执留给工作，把悉心、温暖留给职工；她用15年不变的环卫情，支撑自己做个不平凡的平凡人；她，就是北京市先进工作者、密云区环境卫生服务中心清扫队队长张书连。

从清扫工人到管理岗位 扎实做自己 细心对别人

“这两天风大，我得去街上转转，一方面看看城区内的环境卫生是否合格，另一方面也关注一下我们环卫女工们的工作状态，看看大家有没有避风的地方，能不能喝上热水。”这个行色匆匆的人，名叫张书连，是密云区环境卫生服务中心清扫队队长，她可是一个闲不住的人。

除了每天安排清扫工作和任务外，张书连就喜欢到街上跟环卫工人们在一起。用她的话来说，“身为队长，我要负责全队的各项工作。但我依然是个环卫工人，应该多和职工在一起。”

张书连告诉记者，2001年，她来到当时的密云县环卫所，成为一名环卫工人，直到现在已经有15年了。说起这15年的工作，张书连有些感慨，“在烈日炎炎下扫马路，在寒风凛冽中铲冰，环卫工作不用描述，大家也知道这其中的辛苦。”

张书连所在的清扫队负责密云城区240余万平方米的主要街道的清扫保洁工作，工作任务之重不言而喻。在张书连看来，每一位职工是她的好姐妹，都是她的家人。为了了解职工的工作状态、心理情况，张书连一有空就到清扫一线去，跟职工一起拉家常。

现在的张书连，简直成了职工队伍里的“百事通”。她了解每位职工的身体状况；熟悉每位



职工的家庭境况；掌握每位职工的心理情况，对家境确实困难的职工进行帮扶；对工作中出现错误的职工，张书连总在第一时间进行耐心、细心的说服教育，对工作中存在的矛盾，她总是及时发现，及时解决。

放假值班一向冲在前 除夕夜巡查城区环境

张书连就是这样的一个人，工作一丝不苟，但永远有着人情味。她对职工很严厉，对自己可

以用“狠”来形容，自她上任以来，没有因为私事请过一天事假，可以说一年365天，张书连整颗心都扑在她所热爱的工作岗位上。

“干环卫这一行，没有什么节假日可言，我们的工作就是保证城市全年干净整洁。”张书连笑着对记者说，“但说句心里话，谁不想在假期陪着家人和朋友。”为了让职工能在假日与家人团聚，张书连就主动申请值班。她已经不记得有多少个节日没有跟家人一起度过了。特别是除夕。

“众所周知，除夕夜万家灯火，放鞭炮是不可缺少的节目之一，而炮皮的清扫，一直都是我们环卫工人的重要工作之一。”张书连告诉记者，为了让第二天清晨老百姓出门能看到干净整洁的街道，环卫工人往往要早早地出门清扫。

而比环卫工人还要早的，就是张书连。除夕夜这一天，凌晨两点钟左右，城市里的鞭炮声渐渐小了，节日的喜庆氛围被满地的鞭炮皮渲染得格外浓厚。就在这个时候，张书连开着车，开始穿梭在密云的大街小巷上。

“我得提前掌握城区街道的情况，哪里炮皮多，哪里垃圾多，我得心里有个底。好在早上4点，职工上班后，安排部署工作。”张书连告诉记者，密云城区不大也不小，把所辖区域完全的转上一圈，大概需要开车两个多小时。

这两个小时时间，是寂寞的，车上只有张书连一个人。而在车窗外的万家灯火里，却是团圆和喜气。每每说到这些，张书连只是大大咧咧地笑着说，“没事，都习惯了。”

坚守自律原则不松懈 落实管理严明无私情

“不要小看一个清扫队队长，管理一个300余人的团队不是一件容易的事情。”张书连告诉记者，近年来，她从强化管理入手。首先建立健全各项规章制度，对原有的体制进行科学大胆的改革，推行目标管理责任制。同时，对各班组的任务进行分解细化，责任到人，并制定严格的检查评比标准，定期或不定期地进行全面检查和综合考评，将检查评比结果同职工的考核结合起来，与工资奖惩挂钩。

为保证清扫质量，张书连又牵头制定了具体的清扫操作规程，要求清扫质量达到“六净”、

“五不”。“一系列措施的实施使干部职工的责任感明显提高，职工队伍的向心力、凝聚力不断增强，清扫保洁质量不断提高，街面卫生的洁净程度也达到了最高标准。”张书连告诉记者，坚持严格的管理制度，她有一套自己的工作哲学，那就是“管人先管己”。

“在制度面前，人人平等，我必须带头执行遵守，只有自己行得正、带好头，下面的职工才能跟我一起，去努力工作，干好本职工作。”张书连坚持认为，从自律做起，才是一个管理者树立威信起码的要求。于是她强调，“要一碗水端平，给谁都不能开绿灯。”

一次，一位平时跟张书连关系很好的职工，因为没有坚守在岗位上，而被张书连进行了严厉的批评，同时，通报其所在班组的领导，让那位平时表现很好的职工心里有些委屈，“队长，我就今天在这还让你给抓住了，算我倒霉，你也不能这样对我吧，我们关系还都挺好的。”职工的求情，让张书连一下子沉下了脸，她说，“天热我很理解姐妹们，但制度就是制度，在制度执行上我不能跟任何人有远有近，大家都一样。”

张书连眼睛里揉不得沙子，但却是个心细的人，她耐心跟好姐妹解释，讲道理，直到对方充分理解了，才避免这场友情“亮红灯”。

其实，也有人劝张书连，“有些事，睁一只眼，闭一只眼就可以了，不要因为工作得罪了人。”可固执的张书连却说，“干，就要干好。只要我在工作岗位上一天，我就会认认真真的做好每一件事，这是原则。”

现在的张书连依旧不改她这份固执、讲原则的脾气。但也正是因为这一点，清扫队里的职工们个个对她钦佩不已，张书连也成为大家眼中的名副其实的好干部。



公交505路首席驾驶员郝焕青：

节省油耗有心得 授徒传技无保留

□本报记者 边磊/文 于佳/摄

驾驶公交车13年没发生过一起交通事故，连小剐蹭都没有发生过。最厉害的是，他一年安全行驶37243公里，并通过自己钻研的驾驶技术，一年节约1141公升。公交505路驾驶员郝焕青从最开始虚心向老师傅学习，钻研驾驶经验，到自己找规律、找方法节省车辆油耗，工作得到了领导和同事们的认可及好评。

郝焕青驾驶的505路公交车是全国工人先锋号线路，他是单位的首席驾驶员，也是高级技师，每年都要带三四名徒弟，向他们传授自己的节油方法。

“特殊天气对油耗有影响，咱们乘客的客流变化也对油耗有影响，包括早晚高峰、节假日期间，都不一样。”郝焕青说。他仔细研究这些时间油耗的不同，

找出规律性的工作方法，把车辆的油耗、零部件的损耗降到了最低。

“看见有人猛轰油门又猛踩刹车我就心疼，要知道一脚刹车，二两油。”郝焕青节省燃油源自他的环保意识，“现在建设资源节约型、环境友好型社会，光一个人、一台车节油是不够的，需要大家都来当节能降耗的有心人。”

针对不同车型有不同的方法，比如手动挡讲究“脚轻，手快，多滑，少带”。而对于现在使用的自动挡车辆要采取“平稳加速，低速进站，缓慢出站，匀速行驶”做到慢踩油，稳起步，以达到节油的目的。

车队开展“节油”竞赛，郝焕青总能得奖。带徒弟的时候，

郝焕青从有所保留，而是将自己的心得全部传授。

车辆有小的毛病要及时修理，不能听之任之，车辆良好的机械性能使车辆行驶时冒黑烟现象大为减少。郝焕青说，每位驾驶员都能拿到节油奖，那才开心呢。

他还总结出一套让驾驶员具有过硬驾驶技术的窍门儿在车队推广。里面包括了解掌握城市道路交通安全驾驶、城市道路的驾驶技巧、城市道路交叉路口的安全驾驶、特殊气候的安全驾驶、提高职业驾驶员的职业道德等内容。

郝焕青说，具备过硬的驾驶操作技能、了解交通法规和提高应变能力是每一名驾驶员实现安全行车的基础，如果没有这个基

础，遇到意外情况就会发慌、手发抖、腿发软、措施不当，那样安全性就会成为一句空话。“你看多少年轻人残废了，那些家庭多痛苦煎熬，所以安全这根线必须牢牢地记在心中，开车时必须理清思路放弃各种影响安全思想。”

技能之星

协办：北京市职工服务中心 (北京市技术交流中心)