

八旬湘客离团走失 京站职工鼎力相助

□通讯员 黄吉飞

“要找不到他们，我是不是就死在北京了！”

“大爷，您放心，我们一定会帮您顺利返回老家的。”

3月22日上午9时许，北京站售票厅“爱今服务台”前，一位八旬老人操着一口浓重的南方方言，情绪激动地跟当班的售票值班员杨爱今不停地说着。

由于老人操着一口的方言，经反复的沟通交流，杨爱今得知，老人是湖南来京旅游的人，当天早晨在天安门广场排队参观毛主席纪念堂时，不慎与旅游团走散。老人身上既没带手机，也不知旅行社及所住旅馆的名字。

“我们是18号来北京的，今天要回湖南长沙……”

“您带身份证了吗？”一头雾水的杨大姐听说老人今天要回长沙，突然灵机一动，问道。

“把身份证给我！”得知老人带着身份证，杨爱今喜出望外。因为通过实名制购票，或许能查到老人乘车信息。

经过一番周折，杨爱今终于查到相关信息：旅行社已为老人购买了当天15时25分发车的T1次列车的车票，该列车从北京站

始发。

“大爷，您放心，这次您能找到旅游团，跟他们一起回家啦！”杨爱今将老人领到爱心服务室，并给老人端来一杯水。“您的那个旅游团下午在北京站坐车，您哪里都不用去，就在这儿等着吧！”

“太谢谢你了……”老人端着杯子的手激动得有些发抖。

考虑到走失游客，旅行社会更加着急，杨爱今及时将情况向上级汇报。车站党委办公室主任马建福得知后，第一时间打电话给天安门广场派出所，向其通报情况。随后，他撰写了广播词，在车站进站口反复广播，寻找湖南旅行社的信息。

14时许，听到车站广播的导游小田来到售票厅，找到了杨爱今。

见到失散的老人，小田一把将杨爱今抱住，失声哭了起来：“可算找到了，如果找不到他，我都不知道回去该怎么交代……”

据导游介绍，当天是他们的旅游团在北京旅游的最后一天，一大早，他们要去参观毛主席纪

念堂。排队期间，老人要去厕所，之后就再也没有看到老人。等到旅行团的游客晚上7点半从纪念堂出来后，发现老人不见了。

“整个旅游团里，就他一人没有手机，就他走丢了，无法取得联系。”这可急坏了导游小田，在向旅行社汇报后，她及时拨打110报了警。同时，打电话通知老人家属，一旦老人往家打电话，及时取得联系。之后，留下一名旅行社工作人员继续在广场寻找老人。

“为了找到他，我在朋友圈里发了寻人启示，通知我认识的所有的导游帮忙扩散寻找。但都没有回音，谁知道他自己独自来到了北京站，且碰到了热心、细心的杨大姐，真是我们的幸运。”导游小田握着杨爱今的手，迟迟不肯松开。

“这位工作人员蛮好的！还给我买饭吃、给我倒水喝……”老人对导游小田说道。

“太谢谢您了，看到老爷子平安归队，我心里的一块儿大石头总算落了地！”临上车前，导游小田再次给了杨爱今大姐一个大大的拥抱。

擦亮“劳模体检”金字招牌

(上接第1版)

“一条龙”服务让劳模赞不绝口

除了能体检，在劳模楼的二楼和三楼，还有一个特别的区域，标间、套间一应俱全。原来，为了方便劳模体检，去年北康医院还专门成立了客房部，为全国劳模提供免费住宿服务。

“像无痛的胃、肠镜检查，需要正式检查的前一天就做服药准备，而24小时动态血压、24小时心电图检测这些项目，也需要连续跟踪，都需要劳模住下来。”客房部负责人张丽介绍。

去年4月份开始，劳模楼利用舒适的住宿条件，为来自北京、青海、四川、湖北等地的147名各级劳模提供了住宿体检和短期疗休养服务。

“青海海拔较高，气温低，空气稀薄，含氧量低，所以从青海初到北京的时候，有可能会出头晕等不适症状，为了保障劳模们安全、顺利到院体检，我们还提供了接机服务。”北康医院劳模健康管理中心负责人于红告诉记者。

记者了解到，各地劳模往往不是组团，而是零散前来参与体检活动。在北京期间，他们还会安排其他工作。由于红印象深刻的是，一位来自青海的劳模，临上飞机前才打来电话预约。当天晚上10点，当他到达北京时，北康医院接机的司机早已等候在了机场外。因为这位劳模第二天下午还安排了会议，于红提前与相关医生打好招呼，开通了绿色通道，帮助这位劳模在短时间内，顺利完成了体检项目。

北康医院为劳模提供的全方位服务，得到了众多劳模一致的



青海省玉树州工会及部分劳模为中心送锦旗。

好评。青海省玉树州工会及部分劳模为中心送来了锦旗。全国劳模李素丽来院体检后，对医院的服务赞不绝口。

多种措施持续关注劳模健康

“我们通过分析劳模体检的相关数据发现，劳模群体的身体健康状况并不乐观。大部分劳模常年忙于工作，忽略了自身健康管理，导致高血压、高血脂、高血糖、视网膜动脉硬化、内分泌失调等慢性病的发病率日趋增加。”席家宁介绍，“现在，劳模体检结束后，我们都会为他们建立终身电子健康档案，随时为劳模提供档案查询和健康咨询服务。”

2015年，北康医院已经建立电子健康档案2486份，安排近30名医疗专家为劳模疗休养提供医疗保障。同时，组织健康专家定期回访并追踪检查项目阳性的劳

模，为相关劳模提供健康保健指导。劳模在入院驻日期间，医院还协调医疗专家举办保健养生知识讲座、健康咨询以及中医诊疗等活动，使劳模感到工会组织的关怀和温暖。

“我们在为劳模提供个性化健康指导的同时，也希望呼吁各级工会组织，持续关注劳模群体的身体健康，采取更加有效的措施，提高劳模群体的健康水平，让广大劳模在日常工作和生活发挥更大的作用。”席家宁说。

多方长途
固定电话:
96346555
0.3元/方/分钟, 主叫方付费
公付用户每月收取10元功能费
登报咨询电话:63522410

东城区国资委

咬住厂务公开“三重一大”不放松

本报讯(记者 阎义)日前,记者从东城区国资委了解到,今年,该区国资委将继续从纪检监察、工会等部门咬住厂务公开、“三重一大”不放松,确保企业转型发展的顺利进行。

该区国资委纪检领导表示,厂务公开就在于通过“公开”,把企业的经营管理和干部的廉政勤政情况,置于职工的监督之下,并通过职工群众对领导干部的民主评议和民主测评等工作,使职工群众的监督权真正落到实处,形成自上而下和自下而上相结合的监督制约机制,推进企业党风廉政建设。

去年,该区国资委纪检监察加强了对“三重一大”集体决策制度落实情况进行了检查。该区国资委纪检领导说:“这一检查是加强国有企业反腐倡廉建设的重要举措之一。”在检查时,企业党委、纪检和工会参与了“三重一大”决策事项,职代会审议通过了“三重一大”决策事项。

他山之石

福建省总

拓宽基层一线议事渠道

“我要更多了解身边工友的需求,把他们的心声带上来!”福建省总工会第十三届二次全委(扩大)会议24日召开,新增补的委员高孔长说。今年35岁的高孔长是福建新龙马汽车股份有限公司的农民工,2015年全国劳动模范。

和高孔长一起被增补为省总委员的一线职工还有8名,“增补后一线职工委员共有16名,从之前的6%提高到13%”。省总工会组织部负责人介绍。

为更好反映基层心声,搭建沟通桥梁,福建工会紧跟工会改革试点步伐,重点推动工会领导机关作风转变,同时注重提高工会组织领导机构中劳模、一线职工代表比例,改进工会领导机构

比如,有的企业以开展效能监察、专项治理为契机,对现行制度进行了一次全面梳理和完善,对操作性不强、涵盖面不全、内容上不细的制度进行修订、补充、细化、完善,使制度的系统性更高、操作性更好,针对性更强,初步形成了一套内容较为科学、程序较为严密的制度体系。

今年,该区国资委将抓好国企改革重大决策部署落实情况的监督检查,把深化国企改革重大决策部署在国有企业贯彻落实情况的监督检查作为纪检监察工作的重点,列入议事日程。指导企业纪检监察组织加强对企业落实企业改革发展、国有资本经营预算、资本运营、资产管理、投融资、选人用人、业绩考核等工作和重大工程项目的监督检查。通过调研、访谈、询问、专项检查以及座谈会等方式,加大对企业的制度执行情况进行监督检查。

在去年召开的福建省工会十三大上,出席会议的代表中先进模范人物达296名,占37.3%;非公有制企业代表193名,占24.3%;一线工人代表50名,占6.3%。

而出席福州市工会第十五次代表大会的一线职工比例则达到23.7%,劳模先模人物达到13.8%。福州市还首次对“新福州人”代表比例作出要求,占到全体代表的9.4%。

另据了解,截至2015年底,福建全省基层工会11.4万个,涵盖单位25.4万个,工会会员853.7万人,通过实施农民工工会专项行动,推进农民工入会率增长超过15%。
据《工人日报》

辽宁省总

创建推广县区工会工作新模式

辽宁省总工会一项称为创建“新时期县区工会工作新模式”活动,将在4月到11月开展。而“新模式”的样本,就采自大连高新技术园区总工会。据介绍,大连高新区总工会不断增强服务意识,拓展服务领域,打造服务品牌,创新机制保障,在全员全方位服务职工实践中,形成了一整套工会工作的“新模式”,有效激发了基层工会建设活力。

据介绍,大连高新区总仅有4名专职工会干部,而高新区企业有3000多家,员工16万多人,大部分是高学历、高职称、高技能职工。尽管专职干部少、企业多、职工对工会工作要求高,但该区总坚持全方位开展工作,忠实履行工会职责:在“三高”职工中开展工资集体协商;与银行合作,为职工办理具有存储、借记和会员卡功能的工会会员服务卡;协助党政建设“职工公寓”和“创客公寓”,解决1900余名

年轻员工“租房难、租房贵”问题;创办“工会班车”,开通132条线路,覆盖市区150多个住宅小区,解决5000多名员工上下班“乘车难”等问题。

去年底,辽宁省总对高新区总工会工作进行了专题调研,认为高新区总的基本经验是,坚持以服务职工整体为基点的工作理念,坚持以职工需求为导向的工作内容,坚持以工会志愿者参与为支撑的组织体系,坚持以职工权益为根本的维权格局等。

据了解,高新区总每年部署工作时都先行调研,了解职工需求,确保所开展的工作真正是职工所需、所盼、所急、所愿。针对专职工会干部少、任务重的实际,区总构建起“区域行业联合、区街企三级服务”的组织网络,真正实现了“群众组织群众办”的目标要求。

据《工人日报》