



## 韩启山：“小”岗位也干出“大”学问

□本报记者 盛丽文/摄

“虽然工作普通，但驾驶水平的高低却直接决定着乘客出行是否会顺利。所以我要从每一天做起，将每天的工作都做好。”韩启山说。韩启山是公交二67路的一名驾驶员，在他看来态度决定行动。在13年的工作中，他不断提升驾驶服务技术，力求在“小”岗位上做出“大”学问。

### 详细报站为乘客提供优质服

“韩师傅，上午路上有点堵，车备的气也还够用。”3月20日14点39分，67路驾驶员韩启山正在和早班驾驶员王冰进行交接。因为三个月前，67路才更换为使用天然气的新车型，所以每次早晚班的驾驶员在接班时，都会对车辆天然气的储备情况特别叮嘱。

车身、轮胎、发动机舱……简短的了解完路况和车况后，韩启山开始例行班前检查。14点54分，韩启山驾驶车辆驶离了位于樊家村的场站。13年的公交驾驶中，韩启山对于67路行驶的路线早已了然于胸。

“师傅，这车到不到长途汽车站？”驾驶67路时，韩启山总会听到有乘客问这个问题。“其实，67路途经两个长途汽车站，一个在六里桥、一个在莲花池。”因为不少乘客对于这两个地点总是混淆，这也引起韩启山的注意。

经过思考，韩启山想出一个解决办法。“乘客上车后，我都会用话筒区分强调这两个车站。”

### 分步骤工作适应无人售票服务

2008年，67路更换为无人售票车。不再设置售票员，这样看似普通的变化，实际上却考验着驾驶员的应变能力。进出站、乘客投票、问路，这些都需要驾驶员一个人来完成。最初，韩启山对这样的变化还有些不适应。“有点手忙脚乱。”怎么办？韩启山又陷入了思考中。

“分出步骤，才能顺利完成乘客的各种问题。”韩启山的办法虽然听起来很简单，但在运营中却取得了不错的效果。“驾驶无人售票车，进出站时，驾驶员都要留意监视器。”韩启山介绍。

为此，他也总结出不少窍门。“进站的时候，我会先开车前门，这样乘客可以迅速上车，也避免有人会不知情到车后们上车。还有回答乘客提问，也要分出层次。比如，乘客问到的地点如果途经，先让乘客上车，之后再具体说明，这样不会造成投币处人员集中。”

### 苦练技术技能竞赛获全国第二

“小岗位，也能做出大学问。”韩启山认为，虽然公交驾驶员的岗位很平凡，但是也要工作人员有认真的态度。13年的公交运营，韩启山的驾驶技能越发熟练。去年，在第七届全国交通运输行业城市公交驾驶员职业技能竞赛中，韩启山凭借高超的驾驶技能，在诸多参赛选手中脱颖而出，最终取得了全国第二名的好成绩。

这次的竞赛有近百万公交驾驶员参与。而来参加决赛的50名选手，更是代表着这一行业全国最高水平。

理论考核、技能考核……为备战竞赛，韩启山也下过一番功夫。平时，他坚持做到对平稳、倒车、进站、停车的认真操作。不仅如此，因为有平稳的驾驶比赛项目，所以行车时，他有时会在驾驶舱放一杯水，来加强平稳性意识。

此外，韩启山还向车队技术人员与修理工请教关于底盘检查验收这个项目的知识。备战理论考试时，韩启山还找来儿子配合。“儿子他会出题考我。”

通过一系列的选拔，韩启山最终取得全国第二名的成绩。“作为一名普通的公交驾驶员，我站在全国公交驾驶员的最高领奖台上，也实现了自己的人生梦想。”韩启山回忆道。

北京通州房地产开发有限责任公司  
工会主席汪亚林

汪亚林

2016年3月18日  
星期五  
霍转多云



## 敬老院内亲情陪伴

今天，是我们“共建美丽通州”志愿者服务队的又一次志愿者服务活动。从2015年3月“共建美丽通州”成立志愿者服务队以来，300余名身穿印有“志愿者”字样红马甲的志愿者，已经参加了20多次进社区、到敬老院、到街头美化环境等等大型志愿服务活动。

吃过早饭，我穿上印有“志愿者”字样的红马甲，加快脚步来到公司二楼会议室，参加开展“学雷锋 创建文明城区”共建志愿者服务活动动员部署会，启动仪式完成后，我同一组人员直奔服务地点——梨园敬老院，为敬老院的老人免费理发、量血压、打扫卫生等服务。

到了现场，安排好医务人员各就各位，大家有的量血压，有的测血糖，

为敬老院内树木剪枝、擦玻璃、扫地，给老人们创造一个干净、舒适的生活环境，我不时拿起手机给这些精彩的场面拍照，并陪伴老人和他们聊天唠家常，送上我们的祝福与问候，老人们说：“你们工作这么忙，又来看我们，太感谢你们了！”听到这些话，我的心里别提有多美了。我说：“您别客气，这是我们应该做的，只要您满意就好，以后我们会常来的”。

工会的工作，要不断创新、不断发展，与时俱进，今后，我还要带领我们的志愿者服务队，为社会多做一些公益活动，为真正需要帮助的人送去温暖，送上我们的爱心。让他们感受到社会大家庭的温暖。

回到单位已经中午了，虽然有些累，但心里很快乐！

丰台南苑街道翠海明苑社区  
梁秀娥

梁秀娥

2016年3月20日  
星期日  
晴



## 乐于助人让我很有成就感

我做社区工作已5年多了，社区里的活儿杂，事儿多，非常繁琐，但这都是涉及老百姓生活的事儿，干完也挺有成就感的。

就拿前一段去周大哥家里打扫卫生的事来说吧。周大哥肢体有残疾，60多岁了，生活很不方便，前几天我们给他家里打电话，问他有什么需要帮忙的，他说家里有些脏，能不能帮他打扫下卫生？我和几名社区志愿者很快便赶到他家里。

到了周大哥家里，他热情地把我们迎进了屋，连连说着：“麻烦你们了。”然后我们就开始拖地的拖地，擦玻璃的擦玻璃，忙活了起来。

打扫卫生时，我发现周大哥家里的喷头漏水，周大哥无奈地说：喷头都漏水好几天了，他腿脚不便，也没办法修。我们同行的志愿者里正好有会修的……很快，我们就将周大哥家里打扫得干干净净。把屋子收拾利索后，我们又坐下来陪他聊会儿家常，他特别高兴。

我们走时，周大哥非常不舍。由于需要买材料，当天喷头没有修好。过了几天，我专门打电话给周大哥，电话里的他十分开心地说：洗澡喷头已经修好了，并再次表示了感谢。那一刻我的心情很好，我们只是做了很小的一点事，就让人们的生活变得轻松、舒适，挺有成就感的。