

■每日观点

# 建设网络生态应多互动不互掐

□石南

建设一个好的网络生态，就不仅要互动，刷存在感，更应刷成就感，这就是吐槽对人的帮助意义，对社会的建设性。舍此，便舍本逐末，沦为噪音。

日前，中国青年报社会调查中心通过问卷网，对2001人进行的一项调查显示，67.0%的受访者发现身边多是动不动就“吐槽”的人。对于动不动就

“吐槽”的人，43.1%的受访者表示反感，仅5.3%的受访者表示欣赏。72.1%的受访者希望在公共话题的讨论中，听到更多理性声音，看到更多建设性意见。（3月22日《中国青年报》）

应该说，在法律框架内，言者无罪，每个人都拥有话语权。动不动就吐槽充分证明了这一点。这基本也可以佐证，我们国家不像被别人抹黑的那样，是有着广泛的言论自由的。允许吐槽、不怕吐槽，所以有人动不动就吐槽，这既是一种话语表达

权，更是一种存在感。不能否认，有人吐槽就是为了刷影响，刷存在感。这无可厚非。

动不动就吐槽也体现参与意识。每逢一件事，说看法，找问题，提建议，都是正当的权利。吐槽本身还是一种互动，大家在碰撞中论争、分享，最终达成共识，找到最佳解决办法。可以说，在互联网时代，少了吐槽，也便少了互动、分享，除了显得冷清，缺少人气，还真少了一种互联精神。

因为有争议，有论辩，吐槽可以激烈、激进，也可以平静、

理性，可以温婉、柔美，也可以戏谑、俏皮，但都应以情感人，以理服人，以招儿帮人，讲文明有礼貌，富有建设精神，而不是一味吐槽，语出偏激，错的讥讽，对的也批评，甚至互动互掐，佐之辱骂与恐吓。

鲁迅先生说，辱骂与恐吓不是战斗，因为按照法治社会的定义，辱骂与恐吓也违法，不仅涉嫌名誉侵权，也涉嫌人身攻击。毕竟，网络不是法外之地，更不是自家的密室。任何一个国家，即便在被少数人极度美化的西方社会，任何公开侮辱人的言行，

都是要负法律责任的。

调查表明，“吐槽”已经成了人们参与公共话题讨论的一种常见表达方式。于是有人担心，讨论公共话题和公共事件，只停留在“动不动就吐槽”的层面，往往导致建设性意见被淹没，影响公众对事情的理性观察和思考。这种担心不无道理。我以为，建设一个好的网络生态，就不仅要互动，刷存在感，更应刷成就感，这就是吐槽对人的帮助意义，对社会的建设性。舍此，便舍本逐末，沦为噪音。

■每日图评

## 路面为何会常年失修

“我家门口这条路常年失修，不仅路面坑洼不平、严重积水，而且路边堆积的垃圾也快要让人无处下脚了。谁来管一管！”近日，家住大兴区创汇路附近小区的居民杨先生来电反映，在1公里多长的创汇路上，大坑连着小坑，积水形成水坑，过往行人不小心会被机动车碾轧出的脏水溅一身。而且，路边的垃圾成堆，也长期无人清理。（3月21日《北京日报》）

我相信，像大兴区创汇路这样“脏乱差”的路面在北京市绝不止这一处，许多住在这个地区附近或者经常从此处通过的老百姓都会纳闷儿：怎么脏乱成这样

就没人出来治理呀？其实，只要我们深入进行调查研究后就会发现，类似大兴区创汇路的问题都有一个共同的特点，就是存在着扯皮现象。一条路，存在着多头管理，涉及到市政市容、路政部门、公路部门、乡镇街道等多个部门。一遇到情况，就会出现互相推诿、相互踢皮球的现象，推来推去，就把治理的时间给耽误了，长期给群众的出行造成困难。等把事情闹大了，上级出面，一协调，一切问题就会得到解决。

一条路坑坑洼洼，长期无人治理，看似是环境“脏乱差”的一种具体表现，其实隐藏在其后



的是漠视群众利益、推诿扯皮不作为、不担当的“四风”问题。只有相关部门相互配合，主动工

作，立说立行才能真正做到为群众办实事，让群众满意。

□许庆惠

■网评锐语

## 莫让“草坪火锅”烫伤文明

黄齐超：在这个春意盎然的时节，浙大校园出现了的羞人一幕——“草坪火锅”。游客在浙大校园的春色中自由自在地品味火锅的美味，这刷爆朋友圈的“草坪火锅”，无疑又一次刺痛了公众对游客文明素养的焦虑。文明之美映衬景色之美，这才是最好的春色。呵护大学校园的怡人风景，需要我们自觉遵守不言而喻的文明与秩序，当然，也要每一个游客具备一定的慎独情操。

■世象漫说



## 诈骗升级

2016年3月以来，上海长宁区武夷路沿线很多市民的手机均收到假冒招商银行发来的短信，称其手机银行已经失效，并要求登录网址链接，按照提示进行操作。不少人根据提示登录后输入了银行卡号、密码和验证码，结果发现其招商银行卡内资金被转至陌生账号，向警方报案后才明白中了电信诈骗的陷阱。（3月23日澎湃新闻网）

□赵顺清

■有感而发

## “工匠精神”的践行者值得点赞

52岁的张永忠是重庆长安汽车股份有限公司江北发动机厂一名普通的发动机维修工，虽然只有高中学历，但他却凭着对行业的热爱和刻苦顽强的工作态度，成为公认的“发动机维修大师”，成为长安汽车发动机质量的把关人。而“于细微处出成果”，正是他的过人之处。（3月22日《人民日报》）

《人民日报》刊文对张永忠的坚守与执着进行报道，体现了一种鲜明的导向和时代的追求，更诠释了在工作在生产一线操作工人价值的充分肯定。细节决定成败，每一个螺丝钉都有他存在的价值，一个完整的产品离不开

他的任何一个零件，这是伴随工业革命进程的颠扑不破的真理，更是工业革命迅猛推进、势不可挡的根源。张永忠只是一名普通的发动机维修工，但他的身上凝聚了这个时代最不可或缺、所有维修工人必须具备的优秀品质。

诚然，普通，并不一定平凡；平凡，并不一定平庸。任何一个岗位，都需要人来坚守，任何一个职业，都需要有人来担当。社会是一台无比巨大的机器，需要全社会所有成员共同来维护，各行各业缺一不可。张永忠在平凡、普通的维修岗位上干就是三十年，从青春年少到年过半百，付出了人生最美好的年

华，收获了最为宝贵的精神财富，更给世人提供了可资借鉴、学习对照的榜样和镜鉴。

其实，张永忠的成名与成功，并没有什么秘不外传的“葵花宝典”，他所有的经验只是一个踏实工作、认真钻研、精益求精的过程。他一心扑在工作上，把全部心思倾注在所从事的工作中，说起来容易，做起来却很难，长期坚持更难，坚持三十年更是难上加难。张永忠从专注、倾心，到欢喜、爱好，再到精益求精，能够“关注每一个细微末节”，用心把自己所从事的工作做到最好，这不正是“工匠精神”的真正内涵吗？

□于治国

■长话短说

## 整治“盗抢骗”人人有责

记者22日从公安部获悉，从今年4月起，全国公安机关将开展为期三年的专项行动，打击整治盗窃、抢夺、诈骗、销赃等多发性侵财犯罪活动。（3月22日新华网）

整治“盗抢骗”犯罪，已经到了刻不容缓的地步，不少群众深受其害。此次公安部部署在全国范围内开展专项整治行动，体现了公安机关“群众痛恨什么，就重拳打击什么”的决心；行动周期达三年，也表明此项工作难度很大。

但是再难的骨头也要啃，不然何以向人民群众交代！之所以难度大，原因也是多方面的，尤其是在电信、网络、信用卡等新型“盗抢骗”犯罪高发的情况下，既依赖于多部门、多警种的合作，又有赖于信息技术侦查手段的革新，还有赖于法律法规的修正以便对新型“盗抢骗”犯罪准确界定、精准打击。

如今，刑法修正案（九）已经织密了打击网络诈骗的法网。去年6月，国务院又批准建立了由公安部、工信部、中宣部、中国人民银行等23个部门和单位组成的打击治理电信网络新型违法犯罪工作部际联席会议制度。这些都为这次专项行动扫清了障碍，增添了合力与活力。

当然，打击“盗抢骗”犯罪，警力有限，民力无穷，还需社会公众的积极参与。公安机关在专项行动中，不能为了打击而打击，而应该坚持打防并举，通过发动群众参与打击“盗抢骗”犯罪，切实提高群众识别、防范“盗抢骗”的能力。

中国自古就有一句名言：邪不压正。诈骗村的存在、“盗抢骗”犯罪猖獗，表明这种邪恶的力量已经集聚到了一定程度，如果我们每一个人都主动参与到整治“盗抢骗”犯罪的行动中，不再沉默、不再漠视，则正气自然高涨。打击“盗抢骗”，可谓人人有责。

□许辉

## “天书病历”需要科技破解

蚩蚩苑：近日，网曝江苏连云港市一市民“去医院看病，发现医生写的病历和处方上的字潦草难认！”的消息再次引发网民集体吐槽。要减少“天书病历”，除了需要医生积极做出改变之外，最根本的解决办法，还是依赖于科技，依赖于推行电子病历。现在多数城镇医院都已经实现了网络化办公，配备了电脑、打印机等等设备，医生可以在电脑中输入自己的病历，然后打印给患者。