

解决学校路口缺少红绿灯导致人车混行的问题;解答家长咨询,发送招生方案;处理校领导与教师之间的矛盾,安抚教师的激动情绪……记者上周走访北京教育系统时发现,本市已在全国率先实现挂牌教育督导全覆盖,并形成具有地方特色的发展模式。每一位责任督学都有一份专属于自己的教育“责任田”,许多人被家长称为“未曾谋面的贴心人”。

学区名称	学区人数	学区面积	学区名称	学区人数	学区面积
三里河学区	28	2.1	永定门学区	35	2.5
永定门学区	35	2.5	永定门学区	35	2.5
永定门学区	35	2.5	永定门学区	35	2.5
永定门学区	35	2.5	永定门学区	35	2.5
永定门学区	35	2.5	永定门学区	35	2.5
永定门学区	35	2.5	永定门学区	35	2.5
永定门学区	35	2.5	永定门学区	35	2.5
永定门学区	35	2.5	永定门学区	35	2.5
永定门学区	35	2.5	永定门学区	35	2.5

责任督学:不是“走形式”而是“真管用”

□本报记者 任洁文/摄

【督导作用】

职责很大 责任督学管的事真不少

根据国务院《教育督导条例》有关规定,2013年9月,我国正式启动对中小学校实施责任督学挂牌督导工作,要求中小学配备责任督学,对学校实施经常性督导。责任督学的姓名、照片、联系方式和督导事项等要在校门显著位置公布,方便师生家长联系。北京市落实相关要求,经过两年多探索实践,初步形成北京经验。

督导内容主要包括学校日常工作的8个模块,即招生、收费、择校情况;课程开设和课堂教学情况;学生学习、体育锻炼和课

业负担情况;教师师德和专业发展情况;校务管理和制度执行情况;校风、教风、学风建设情况;食堂、食品、饮水及宿舍等卫生情况;校园及周边安全、学生交通安全情况,各学校明确领导和专职干部与责任督学对接。

责任督学的职责包括监督学校依法依规办学行为,指导学校管理和教育教学,及时发现问题并督促学校整改等。“说得挺热闹,督导有啥用啊?”“督导真能干事?是不是走过场?”面对不了解和质疑,最好的解释是用事实说话。

【督导故事】

奔走俩月 校门外不再人车争道

匡萍是海淀区的责任督学,任学区教学校长、常务校长15年。她发现责任小学校门外面的交通异常混乱,多年来路口没有安装红绿灯,一到上下学就会拥堵,尤其在放学高峰,上千名学生和家长被迫在车流中穿梭,经常出现人车争道的现象,交通问题令人堪忧,对学生的安全造成很大隐患。

她及时找到学校督导和视导员、教师、学生和家长们多方沟

通,得知这里发生过多起交通事故,有家长向热线反映,但迟迟没有解决。她没有就此放弃,而是继续奔走,经过近两个月的沟通,终于得到相关部门的支持,2015年12月17日,学校路口安装好红绿灯,两条斑马线中间也装上人行信号灯,以后不管是车辆途经这里,还是行人过马路,都能够依照交通灯信号指示通行。家长说“有了红绿灯,过马路安心多了,督学干事真管用。”

面对咨询 为200名家长发招生方案

宋学淑是怀柔区中学组唯一的兼职女督学。2015年5月到8月,通过学校门口公告牌,先后有近200名学生家长得知她的身份,纷纷打电话给她,咨询招生事宜。

为了满足家长的需求,宋学淑向区教委要来招生方案电子

版,让家长提供邮箱地址或QQ号,把招生方案一个一个发给她们,指导她们去办理相关手续。对于不够条件的家长,她耐心细致地做解释工作,安抚他们焦急的情绪。受益的家长有的回复道谢邮件,有的直接给她打电话、发短信,感谢她对工作的负责。

接告状信 联系对立双方化解矛盾

刘振凤是大兴区一名督学。“我曾经收到一封被督导校教师的邮件,言辞非常激烈,状告一名主要校领导在评职、推荐区级骨干教师中不公平,偏向与自己关系好的教师。来信者只给我三天时间去解决,说没有结果就告到市教委去。而邮件发出日期已是周六,说明实际上只有周一一天时间。”

经过一番分析,刘振凤看出来信者对校长没有大的意见,也不想把事情闹大,决定先跟校长沟通,形成共识再进一步工作。刘振凤当天跟校长通了电话,对方表示周一就解决,但没打算让她一起参与。

周一中午,刘振凤再次打给

校长,对方让她马上赶来学校,原来校长沟通不成功,那个教师的情绪非常激动。她到场后,静心倾听教师诉说委屈和愤怒,耐心做思想工作;另一方面指出学校制度的建立不是一个人做出的,不能痛恨某个领导,也明确提出校领导工作方法有问题,方案有不足。听她这么说,教师的情绪好转了很多。

随后,刘振凤与那位校领导进行交流,对方意识到自己工作方法的过于简单,主动向教师道歉。“虽然这是一次没有准备的活动,但很成功,避免了可能产生的不良后果,促进了学校管理水平的提高。”刘振凤对结果很欣慰。



【北京经验】

5个区本周率先接受国家级“大考”

市教委主任线联平表示,教委和督导室是促进教育工作的两个“推进器”。目前,全市1683所中小学全部实现挂牌督导全覆盖,处于全国领先水平。全市统一制作责任督学公示牌、工作证,684名挂牌责任督学深入每所学校,就“八项任务”进行经常性督导,并先后开展减负督导监测、义务教育均衡发展督导验收、应对空气重污染工作、开展初中开放性科学实践活动专项

检查等专题督导,确保各项工作落实到位,促进学校规范办学和学生全面健康发展。

市委教育工委副书记、市政府教育督导室主任唐立军说,经过两年来的挂牌督导实践,责任督学正在由最初的“不理解”变为“被需要”,学校、家长、社会对他们的看法,由“担心走形式”变为“实际真管用”,每一位责任督学都有一专属于自己的教育“责任田”,许多人被家

长称为“未曾谋面的贴心人”。

据了解,朝阳、海淀、顺义、大兴、怀柔等5个区已先行达到优秀标准,被推荐申报国家级评估认定。3月24日至25日,国务院督导委员会办公室将组织专家,对这5个区进行国家级责任督学挂牌督导创新区核查,并召开全国推进会。所有区的挂牌督导工作,力争在三年内全部达到挂牌督导创新区县的工作标准。

【基层做法】

朝阳:开设专线 来电直接转到督学手机

朝阳区把152所中小学划分为17个督学责任区,每校配2名责任督学,一主一副。所有督学责任区都安排了专用办公室,每一个责任督学都配备了办公设备。全区共聘任103名责任督学,均具有副科级以上干部资历和高级职称,专业覆盖中小学所有学

科。挂牌督导结果直接作为学校年度考核、校级正职领导干部年度考核、示范校验收等评价的重要依据。

该区对责任督学的听评课、建言献策、参加重大活动、处理投诉、重大问题督办等工作提出明确要求,健全了责任区、责任督学

年度考核评价制度,考核优秀的督学给予表彰,不适合继续履行督学职责的按程序予以解聘。

该区先后投资100万余元,搭建起教育督导信息化管理系统,其中开设了4006566599挂牌督导服务专线,来电能直接转到督学手机上。

海淀:整合力量 及时反馈一线动态

随着新学区制的实施,海淀区把督学责任区调整至17个,将辖区内所有学校纳入其中,实行为区长、组长负责制;为每所学校至少安排3位督学,以团队形式对学校进行经常性督导;每校还聘请一名视导员,协助督学开展工作,并负责学校内部督导。全区176名责任督学均有高级职称,

或具备副科级以上管理实践经验,专业覆盖所有学科。

在学区制改革、学校布局调整、招生制度改革等工作中,责任督学能够及时掌握社情民意、干部教师的思想动态,在做好解释工作的同时,及时将信息反馈到教育行政部门,使教委能够更好地推进工作。

海淀区政府督导室主任王建忠说,在“互联网+”理念指导下,海淀区用信息技术手段推进督导工作,实现对责任督学挂牌督导工作的网络化管理。海淀还推出“十百千工程”,整合督学、现任督学等各方力量,尝试参与学校工作,探索教育督导的新功能。