



图书营业员赵健： 16秒找齐20本图书

□本报记者 盛丽文/摄

“尽管图书营业员是一个普通的岗位，但这个岗位也要体现出责任感。优秀的图书营业员既要动脑、也要动腿。”赵健说。他是北京图书大厦有限责任公司一层销售部图书营业员，不久前，他获得了2015年北京市“职工技协杯”职业技能竞赛冠军。

穿梭书架管理万册图书

3月11日下午2点，距离接班时间还有半小时，赵健已经到达图书大厦。2点半，赵健的晚班工作正式开始。

赵健所在的部门主要负责社科类图书，一共约涉及图书十几万种，分布在一百多个书架上，其中的35个书架、大约一百多个品种、约1万多册图书，是赵健每天需要管理的“对象”。

穿梭于书架之间的赵健，按照左高右低的顺序将书籍依次摆放整齐，而这时，他的双眼还要不时浏览着图书的书名，并且记忆入脑，以便于读者的查询。

时间到了下午3点，赵健开始了另一项工作——完成网上配书订单。自从，图书大厦增加网上订书的服务后，营业员每天需要完成6批次的网上配书订单工作。

赵健手拿着订单，穿梭于不同的书架中，每当找到相应的图书后，他便迅速的从书架拿出，然后直奔其他书架。这个时间段，赵健需要找到6张订单上的图书，大约200本书。手中所抱的书在不断地增长，他只能先将找到的部分图书，放到楼层大通道的购物筐中，然后再返回书架继续找。

有时书架上的存量不够，赵健还要跑到尾货库房去拿。一张订单的图书找完后，他将图书交接给电子购书工作人员，然后继续完成其他订单。

尽最大努力服务好读者

2007年，赵健成为图书大厦的一名图书营业员。10年的时间中，他已

经记不清整理过多少册图书了，但是他认为作为一名优秀的图书营业员可不是件简单的事情。

赵健回忆，刚参加工作时，自己也是个生手。当时查询图书还没有机器，只能靠人工来完成，所以，需要图书营业员脑子中有“料”。

赵健专门准备了一个小本子，记录书架和图书位置。“这些提升技能的办法虽然有些土，但是却很实用。”两三个月后，他逐渐掌握的分布情况。

一次，有位读者来到图书大厦购书。“他要的书种类很多，而且数量也比较大。”因为对图书分布很了解，很快赵健就帮读者找到相应的图书。“您要的这本《谁动了我的奶酪》，我们的库存不够，不用着急，我马上给出版社打电话，帮您调书。”

征得读者的同意后，赵健拨通出版社业务员的电话。第二天，读者需要的图书通过物流送来，读者来取书的时候，赵健还帮着读者送到车上。

苦练技能捧得比赛桂冠

业余时间，赵健也会关注图书的业务知识。他经常通过各种图书相关的网站，来了解有关最新图书的情况，还记录一些读者对于图书的读后感。这样的努力，也让赵健的业务技能迅速提升。

在2015年北京市“职工技协杯”职业技能竞赛中，赵健参加照单配书这个项目的比赛。在比赛中，营业员需要在30秒内了解所要完成的配单数目，然后在尽可能短的时间中找齐这20本书，找回速度将决定冠军得主。不仅是在赛前训练，在日常的工作中，赵健都是个有心人。

因为不少书名很相似，而且时常会有新书上架，所以每天整理书、上书的时候，赵健总是留心每本图书的位置和大概的内容。最终在比赛中，赵健以大约16秒的成绩夺得桂冠。

燃气二分公司客户服务一所
工会主席 王朝

2016年3月10日
星期四
霾



感谢我养成的良好工作习惯

今天是星期四，一早到办公室，我像往常那样打开工作日志。“上午9点开民主生活会，下午1点半开月度站长会，复核2016年度工会经费使用计划，督促三八妇女节专项活动落实，与创新工作室负责人沟通技能大赛准备情况……”简单写了写一天的工作计划。想想像这样每天一早排工作计划的习惯，从我入职第一天起延续至今，如今已是第十年了。

对我而言，在基层单位从事的工作，具体而又细碎，需要开的会、需要谈的话、需要签的字、需要检查的各种文件……各项工作交织在一起，稍有疏忽便会遗漏。所以，每天排计划，记录工作日志，便成为了我更好地开展工作的保证。

下午，在与工会干事探讨2016年工会经费使用计划时，我着重强调了资金的使用，一定要用在职工真正需要的地方。这也是我在担任基层单位工会主席4年多的时间里，始终秉持的原则。

快下班时，手机信息不断推送着两会的相关消息。3月初的北京，正值“两会”召开，这也让我想到，近一两年的主题都在热议适应经济发展新常态。作为企业，也面临着新常态，基层工会工作当然也有它的新常态、新趋势、新任务。随着大数据、云技术等现代化手段的不断丰富，给工会工作带来的推动效果显著，看着手机里“数字工会”的APP，突然想起昨天刚下的一本书还没来得及看……

职工日记

北京市隆福医院急诊科医师
赵博

2016年3月3日
星期四
霾转阴 微风



为了急诊患者每天绷紧神经

由于其工作的特殊性，急诊科是一线科室的最前沿，也是医院重症病人最集中、病种最多、抢救和治疗任务最重的科室。尤其是入夜以后，病人一个接一个的来到急诊：突然大量咯血的大婶；剧烈腹痛到不能走动的壮年男子；头痛欲裂的中年妇女；明显喘憋甚至都躺不下的老爷爷；稍微一动就天旋地转不敢睁眼的老奶奶……经常是上一个病人还没有看完，下一个病人已呻吟在候诊室门口，总感觉时间在催着自己往前走。

今天又轮到我值班。凌晨1时，留观的2床病人突然出现严重的呼吸困难，每次呼吸就好像拉风箱一样，很远就能听到。同时平卧受限，烦躁不安，血压骤升到210/100mmHg，病情危重！曲悦护士立即通知大夫，

同时准备好药物、呼吸机抢救设备，值班医生迅速做出判断，考虑急性左心衰，通过吸氧、快速利尿、改善心脏供血、降血压并解痉治疗，患者病情逐渐平稳。

凌晨2时，120送来一位头晕伴恶心、呕吐的女病人，首先需要了解有无脑血管病。这时，影像科作为“透视眼”，功不可没。影像科程灵芝大夫阅片功底扎实，为病人的诊断增加了一层保障。最终，病人以疑似急性脑梗死，收入神经内科进一步诊治。

急诊是前线，在这场“与时间赛跑，与死神搏斗”的战争中，除了影像科、检验科大力支持外，药房、挂号室等各个辅助科室的同志们，大家共同坚守、努力、拼搏、奉献，保障生命，护卫健康。我每天都绷紧了自已神经，唯恐有一点闪失。