

中消协联合京东、淘宝等17家电商启动消费维权直通车

电商领域消费者维权将有“捷径”

本报讯 (记者 博雅) 3月15日,中国消费者协会在“新消费我做主”——3·15国际消费者权益日主题宣传会上启动电商消费维权绿色通道平台。京东、淘宝等17家电商企业已经承诺加入绿色通道。消费者如果有涉及17家电商企业的消费争议,可以由受理案件的消费者协会将投诉直接转移电商企业,此举有望大幅度

降低消费者异地维权成本,提高消协组织工作效能。

据统计,2015年,全国消协组织受理远程购物投诉20083件,其中电商购物投诉占95.41%,达19162件,同比上升3.13%。近年来,远程购物投诉量持续增长,同时,由于消费者与经营者往往处于异地,消费者主张权利难度较大、成本高,成为困扰消费者

的突出问题。为有效快速处理远程购物消费纠纷,消费者协会锁定电商领域,搭建了中国消费者协会电商消费维权绿色通道平台。

电商消费维权绿色通道平台增设了电商企业处理投诉链接通道。平台开通后,消费者无论身处何地,投诉到有管辖权的消费者协会后,当地消协组织均可将

投诉通过该平台直接转移到加入绿色通道的电商企业的售后服务体系,电商企业收到投诉后立即提高一个级别进行处理。

绿色通道平台提高解决消费纠纷的效力已经得到证明。中国消费者协会系统近年来已经建立多个省级、地级的平台,浙江省、广东省、天津市、江苏省、上海市、北京市、杭州市消费者

协会等在该领域维权工作中均取得了很好的维权效果。此次,中国消费者协会建立电商消费维权绿色通道平台也是进一步整合系统资源,提高覆盖率。

据悉,第一批加入绿色通道的均是市场占有率较高、信誉较好的,具有比较完善的客户服务体系的电商企业,基本涵盖了目前国内消费市场上的一线电商。



西郊线开建防雨棚基桩

记者昨天在北京现代有轨电车西郊线01标段看到,轨道铺设完毕,工人正在为暴露在地面的轨道建设防雨棚基桩。西郊线是连接北京主城区和香山风景区的一条服务于西郊风景区,以旅游、休闲、观光为目的的专用轨道交通线路。全线设香山站、植物园站、万安公墓站、玉泉郊野公园站、颐和园西门站、颐和园南门站、巴沟站7座车站。 本报记者 边磊 于佳 摄影报道

本市社会工作者突破2万人

本报讯 (记者 盛丽) 昨天是第十个国际社工日。记者从市民政局了解到,2008年起,本市实施“社会工作职业水平”考试,截至目前,共有20723人考取“社会工作职业水平证书”。

此外,市民政局每年组织社会工作者进行登记和再登记,截至目前,全市各级登记部门已累计完成社会工作者登记12000人次。2010年以来,市民政局不间断组织持证社工“充电”,截至目前,共组织130余期、11000余人次的培训。为提高社会工作信

息化程度,还建立“北京市社会工作人才登记教育管理服务平台”,累计点击率达40余万人次。

据了解,几年来,全市民政事业单位共设置社会工作岗位413个,社会工作已融入低保家庭帮扶、社区服务、养老服务等多项民政业务。同时推动区民政局和市局系统社会福利、救助管理、军休服务等多家单位设立社会工作行政管理部门,108个单位开展了社会工作人才队伍建设试点,形成29个全国社会工作人才队伍建设试点示范单位。

仅2015年度,全市民政事业单位就累计提供服务人次接近19万人次,服务时间近75万个小时;全年共完成社会工作服务个案3687个、小组活动6031节,其他大型或主题活动1924次。

据介绍,去年全市有2人荣获“全国社会工作领军人才”、20名全市社会工作领军人才、200个全国优秀社会工作服务项目和案例、2个全国社会工作服务示范地区、11个全国社会工作服务示范社区、22家企业社会工作试点单位。

工商局发布消费者权益保护状况报告

本市一年查处1298件假冒伪劣案

本报讯 (记者 周美玉) 去年,北京工商共办结商标侵权及假冒伪劣商品案件1298件,罚没款3525万元。昨天,市工商局发布《北京市消费者权益保护状况报告》。

2015年,北京工商系统重点打击生产、销售、仓储、运输过程中的侵权假冒行为,全系统共办结商标侵权及假冒伪劣商品案件1298件,罚没款3525万元,捣毁查处窝点及仓库52个,移送司

法机关案件7件。加强网络交易平台监管,打击网络商标侵权和销售假冒伪劣商品等违法行为,涉网案件立案673件,结案344件,罚没款616万元。

在督促企业落实主体责任、诚信经营方面,企业信用信息网“功不可没”。目前,市企业信用信息网共归集信息数量6200余万条,信息来源包括55个政府部门和24家行业协会。锁定被吊销企业的法定代表人25万人,锁定犯

罪记录人员6万人,限制全国130余万“老赖”在企业任职。列入经营异常名录企业8.9万户,目前已有7813户由于受到相关限制,主动改正错误,申请移出异常名录。

施耐德(北京)中压电器有限公司工会不慎将京工法证字第017790587号的《工会法人资格证书》正本丢失,特此声明作废。
施耐德(北京)中压电器有限公司工会
2016年3月15日

教育系统消费维权中心落户延庆

本报讯 (记者 余翠平) 3月14日,延庆工商分局与延庆区教育委员会,共同召开教育系统消费维权教育指导中心成立大会暨延庆第二小学消费维权教育培训基地揭牌仪式。据悉,这是本市首个教育系统消费维权教育指导中心,也是今年3·15期间本市工商系统推出的重要举措。现场,工商分局消保科干部为在场的近150名学生带来了“消费维权大讲堂”,讲解了日常消费常

识和《新消法》等内容。

延庆工商分局副局长陈磊介绍,此次教育系统消费维权教育指导中心及消费维权教育培训基地的成立,充分发挥了工商部门专业机构、专业人员的作用,通过开展形式多样的消费教育引导活动,增长青少年群体的消费知识,提高他们对消费维权的认知度。年内,延庆工商分局将与区内12所中小学协调合作,建立消费维权教育培训基地。

丰台国地税:9个事项可“一厅”办理

本报讯 (记者 陈艺) 自丰台区国地税联合办公后,9个事项可一个大厅办理,为纳税人简化纳税程序。记者昨天获悉,自今年1月1日以来,丰台区国地税正式对外办理纳税人新户报到涉税事项,两部门联合为纳税人办理登记信息补充采集、网上申报协议签订、财务会计制度及核算软件备案等事项共计3896户。

9项内容分别为:设立及变更税务登记业务、“三证合一”

信息补充采集、网上申报协议签订、财务会计制度及核算软件备案报告、税种征收鉴定、存款账户账号报告、实时划款申报协议签订、普通发票核定、纳税人跨区(县)迁入。今后,纳税人领取营业执照后所涉及的纳税申报、发票领购、涉税资料报告备案等基本办税事项,统一调整至丰台区政务服务大厅,实现纳税人“进一个厅、取一次号、在一个窗口、办结两家事”。

京港地铁官方微博热议文明出行

本报讯 (记者 盛丽) 3月11日至3月17日,京港地铁官方微博以每天一个话题的形式,连续7天发布“车厢内饮食”、“大包占座”等7个话题。截至3月14日,京港地铁官方微博已有近600人次参与话题。

据了解,在前四天发布的话

题中,“车厢内饮食”话题最受网友关注。本次活动,京港地铁官方微博还与多个城市的地铁官方微博牵手,联合在北京、上海、杭州等地展开文明出行话题讨论,征集网友“绿色出行”宣言与化解无奈的小妙招,倡导文明乘车。



游乐行业迎盛会

昨天,2016中国(北京)国际游乐设施设备博览会在国家会议中心开幕,共吸引国内外游乐行业的近400家设备商、规划商参展,展区面积达4万平方米。博览会期间,中国游艺机游乐园协会还同期举行水上乐园发展论坛;主题公园发展峰会;主题公园安全运营、营销、文化演艺策划与运营、高科技影视、规划设计等论坛。 本报记者 孙妍 摄影报道