

我在现场



“脚”上功夫

——走进全国劳模、修脚技师李金明工作诊室

□本报记者 李一然 文/摄

在北京，能够与内联升、瑞蚨祥、同仁堂、全聚德等百年老字号有同样名声的澡堂子，只有清华池了。清华池一直深受百姓喜爱。这也许是因为清华池自1905年开业至今，始终有一群手艺高超的修脚师傅，鸡眼、脚胆、脚垫、灰指甲等各种脚上的疑难杂症，在修脚师傅的刀具下，都能刀到病除。

2016年3月3日上午十点多钟，记者来到西城区虎坊路街17号清华池内的清华池脚病治疗中心，走进修脚技师李金明工作的诊室，看这位全国劳动模范是怎样为百姓修脚的。

“埋怨”客人的修脚师

李金明这天上早班，工作时间是早八点到下午三点。

李金明工作诊室的门大开着，记者刚走到门前，就听到李金明在“埋怨”一位修脚的客人。此时诊室内的沙发上，还坐着两位等着修脚的顾客，其中一位男士的两只脚，已在一个木盆中泡脚了。

只见工作中的李金明，用左手拇指和食指捏住顾客的右脚大拇指，右手用一个小号修脚刀，正一点点挑女士已扎进肉里的指甲。“上次您给我修脚后，我的脚舒服多了，我特知足。虽然现在有时稍微有点疼，但也比以前强很多。”“上次您来修脚离现在有两个多月了吧。您不能等脚又疼了再来。指甲现在又扎肉里了，弄出来肯定有点疼。”李金明一边说，一边加大了用刀的力度，而此刻中年女士的面部表情，也有了变化。只见她先是皱眉，而后呲牙，最后咧嘴，再后来突然叫了一声，并不由自主地猛地往回收脚，却被早有准备的李金明牢牢抓住不能动弹。

事后李金明告诉记者，修脚技师必须知道下刀时，客人脚疼的程度并做好准备。

之后，李金明又为这位女士修了其他几个指甲，用沾有药水的消毒棉，

塞进了女士的指甲缝里。“这两天一定不能沾水。记住下次再来可别超过一个月了。”“谢谢李师傅。”女士道谢，一脸灿烂。

慕名而来的顾客

在李诊室门外，记者随机采访了这位表情灿烂的女士。

这位女士告诉记者，她是从报纸上看到有关清华池的报道，知道这里有位修脚师傅是全国劳模，特意找李师傅来修脚的。谈到自己脚上的毛病，女士有点不好意思说，她既有灰指甲，大拇指的指甲还老往肉里长。“半年前我曾在扬州一个专治脚病的店里，治了灰指甲。一个指甲一百块钱。当时对方说一次保证除根，可根本没任何作用。两个月前我第一次请李师傅给我修脚，仅一次，我的灰指甲已经变薄了，颜色也基本和正常指甲一样了，真得谢谢李师傅。他不但手艺好，对客人的态度也特好。”

大约十多分钟后，又一位顾客走进了李金明工作的诊室。看到屋内还有等着修脚的客人，这位顾客说：“呦，今天怎么这么多人呀，那我上午还能看上吗？”

于是记者下意识的看了下表，11点10分。记者来到挂号处，问工作人员李金明师傅今天修脚人数的情况。工作人员打开挂号查询机，记者看到，从早上到现在，李金明师傅已为四位顾客修了脚，现在已挂了李金明的号等着修脚的顾客还有四位。负责挂号工作的工作人员说：“李师傅的手艺好，服务态度又好，来专门找他的人不少。”

记者返回李金明工作诊室，看到诊室门外又站了一位戴眼镜的女士，记者询问后得知，她姓张，今天是第二次来这里修脚，以前她不认识李金明。“第一次来修脚，遇到李金明是碰巧。可修脚时感觉李师傅的态度特别好，这次来修脚，就特意挂了李师傅的号。”

公交客五公司第十六运营车队
工会主席王中山

王中山

2016年1月19日
星期二
多云



今天工作就一个字“忙”

再过十天，就是春节了。今天上午9点30分，我和车队工会委员姜雅琳，带着鸡蛋、牛奶、慰问金，以及工会组织对患病职工的关怀，开始了2016年春节前对因病在家休养的职工的家访及慰问工作。

今天我们慰问的第一位职工是司机刘师傅。刘师傅已经50多岁，前些日子因哮喘严重，住院治疗，现已出院在家休养，靠爱人照顾。到刘师傅家后，我们将慰问品送到刘师傅手上，提前给刘师傅和家人拜年。并告诉他放心养病，有什么困难，工会、车队会尽力帮助。之后我们又来到另一位司机陶师傅家慰问。

返回单位时已经快到中午了，路上还遇到堵车。着急也没用，于

是我就在车上和姜雅琳，讨论起了工会工作。十六运营车队现有职工309名，长期病假职工16人。2015年车队工会共慰问职工86人，并为多名职工申请了困难补助。今年我们还要加大对车队一线岗位、常困职工、单亲职工、劳模先进及重点职工的家访慰问，让职工感受到工会组织的温暖。说着、聊着，不知不觉中，肚子开始叫了。一看时间，原来已快12点了。

在单位吃过午饭稍稍休息后，我开着车，又为职工拉回一些劳保用品和为迎接春节烘托节日气氛的福字、春联、拉花等。回到车队，我又到车队调度室，职工休息室等处，看看福字、春联贴在哪里最合适。

要说我今天工作的特点，就一个字：忙。

职工日记

市燃气四分公司客户服务一所
王建辉

王建辉

2016年3月3日
星期四
霾转阴 微风



今晚，我能踏实睡上一觉

今天是3月3日，而要说今天的工作，必须从昨天晚上谈起。

3月2日晚上，所里一共接到3个燃气管线故障的紧急抢修电话。接到所里通知后，我立即从家赶到单位，和其他同事开着燃气抢修车到达事故现场，一直干到天亮。这期间，我只在抢修车里眯了两三个小时。

3月3日早上7点多钟，我在抢修现场做完我该做的工作、和现场的同事交待好后续任务后，便开着燃气抢修车赶回单位，赶在8点半前到达服务所正常接待客户。开始接听用户和上级单位转接来的报修电话。

3月3日上午，我一共接到8个报修电话。其中一位打电话的是位老人，说燃气表坏了，因为刚充了值的燃气卡插上后灶眼不出气，老人很着急，让我们马上派人去修。我

首先安慰老人别着急，然后问老人住什么地方。老人说了地址后，我认定不大可能是燃气表出了问题，因为那是片新小区，有时用户把充了值的燃气卡插上燃气表后，表仍处在锁死不通气的状态。这时，只要把燃气表中的电池取出再装上，气就通了。这一过程，用不了一分钟。可要是派人去客户家修，反而会耽误客户很多时间。于是我耐心告诉老人每步怎样做，并安慰她，“如果不行，我们马上派人去修。”几分钟后，我打电话询问，老人说：“谢谢，没事了。”

下午3点半，接到电话：昨晚抢修的锈蚀管道已更换完毕，现需要为两个小区的住户恢复通气。我通知相关人员后，立即赶到现场。一干，又是5个小时。好在今晚，我能睡个踏实觉了。