



北京站素萍服务组“一个师傅七朵金花”

每年收到上千封旅客的感谢信

□本报记者 余翠平 文/摄

北京火车站有一个素萍服务组，由一个师傅和七个年轻的小姑娘组成，她们常年为老、幼、病、残、孕等特殊旅客提供接站、送站服务，凭借着贴心周到的服务，每年光感谢信她们就能收到上千封，素萍服务组都有哪些感人的服务故事呢？

一路小跑护送盲人夫妇上火车

“您好，是素萍服务组吗？我们是盲人，现在在地铁北京站出站口，要回秦皇岛，能来接我们吗？”

“好的，你们穿什么衣服，我们马上去接你们！”

“我们穿的粉色和蓝色衣服！”

几分钟后，李素萍出现在了地铁口，到处找穿粉色衣服和蓝色衣服的人，看了半天，没找到，突然看到一对穿粉衣服和红衣服的小夫妻到处张望着，似在等人，李素萍马上明白了：因为是盲人，他们可能不知道自己穿的衣服是什么颜色！

“大姐，太感谢您了，我们是上午11点的车，但是票还没取！”盲人夫妇对李素萍说道。

李素萍马上看了下表，“已经10点40分了，你们怎么不早出来呀！这样吧，小伙子，你看行李，我带着姑娘去取票！”

一手扶着这名盲人姑娘，一手给姑娘开着路，李素萍一路小跑，从西广场穿越到东广场，又是排队，又是取票，李素萍忙得额头上出了汗，“还得再快点，要不他们误车了！”

取了票，扶着盲人姑娘又跑回了进站口，拎着行李，帮着过完安检，李素萍已累得上气不接下气。

“师傅，我把他们送上车！”曹燕冲着李素萍说了声，拎起李素萍手里的行李，扶着两个盲人，又往站台跑去，将盲人夫妇送上了车时，距离火车开动只剩7分钟。

“真惊险！不过还好，成功送他们坐上了回家的车！”累得



满头大汗的李素萍师徒俩相视一笑。

自掏腰包帮受伤旅客买回家车票

有一次，在大厅里，李素萍看到一个中年男人一瘸一拐地走着，他的左半截腿都溃烂了，散发着腐肉的臭味。

“你这是怎么了？需要我们为你做点什么吗？”李素萍关切地问，她和另一名徒弟刘雯搀扶起他，送他进了素萍服务站。

“我是沈阳人，腿在老家被烫伤了，后来又冻伤了，到医院看，说需要截肢，我跟媳妇就来北京了，没想到，我媳妇说上厕所，就再也找不到人了，把所有的钱和证件也都带走了。”这位男子说完便禁不住流下了泪水。

李素萍和刘雯仔细询问了这名男子的工作单位，并给单位打了电话，让单位派人去接他，然后李素萍拿出300元钱，给这名男子买了票，并送他上了车。临行的时候，男子再三说着：“真是遇到好心人了，谢谢你们。”

两个月后，这名男子又出现在了北京站，当时李素萍一眼就认出了他，与上次衣衫不整、浑身有臭味不同，这次他腿已截肢，坐着轮椅，衣服也整齐多了。

“李大姐，很高兴又见到您了！”这名男子兴奋地打招呼。

细聊后，李素萍得知，这名男子在单位的资助下，很快又回到北京截肢，经过两个月的休整，已经康复了的他准备回家。

“他坐着轮椅，上车不方便，我们几个人抬着轮椅，送他上了车，临行时他流着泪表示感谢，那一刻我心里也特别动容。”李素萍感慨地说。

“不仅人漂亮更有颗善良的心”

“感谢素萍服务组对我弟弟无微不至的照顾。”、“那天夜里北京很冷，可是，素萍服务组的贴心服务，却让我们感受到了别样的温暖。”、“素萍服务组的姑娘不仅人长得漂亮，更难得的是，每个姑娘都有颗仁爱善良的心。”……在素萍服务组的办公室，记者看到厚厚一摞感谢信，有写在信纸上的，有写在红纸上的，字体大小都不一样，随手翻开，便是这样表示感谢的句子。

“我母亲从出院后，身体十分虚弱，而我们乘坐的列车是晚上11点发车，害怕误车我们中午就到了，但是我母亲无法坐立，我无奈之下联系了素萍服务组，一个小姑娘温和地说，她们可以安排个硬板床让我母亲躺一躺。等到晚上上车时，她们提前过来推着我母亲上了车，并告诉我已跟我们下车的车站联系好，让对方准备好了轮椅，这种贴心细致的服务真是让我们全家人感动啊。”这是一封感谢信的大致内容，白色信纸上，清秀的字，整写了好几张。

“像这样的感谢信数不胜数，每年都会有上千封，看着旅客们真挚的感谢语言，我们内心是莫大的欣慰，虽然每天从早忙到晚，一到节假日，都是加班加点，但他们真诚的感谢让我们觉得再多的辛苦，都是值得的。”李素萍感慨地说。

新春走基层

行进京华大地 讲述精彩故事

线索征集邮箱: ldwbgh@126.com

工会出招让职工享口福

北京城建二公司工会建职工食堂管理委员会

□通讯员 杨保川 赵迎春

俗话说，众口难调，一人难做百人饭。可北京城建二公司的机关食堂却为职工们调出了美味、调出了色彩，更调出了职工们的欢笑与企兴人和的良好氛围。

“看，今天有你最爱的红烧肉，还有我爱喝的酸辣汤呢。”“那是啊，自从咱们职工食堂重新装修后，不仅饭菜做的丰富多样，还低油少盐，新鲜美味……”中午11点40分，在二公司新装修的一层职工食堂打饭区，20多名前来打饭的职工们自觉的排好了队，有说有笑地等待着打回美味可口的午饭。

走进职工食堂内，70多平方米的职工用餐区，宽敞明亮，首先映入眼帘的是干净整洁的木质桌椅，几个大屏幕的液晶电视里正播放着不同的节目，职工们边吃边聊，整个食堂里饭菜飘香洋溢着温馨而和谐的气氛。

除了干净温馨的用餐环境外，二公司的机关职工食堂到底还有什么魅力，成功降服100多名职工们的胃口？从职工食堂的早、午餐食谱大家或许就能明白了一二。周一早餐：肉夹馍、素包子、油条、芝麻烧饼、小米粥、青瓜鸡蛋汤、鸡蛋、小菜；午餐：土豆红烧肉、酸辣土豆丝、米饭、馒头、花卷、油菜豆腐汤……二公司工会工作人员介绍，职工食堂每天的早餐主食不少于四样，粥两种，鸡蛋、水果和小菜天天供应，午餐一般是三菜一汤，主菜半月轮换一次，并会根据不同季节搭配不同的新鲜蔬菜。早、午餐每天做到不重样，荤素搭配，不仅满足了职工们的不同口味，保证了大家的营养均衡搭配。

“我们平时做菜时注重少

盐、少油、少糖，用心保证菜的品质，让职工们吃的既美味可口又营养健康，还能感受到家的味道。”职工食堂的厨师长郑波介绍说。

今年33岁的郑波，是四川人，从业15年来，精于川、京、鲁等各色菜系，他带领着职工食堂的8名厨师和服务员，做出了许多道让职工们称赞的特色菜。如“清汤狮子头”、“特色红烧肉”等，虽说都是家常菜，但他们从细微处入手，做出了特别的味道。

北京城建二公司工会一直高度重视职工食堂的管理工作，始终将职工冷暖放在心上。在2014年对办公楼进行重新装修时，公司工会参与了对职工食堂的提前设计和规划，为保证职工饮食安全，在公司工会的组织下成立了职工食堂管理委员会，并以招投标的形式，找到多家有专业资质的餐饮公司进行竞标。经过严格的资质审核和激烈的竞标，最终选择了与北京时代建国餐饮有限公司签订合同，并将进入职工食堂的厨师团队纳入日常监管范围，从食品安全和安全隐患方面，指派专人对职工食堂的后厨进行不定时的检查。同时，改革职工用餐制度，免费为职工提供早、午餐，在职工中宣传“光盘”行动，号召大家节约粮食，杜绝浪费。

从以前花钱吃不好到现在免费美味入口中，近两年来，在北京城建二公司工会的掺乎下，健康饮食已成为企业文化建设的新动力，也正是企业饮食文化的升级，不仅提升了职工们的身体健康，更增强了职工们的凝聚力，带动了企业红红火火的健康发展。

新月“的哥”送走失女童回家

□本报记者 陈曦 通讯员 吴治英

“您一定要收下，这是我的一点心意。如果没有您的帮助……”近日，在自家附近，李女士终于在新月“的哥”纪强的帮助下，找回了小女儿。从得知小女儿走失到找到，短短的1个多小时发生的事让她对纪强充满了感谢。

当天上午，北京新月联合汽车第十一分公司出租驾驶员纪强在北京动物园门口附近停车休息时，看到一位7、8岁左右的小女孩蹲在路旁啼哭。于是，热心的他便上前询问。原来，小女孩是和姥姥一起出门的，可是走到动物园时，与姥姥走岔路了，小女孩在路边等了很久也不见姥姥回来。

听了小女孩的话，纪强一边安慰她，一边询问她姥姥的电话。没想到，纪强用自己手机给女孩姥姥打通电话后，却一直没人接。随后，小女孩用纪师傅的手机联系上了自己的妈妈。在电话中听到女儿走丢的消息后，李女士急坏了，她赶忙让女儿把电话交给纪强，让他一定站在原地等她来接。

“当时李女士跟我说让我千

万别走开，只要小女孩安全，给多少钱都行。”纪强说，当时他能感受到李女士的焦急，赶忙安慰她。由于李女士距离动物园较远，为了让李女士尽快见到自己的女儿，纪强又主动联系李女士，提出可以将孩子送到李女士家附近。之后，纪强按照李女士给出的地址，将孩子送到了她家门口。

见到女儿后，李女士一把将女儿搂进自己怀里，并取出钱包一定要对纪师傅表示感谢，纪强却果断谢绝了。“这是我应该做的，为人父母遇到这种事肯定都很着急。现在室外天气还是挺冷的，而且动物园地区又是出了名的车多人多，带孩子外出，一定要多注意。”纪强说。



登报咨询电话:63522410