

2016年全国两会“职工期盼话题”分析

工资收入问题居关注度榜首

□本报记者 阎丹

在全国“两会”召开前夕，为更好了解职工对“两会”的期盼，北京市总工会通过12351职工服务热线对全市多个行业、不同领域的职工开展了“关于职工对两会期盼的话题”调查。

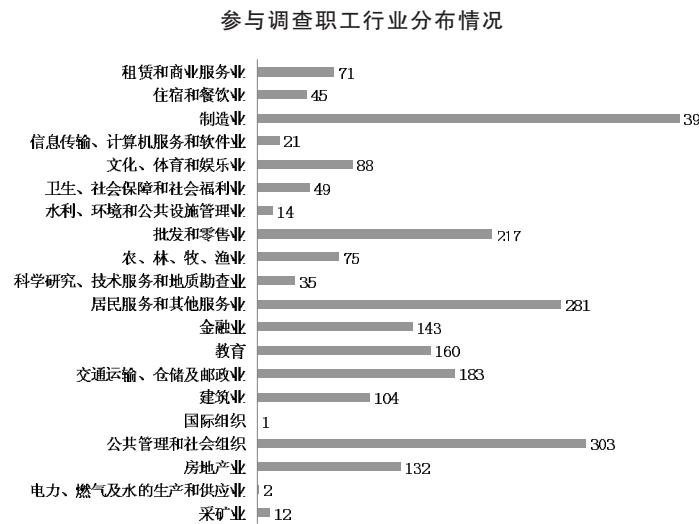
2月27日至29日，12351职工服务热线共完成了对2326名职工的“一对一”电话调查。调查主要分3个方面问题，即“您知道3月份即将召开全国‘两会’吗？”“您最关心哪些方面问题（民生、反腐倡廉、工会等群团组织作用的发挥）？”“您对‘两会’有什么建议？”等。

参与调查的职工中，63%的职工关注民生领域的话题，其中，民生方面的“工资收入”问题位居关注度榜首，“反腐倡廉”、民生方面的“住房”分列二、三位。在“工会等群团组织作用的发挥”问题中，职工普遍期待工会在维护职工权益、开展工资集体协商、开展工会活动上继续发挥作用，并希望提高工会话语权，多发挥工会组织在维权服务面的作用。

调查取样覆盖20个行业两千余名职工

记者从12351职工服务热线获悉，本次调查样本是从北京市总工会工会会员信息采集库随机抽取，调查范围涉及全市17个区县和八个产业工会，领域广泛、数量可观、意见客观、有代表性，反映出了不同行业职工期盼的特点，充分体现民情、民意。

从本次调查的数据来看，参与本次调查的职工涵盖了本市金融业、建筑业、批发和零售业、制造业、交通运输、农林牧渔、居民服务和其他服务业等20个国民经济行业类别，从行业类别上看，具有普遍性。在职工性别构成上，也显示了本次调查的均衡性，其中男职工1395人，女职工931人，分别占参与调查职工的60%和40%。在职工学历构成上，高中以下学历的978人，占参与调查职工的42%；高中和技校学历的531人，占参与调查职工的23%；大学以上学历的817人，占参与调查职工的35%。在职工

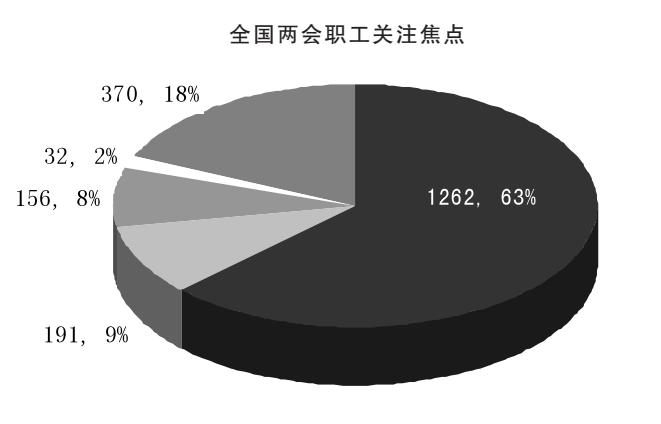


户籍构成上，外来务工人员455人，占参与调查职工的20%；非外来务工人员1871人，占参与调查职工的80%。在年龄构成上，25岁以下的67人，占参与调查职工的3%；25岁至35岁的809人，占参与调查职工的35%；35岁至45岁以上的595人，占参与调查职工的26%；45岁以上的855人，占参与调查职工的36%。

首都职工普遍关注全国“两会”

在参与调查的2326名职工中，有2011名职工知道全国“两会”召开，占全部调查人数的86.4%；不知道全国“两会”召开的135人，占全部调查人数的13.6%。数据显示，首都职工对全国“两会”普遍比较关注。

本次调查中，职工最关注的是民生、反腐倡廉和工会等群团组织作用的发挥等方面，排名前5位的分别是“工资收入”、“反腐倡廉”、“住房”、“养老”和“工会等群团组织的作用”。其中，民生是职工关注的重点领域，超过六成的职工关注点聚焦在民生领域，包括就业、工资收入（工资收入合理性增长）、住房、养老（养老改革及退休）、五险一金、医疗（医疗救助、医护人员职业安全）、教育（农民工子女教育、幼儿入学）、交通、物价、环境（空气污染）、食品安全、法治（法律公正、冤假错



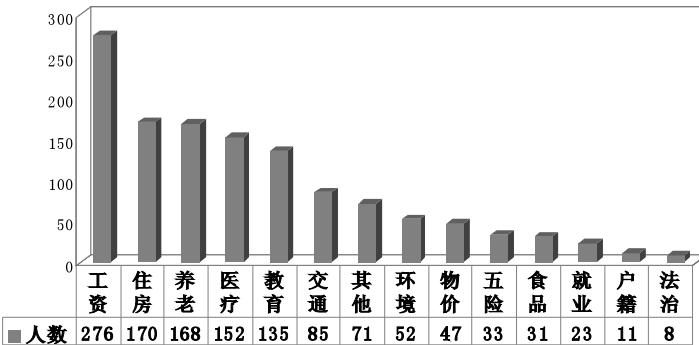
案）、户籍改革等等都是职工们普遍关注的话题。

在民生领域的问题中，“工资收入”、“住房”、“养老”、“医疗”和“教育”问题受职工关注程度排在前五位，其关注比例分别为21.9%、13.5%、13.3%、12.0%和10.7%，反映出这些与百姓息息相关的民生问题都是职工关注的聚焦点。



改善工资收入等成职工最大期待

关注民生领域职工分布情况



本次调查发现，职工普遍关心社会发展进步，关心国家政策，并有较强的参与意识。许多职工对工资收入、住房改善、养老、医疗、教育等重点关注的民生领域问题建言献策。其中，收入提升、教育公平、医疗住房改善是职工对“两会”的最大期待。

关于“工资收入”问题，有的职工认为目前一线职工的收入偏低，而物价相对较高，建议合理提高工资收入，尤其要提高一线技术职工待遇，适当降低个人所得税。同时，建议要继续加强劳务派遣用工的管理，体现同工同酬，保障劳动公平。

关于“医疗”方面，职工建议加大对号贩子的打击力度，保障就医环境；在“教育”方面，针对目前二胎政策放开，职工建议要增加公立幼儿园建设，加强师资力量，进行相应政策配套措施的出台；在“养老”方面，职工建议全国退休职工医保体系实现网络互联，加大养老院建设力度，增加居民小区老年餐桌，继续提高企业退休职工的养老金；在“环境”方面，针对雾霾治理，职工建议应提高个人环保意识，加大环保宣传；在“食品安全”问题上，职工建议不仅要加大治理力度，还要加强监管投诉

奖励，更好的保证“入口”的安全。

本次调查中，关于“反腐倡廉”、“退休政策”、“依法治国”、“二胎政策”等职工关注点都是当前治国理政的工作重点，显示了在全面推进依法治国的进程中，职工对反腐倡廉等热点时事问题的重视与关注。尤其是对于“反腐倡廉”的关注度达到了9.5%，体现出职工对于国家大政方针的关注和对一系列反腐倡廉政策举措的关注。

在对“反腐倡廉”的建议中，不少职工对国家目前大力推进的反腐倡廉政策和手段表示肯定，认为应该继续进行下去，并且，建议这项反腐倡廉工作要向基层单位深入，加大对公车私用的打击力度。也有职工提出，对于反腐政策表示支持，但建议不要影响和减少职工的正常福利待遇。

针对“延迟退休”政策，职工建议，相关部门出台具体实施细则时，应该充分的考量不同的情况，因地制宜，因人而异。针对国家放开二胎政策，职工建议，要相应地做好女职工保护、产假时间安排、配套教育建设等工作。

职工对工会进一步发挥作用寄予更高期望

本次调查中，“工会群团组织作用的发挥”位居职工关注的第五位，占职工关注度的7.8%，显示了职工对工会工作的关注。在调查中，职工对工会组织比较认可，对目前的工会工作表示了肯定。但同时也对工会群团组织作用的进一步发挥表示了期待。不少职工对工会办理的工会互助保障卡表示肯定，认为持卡享受“二次报销”等工会服务非常的方便，也很快捷。据介绍，2015年，本市工会会员互助服务卡累计达到340.7

万张，全部采取实名制。

本次调查中，针对关注的“工会群团组织作用的发挥”领域，近百名职工也给出了自己的建议，主要围绕维护职工合法权益、代表职工发声、工资集体协商、开展文体活动、职工福利提升、母婴关爱、互助保障更加多元化、加强基层工会建设、加大对困难职工关注力度和加大工会组织能力等10个方面，期待工会组织更好的扩大影响力，为职工谋福利。