



让农民工学知识 帮单身白领觅真爱 助困难子女上大学

# 工会精准帮扶 把服务送到职工心坎上

□本报记者 陈曦 闵丹/文 周世杰 万玉藻/摄

全总十六届四次执委会工作报告中提出，工会要“切实提高服务职工的精准化水平”，“加快建设以精准帮扶为重点的服务职工工作体系”。近年来，随着服务型工会的深入建设，北京市各级工会在“精准帮扶”上已经进行了诸多尝试，力求把服务送到了职工心坎上。需要提升技能、知识的，工会帮助搭建平台；需要用款用物的，工会及时送到；就连职工们的家人、子女，也得到了工会组织的关爱。

## 案例回放——

### 帮扶精细 农民工长本领 白领获真爱

“我是初中毕业，这么多年在北京闯荡，积累了一些工作经验，可是理论知识这块一直是我的短板，后来，我参加了工会组织的农民工大学生助推计划，不仅系统学习了专业知识，还圆了一个大学梦。”全国劳模、北京基业达电气有限公司职工刘军语带兴奋地说。

十几年前，刘军从老家河北张家口来到北京。最初，他做过餐厅服务员，开过首饰加工店，还在电脑公司做过技术支持。最终，因为有一些美术功底，才被

现在的企业录用。这些年，他凭借不断的学习，逐渐成长为了企业骨干。2011年，刘军从企业工会主席那第一次听说了“农民工大学生助推计划”，当时就觉得这是件“大好事”。“企业在发展，社会在进步，今后会有很多高精尖的技术涌入我们的工作生活。不学习，就跟不上时代，不学习，也无法在城市立足。”刘军表示。

与刘军这样的农民工群体在技术和知识上的需求不同，在写字楼里工作的白领，因为工

作压力大、交际面窄，急需心理关爱、婚恋交友等方面的关怀。

“我平时工作很忙，没有时间认识更多朋友。家里人对我的婚姻大事非常着急。”来自中昌咨询有限公司职工王斌告诉记者，去年，他参加了由西长安街街道总工会组织的和谐婚恋交友拓展营活动。活动形式新颖，专家老师还会传授“恋爱秘笈”。“那次，我认识了不少朋友，而且还有了一个正确的婚恋观，感觉收获很大。”

### 帮扶及时 大病职工难时拿到“救命钱”

“那时，我们全家都陷入了黑暗中，我已经顾不上担心手术是否有风险了，最愁的就是医疗费。”时隔两年，回想刚刚得知患病的那段日子，西城环卫下属单位环丽清扫保洁服务中心职工臧会兰还是会不自觉地皱起眉头。

2014年初，西城环卫组织职工体检，就是那时，臧会兰获悉自己患上了重病。臧会兰说，之前，他们家的经济条件一直不太好，可是家人相亲相爱，生活还算可以。生病后，她觉得连这样

的日子也“走到了头”。“我们两口子脸皮儿都薄，平常生活上的困难，都是自己解决，不愿意麻烦别人。可是我这一病，就顾不了那么多了。硬着头皮，也得张嘴找亲戚朋友帮忙。”臧会兰说。

臧会兰表示，其实，之前通过环卫中心工会的宣传，她知道单位为包括她在内的每位职工都入了《在职职工重大疾病互助保障计划》、《在职职工重大疾病互助保障计划》和《在职职工住院医疗互助保障计

划》。可当时忙着筹集手术费的她，早把这事忘了。就在他们一家人犯愁时，西城环卫中心的领导亲自到她家看望，并送来了赔付金。“看到那些赔付款，我一时激动地竟然说不出话来了。因为对我们来说，那就是救命钱。”

之后，臧会兰主动做起了互助保险义务宣传员。“我要告诉我身边的人，职工互助保险赔付的是一个人，但温暖的是一个家庭，我们全家人都很感动。”臧会兰说。

### 帮扶延伸 “金秋助学”让职工子女踏实上学

随着工会工作不断的深入，除了职工本身，他们的子女、家庭也成了工会帮扶的对象。

“是工会送来的助学款让我顺利完成了学业。事情虽然过去了很久，但是我永远记得工会组织对我的帮助。”金秋助学行动的受益者芦霞说。

记者了解到，芦霞的父亲原本是北京华天餐饮公司的一位厨师，因病导致重度残疾，为了照顾他，芦霞的母亲辞掉了工作，所以当时家里的经济状况并不

好。华天公司工会了解到她家的情况后，每年的“送温暖”活动中，都会给她家送去生活慰问品，还帮助正在上学的芦霞申请了助学款。

“我清楚记得，那天，市总工会、西城区总工会给我送来了5000元助学款。我们全家都特别高兴，因为我可以踏踏实实地去上学了。”芦霞坦诚表示。

高中时芦霞成绩一直比较优秀，但是高考时因为发挥不稳，她最终没考上本科，而是上了大

专。但是芦霞并没有放弃，每天都在发奋学习，终于她以系里第一名的成绩考上了北方工业大学的法律专业，并且顺利毕业。

现在的芦霞已经走上了工作岗位，在她的努力下，家里的经济情况也得到了缓解。现在，她在业余时间还通过做义工的方式回报社会。“这么多年来，很多人都帮助过我，所以我也希望通过自己的努力，让别人也能得到一点温暖。”

## 基层声音——

### 根据企业实际和职工需求 实现面对面、实打实的精准服务

“根据企业实际和职工需求，实现面对面、实打实的精准服务是我们工会工作的方针和原则。”首农集团工会主席郑立明说。

郑立明介绍，首农集团工会在调研的基础上，2009年就建议建立了首农集团救助资金，对因疾病致困的职工进行救助。仅去年就帮扶职工108人次，发放救助金75万多元。针对一线员工收入较低的情况，建议集团党委“十二五”期间加大了工资调整力度。首农集团畜牧企业较多，经常封场，首农各级工会积极配备相关设施、开展文体活动，满足了驻场职工生活、娱乐的需求，确保了企业的经营和稳定。

“实现精准服务，工会组织就要及时把握职工需求的大数据。职工想什么，工会就做什么，职工急需什么，工会就提供什么。”西城区德胜街道总工会主席陈洪祥说，每年的重大节日，他们都会拨款购买生活用品对困难劳模、困难职工进行慰

问。两节期间，会对在工地农民工、街道保洁队、餐饮行业等岗位留守一线的优秀员工进行慰问，着力帮助他们解决实际困难。

针对今后如何深入开展“精准帮扶”工作，陈洪祥告诉记者，下一步，他们将全力打造服务型工会组织，其中，既包含“优质服务”，也包含“合适”服务。调动社会可用资源，探索“自下而上，以需定供”的互动式、菜单式服务，推动服务供给与职工需求无缝对接。

郑立明也表示，下一阶段，首农集团工会将完善工作机制，突出精准服务。“我们将深入基层、深入一线调研，及时了解、深入研究职工队伍的现状和员工的需求，做到精准识别；在精准帮扶方面要做到一对一、面对面，走访慰问全覆盖；进一步完善帮扶档案，实行精准管理、分类脱困、精准帮扶；层层建立责任制，把帮扶工作做深做细，建立常态化、长效化的精准帮扶机制，提高精准服务和脱困帮扶水平。”

## 市总规划——

### 把握超大型城市职工特点 提高精准服务水平

2月23日，北京市总工会第十三届委员会第五次全体（扩大）会议上公布了2016年的重点工作，明确指出：各级工会将努力把握超大型城市职工特点，提高精准服务和脱困帮扶的水平。

记者了解到，今年，市总工会将围绕非首都功能疏解过程中的职工状况、新领域新群体劳动者状况等方面开展调研。各级基层工会也将根据本区域、本行业的职工特点，确立主题开展调研，形成分析报告和工作举措，准确了解职工需求。

在“精准服务”的具体实施方面，各级工会将依托三级服务体系平台，按照“十大服务品牌”总体布局搭载服务项目。重点拓展工会会员服务卡在公共服务领域的服务功能，让职工在公共出行、移动通讯等领域享受更多的优惠。发挥枢纽型社会组织作用，广泛联系职工服务类社会组

织，在农民工服务、职工子女托管等方面购买服务，为职工排忧解难。

在困难职工帮扶上，今年，市总工会也计划根据困难职工的不同情况，分类开展针对性帮扶。其中，对因欠缴社会保险费不能办理退休、拿不到失业保险金、丧失劳动能力或因病致困返困的困难职工，推动将其纳入相应的社会保险制度、救助制度的保障范围。对有一定劳动能力的困难职工和家庭成员，通过素质提升、技能助推、创业引导、职业介绍、跨区域劳务协作等形式开展就业帮扶，提高就业能力和就业质量。依托温暖基金会做好职工帮扶救助工作，制定《北京市温暖基金会应急救助办法》，建立区、集团企业专项基金，构建多层次全覆盖的帮扶救助体系，力争用三年时间实现首都困难职工全部脱贫。