

W 奖章背后的故事

“‘拼命三郎’式的工作，就是为国家的经济建设，国家的发展，人民生活水平的进一步提高，聚敛钱财；‘拼命三郎’式的工作，就是当好纳税人的帮手，经济部门的助手。”在门头沟区地方税务局，同事们给北京市先进工作者、征收管理科科长孙大勇起的绰号叫“拼命三郎”。他在门头沟区地税局工作的20多年里，把一个“勇”发挥到极致。

勇于进言， 改写税收政策

一踏进门头沟区，仿佛进入了一座美丽的小山城，一栋栋高楼替代了往日的低矮棚户区，一个个建筑工地，改变着门头沟区的面貌。看着门头沟区的新面貌，孙大勇自豪地说：“这也有我们税务工作者的一份功劳。”

在门头沟区的黑山、三角地区域内，有很多棚户房，门头沟区政府授权北京昊泰房地产开发公司自筹资金，进行棚户区改造工作。孙大勇在走访中了解到，回迁安置房平均售价远低于经济适用房价格。但是，所有的税收优惠政策中没有“房改带危改”这个词。如果按普通商品房项目计税，昊泰公司将面临巨大的资金压力，无法按期完工，直接影响到房改带危改工作的顺利进行。同时，昊泰公司还会造成巨额亏损，影响企业的正常运转，最终给国家税收造成损失。孙大勇发现这个问题后，将企业的拆迁安置方案、补偿办法等资料带回税务所，连夜将这些情况详细地写成书面材料，及时向上级单位进行了汇报。对于孙大勇反映的情况，市地税局领导极为重视，组成了由市有关委办局的各处室组成的小组到昊泰公司进行现场办公，倾听昊泰公司、门头沟区地税局反映的问题。很快，市地税局等有关部门就制定了相关文件，明确“门头沟区房改带

“拼命三郎”的“勇”式工作法

——访北京市先进工作者、门头沟区地税局征管科科长孙大勇

□本报记者 阎义 文/摄



危改的项目参照经济适用住房的有关政策执行”。有了尚方宝剑，孙大勇大胆实行了有利于企业的税收政策。昊泰公司为此减轻了资金压力，缴纳各项税款667万元。同时，昊泰公司轻装上阵，加快了施工进度。

如今，市民们已经从低矮的平房搬进了宽敞明亮的楼房。但他们并不知道，为了能够让他们更快地搬进新居，孙大勇是冒着多大的风险，勇于进言，促成了美好的结果。

勇于挑战， 帮助企业解困

在人们的印象中，不论是地税局还是国税局，都一样，就是收税的人。税务工作者到每家企业去收税，企业主也不愿意缴

税，企业主最多的借口是“效益不好”。尤其是在2009年上半年，企业效益不好直接影响了税收，税收工作整体出现下滑趋势。孙大勇清楚地知道，企业效益不好是现实，而不是借口。他从重点税源企业开始，逐户走访调研了60多户困难企业，深入到生产一线，了解经营情况和财务状况，主动征集各种意见和建议，进行分类和研究，建立了各项帮扶制度，与部分困难企业之间建立了帮扶对子，开展“一对一”、“面对面”的帮扶工作。他组织辖区内纳税人专场座谈会，针对税收优惠政策进行培训，现场给予纳税辅导，切实解决企业涉税实际问题，为企业完善发展，提出了有益的建议，提高企业应对冲击和挑战的能力。

在开展帮扶企业的同时，孙

大勇开拓税源，开展了以土地增值税清算工作为抓手的组收工作。孙大勇在走访重点税源户的过程中了解到，有一家公司由于项目开发时间过长，在土地增值税清算扣除项目认定中遇到了问题，一部分成本按照现行政策不可以扣除，但确实是已经实际支付的成本。随后，他连续三天到这家公司调查取证，加班撰写材料，向有关业务科室详细说明具体情况，给市地税局相关处室写了请示报告。在短时间内，市地税局五个处室主要领导召开协调会，确定该企业实际支付的成本可以扣除。就这样，这家公司的土地增值税清算工作得以顺利进行，缴纳了5000万元税款。

通过开展土地增值税清算工作，孙大勇当时所在的永定税务所入库土地增值税15802万元，同比净增10034万元，占全年税收任务的37%，成为门头沟区地税局组收工作的支柱。纳税人们都说：“孙大勇想纳税人所想，急纳税人所急，力所能及地为我们纳税人排忧解难。”

勇于担当， 保证税款增长

在门头沟区，除了京煤集团这样的纳税大户，还有很多的纳税小户。纳税大户会主动地缴纳税款，而纳税小户则会以各种借口不缴纳税款，能够组收到纳税小户的税款那就是本事，而这个艰巨的任务就落到了“拼命三郎”孙大勇的身上。

孙大勇面对个别纳税人对税收工作不理解，投来的冷眼，送来的谩骂，并没有急流勇退，而是勇敢面对。他亲自带领同事冒着严寒，顶住酷暑，走街串巷，来到个体纳税人面前，苦口婆心的向个体纳税人讲解纳税政策，使税款有同比增长。他对记者说：“当时所在的永定税务所是门头沟区地税局组收任务最重的税务所，管理着全局2%的税源

户，却担负着全局40%的税收任务。为了尽快打开工作局面，加强了自身学习，将学习当做一种政治责任，一种精神追求，一种思想境界来对待，努力做到学习政策和钻研业务相结合，学习书本知识与解决实际问题相结合。确定了‘抓大、管中、不放小’的组收原则，从重点税源和重点税种入手，有效地开展了组收工作，连续两年超额完成税收任务。那几年，我们每年都组织纳税人辅导会，大约有10多次，辅导培训纳税人300多人次，使纳税人能够及时了解最新政策与业务流程。”

勇于创新， 提升管理水平

孙大勇常说：“要想做好税务工作，就要建立一些规章制度，来提升税务工作者的水平。”他通过摸索创建了以“制度、计划、责任、监督、考评”为要素的工作机制，研发了“房地产交互式管理台账”，有效地丰富了房地产的税源监控手段；创建的“土地增值税电子台账”，收纳了所有房地产企业的项目资料；开发的货运业自开票纳税人信息数据库，对各税种的缴纳情况实施有效监控；建立的具有超级链接功能的建筑业管理台账，全面掌握施工企业工程进度和结算情况，实现了集约式管理。孙大勇的这些工作创新，促使税务管理水平得到提升，各种申报率均达到了99%以上。

孙大勇说：“平时工作看得出来，关键时刻站得出，危急关头豁得出是我坚守的信念。昨天如此，今天如此，明天还如此。”孙大勇正是以他“拼命三郎”的精神，感染着身边的每一个人，用他们满腔的热忱，辛勤的汗水为国聚财，像生命的血脉，滋润着祖国的经济建设，用铁骨忠魂支撑着共和国宏伟瑰丽的经济大厦。



90后“职场菜鸟”在压力中进步

——记礼仪服务技能大赛冠军左思聪

□本报记者 陈曦 文/摄

来自北京金隅地产经营管理有限公司的职工左思聪，是一个漂亮、活泼的姑娘。别看她是“90后”，又是初入职场，可在去年9月，北京市“职工技协杯”职业技能竞赛暨北京“金隅杯”礼仪服务技能职工大赛中，她却凭借良好的气质、规范的礼仪动作以及优秀的口才拿下了冠军。

那次比赛，有不少工作经历和经验都很丰富的“老”职工参加。在他们面前，2014年大学毕业，刚到企业工作1年的左思聪确实还属于“菜鸟”级别。能取得这样的成绩，别说她自己想不到，她的同事和领导也没有想到。赛后，同事们争相与她合影，各种赞美也扑面而来。她却一改舞台上的慷慨激昂，腼腆了起来。

左思聪在大学学的是计算机专业，因为本身的性格比较外

向，又喜欢与别人交流，喜欢挑战，所以踏入社会的第一步，她并没有选择与计算机专业相关的工作，而是通过校园招聘，到了拥有商业地产项目的金隅地产经营管理有限公司。

入职后，左思聪先被安排到了腾达大厦租务部，从事内勤。“这个岗位的工作内容非常多，从租赁合同的制定、报送、签订到后期跟进都需要我负责。另外，同事们的考勤，还有办公用品的管理也是我在管。总之就是事情杂，而且繁琐。”左思聪介绍。

“在单位上班，跟在学校上学不一样，很多东西没有老师主动教，需要自己勤问。”左思聪说，幸亏她遇到了很多好同事，每当她遇到问题的时候，同事们都会不厌其烦地给她讲，直到她弄懂。也正是因为如此，入职时

间不长，每项工作的流程她就一清二楚了。

左思聪说，虽然大家都夸她工作上手快，可是她也出过错。那是2014年的年底，一次，她将一份打印好的合同送到客户单位，但是客户突然对其中的几项条款提出了异议，当天没有签。于是，她将合同拿回单位进行修改。之后，她通过邮件，将修改好的合同发送给客户。几天后，客户给她打电话，说合同通过了，并且已经打印出来，签字盖章了，她去取回就可以了。左思聪兴奋地跑到客户单位，没有检查，就拿回了合同。回来才发现，客户打印的是之前没有修改好的版本。她赶紧联系客户，说明情况，重新打印了合同。

北京的冬天，寒风吹得脸上生疼。穿着高跟鞋的她，跑在去见客户的路上，心里又急又气。

“如果当时我先检查一下，就不至于出现更多的问题。那次，我反复告诉自己，以后工作，一定要认真、认真、再认真。”左思聪说。

去年3月，左思聪被调到环贸租务部从事内勤工作，相比之前，她的工作更忙了。而今年2月份，她又换了新的岗位，做销售业务。在很多人看来，这是一个充满压力的工作，左思聪却笑着说，“有压力，才会有进步。”

