

一直以来，方庄地区总工会结合地区实际情况，夯实工作基础，创新工会特色服务，充分发挥工会组织的桥梁和纽带作用，在建设环境优美、秩序良好、文明祥和、宜居宜业的方庄地区中积极发挥作用，使工会“方庄模式”再焕新生机。本期以2015年为焦点，将方庄地区总工会各项工作逐一点亮。



北京市总工会副主席张青山、丰台区副区长高峰为“方庄职工之家”揭牌。

创新服务职工方式 打造宜居宜业方庄

——丰台区方庄地区总工会工作纪实

亮点一 挖掘服务职工资源

在方庄地区，很多企业都发愁职工的住宿问题。2015年，为帮助企业解决职工住宿的现实问题，方庄地区总工会根据自身实际，挖掘地区资源进行了一次创造性探索——将清理整顿后的人防工程，改造成宽敞明亮的“方庄职工之家”租给地区企业，并配备文体设施，供职工居住和开展工会活动。

首个“方庄职工之家”于2015年6月建成，建筑面积1800平方米，来自热公馆温泉酒店的100余名职工整体入住，北京市总工会副主席张青山、丰台区副区长高峰出席揭牌仪式。

全国各地创新利用人防工程的成功案例很多，但直接用于职工群体却是首次。

如今，走进“方庄职工之家”，楼道宽敞明亮，两侧的

“文化长廊”张贴着工会知识，每个房间统一配备桌椅等家具，全部实现宽带入户。职工文化活动室已成职工交流、放松的“首选空间”。在这个温馨家园中，职工能得到充分休息，以饱满的热情投入工作。

2015年北京世界田径锦标赛、纪念抗战胜利70周年大会期间，“方庄职工之家”入住的职工走上街头，参与社区的治安巡逻。方庄地区组织的义务献血活动中，40余名入住职工积极献血，5人更加入造血干细胞捐献者资料库。

服务职工新资源的开拓，使地区企业见识到工会真正发挥所用，基层建会难的局面得到逐步改善，企业由过去的“要我建会”开始慢慢向“我要建会”转变。

亮点二 深入推进“两个普遍”

2015年，方庄地区总工会充分发挥方庄地区社区联合工会和行业工会联合会作用，逐家走访，讲解政策，服务上门，努力提高方庄企业的工会组建率。

一是对辖区单位尤其是非公企业会员进行实名信息采集，信息采集率达到95%以上；二是做好京卡·互助卡的申请发放，确保全年地区会员办卡率达到90%；三是对新增企业加强清理核查，发现一家发展一家，使基层工会建设真正做到“无缝隙全覆盖”。2015年，核实辖区642家非公企业，639家按程序建立了工会组织，建会率98%。

此外，依托方庄地区餐饮、文教、商贸、中介服务、休闲娱乐等5个行业工会联合会，继续在行业内开展工资集体协商。以辖区百人以上企业独立签订协议为重点，充分发挥各社区联合工会作用，将工资集体协商政策法

规讲清说透，积极推广二次协商。

2015年，为了确保协商协议的法律效力，组织5个行业工会对协商协议进行了认真规范，完成了协议在丰台区劳动局的备案，使工资集体协商依法依规，巩固了协商成果，和谐了劳动关系，方庄地区工资集体协商实现全覆盖。

不仅如此，方庄地区总工会切实做好维权工作，以职工为本，主动依法科学维权。

近年来，先后组织调处了金汉斯烤肉店等20余起涉及200余人的各类矛盾纠纷，为职工挽回各类经济损失近30万元，结案率100%。地区总工会还协调地区司法所、北京慧海天河律师事务所联合创建了“方庄地区总工会法律服务中心”，走上街头开展普法宣传，免费为职工提供法律咨询。



建立“环卫工爱心驿站”，为环卫工人赠送保温饭盒。



为职工提供法律援助。

亮点三 着力提升职工素质

2015年，方庄地区总工会继续全面提升方庄职工综合素质，培养造就高素质职工队伍。

去年，方庄地区总工会举办了第六届方庄地区餐饮行业职工技能大赛。本着“力求创新、注重实用”的原则，2015年员工岗位技能比赛共设实战型操作类比赛和综合类技能比赛2大类共6个项目，吸引40余家餐饮企业上千名选手参与。以赛促训，帮助餐饮业全面提高职工服务、厨艺技能，满足地区居民多元化餐饮消费需求，已成为地区总工会惠及

企业、职工的一项品牌活动。

目前，已建成技能培训基地、学习课堂和学习小组的三级培训网络，每年年初向辖区各企业摸底，贴近企业设计课程，为职工量身定做教材。辖区近千名一线职工参加了通用能力培训，多数职工取得《首都职工素质教育工程通用能力培训结业证书》。陆续有七名外来务工人员加入“首都农民工大学生助推计划”，圆了“大学梦”。2015年，方庄地区总工会承办了丰台区首都职工素质建设工程、农民工技能学

习基地和流动教育课堂调研座谈会。通过与丰台区各基层单位交流职工素质建设经验，进一步找准职工提升素质的发力点，明确农民工技能学习基地的建设方向。

地区总工会的职工书屋现有藏书近万册，报刊杂志34种，电子音像品100余张，价值60万元的软件和电子图书，可供阅览电脑3台，被评为“全国工会职工书屋示范点达标单位”，并成为全国红十字全民阅读进社区活动示范点之一。

亮点四 拓展服务职工手段

为解决环卫工户外饮食的难题，为辖区环卫工人创造舒心工作环境，方庄地区总工会择优选取全聚德烤鸭店，建立方庄首家“环卫工爱心驿站”。店内的“环卫工爱心驿站”今后免费为环卫工人提供热水、加热饭菜；遇大雪、暴雨等极端天气，免费为环卫工人提供工作餐。工会还为环卫工赠送了保温饭盒、药箱。

为丰富辖区职工的精神文化需求，方庄地区总工会发挥组织职工文体活动的优势，2015年先后承办了“海尔斯 健康鞋”杯京津冀全民健身大舞台启动仪式、“海涛旅游杯”万人操舞大赛、北京市“协会杯”双升锦标赛、丰台区职工舞蹈展演等四项重大文体活动，带领地区职工参

加丰台区职工羽毛球赛。方庄地区职工代表队获得“2015中国首届广场歌舞节”大赛二等奖、“海涛旅游杯”万人操舞大赛十六强等好成绩。

面对日益多元化的职工诉求，方庄地区总工会不断创新活动载体，以新形式、新活动满足不同职工群体的需求，提升工会服务职工质量。在职工集中的办公楼宇举办文艺活动，帮助年轻白领放松身心，现场接受职工工会咨询；为女职工举办“庆三八”插花教学活动；与团中央合作，开展“神龙宝贝”儿童舞台剧交流展演活动；与公安局交通大队合作，在小学开展“大手牵小手、文明交通行——职工亲子活动”；与北京市温暖基金会和

中国青少年发展服务中心在中学举办“我家的温暖生活——职工亲子活动技能大赛”；组织实施“丰台区女职工流动课堂”项目，择优选取如红黄蓝幼儿园等辖区有条件的企业，承办女性礼仪课程；开展社区文化大讲堂、名家进社区、职工书法艺术讲座等活动。

2015年，在丰台区总工会、方庄地区工委的支持指导下，方庄地区总工会强化服务意识，突出服务重点，立足服务一线，千方百计、开动脑筋，把竭诚为职工群众服务作为工会一切工作的出发点和落脚点，以高效、优质、便利的服务提升工会影响力，赢得了方庄职工的信任和支持。