招聘季来袭
企业如何人性化破解招工难

□本报记者 闵丹/文 万玉藻/摄

招聘旺季来了，对于企业的招聘人员来说，“招工难”是近年普遍存在的瓶颈问题，招聘计划虽然早早地制订了，但要从茫茫的应聘者中挑选适合企业的人才并不是件容易的事情，来看看专家给出了哪些招聘的秘籍吧。

【招聘篇】

筛选简历：
合适人才别轻易放过

不管是参加传统的招聘会还是通过网络招聘合适的人才，对于企业的招聘人员来说，筛选简历都是企业招聘过程中首要的关键环节。而在筛选的时候，招聘人员需要认真对待每一份简历，以免遗失掉适合企业的优秀人才。在实际工作中，有的公司投递销售人员的简历，在销售部门面试没有通过，但是在渠道部门就面试通过了。

因此，招聘人员拿到一份简历，觉得应聘者资质不错时，要尽可能多想想，都适合哪些部门。有的岗位简历很少，没有面试的候选人，还需招聘人员主动去开拓一些简历来源渠道，或者从应聘别的岗位的人员中进行适当的“调剂”。

面试通知：
给招聘者充分的尊重感

现在各家公司都认为招聘很难，是的，事实上人才市场的供求关系已经调转了。因此，企业的招聘人员在通知面试的时候，尽量语气和蔼，面试时间也应尽量参照面试者的时间来安排，给候选人充分的尊重感。面试邮件也尽量不要出现“请立即回复”等生硬字眼。

如果出现了应聘者在预约的时间范围内还未到的，招聘人员可以询问一下迟到的具体原因。如果是时间冲突了，也可以再改约，尽量让每个觉得合适的简历投递者，都有面谈的机会，因为每一个被通知的人，都有可能是合适的候选人。

面试环节：
不问不该问的问题

面试官往往是应聘者接触企业的第一人。无论是人力资源部门还是用人部门，在当面试官时，一定要表现出很高的专业素养。面试官的专业素养首先体现在不问不该问的问题：纯理论型探讨的问题。如：干一行，爱一行；还是爱一行，干一行？诱导性问题。如：我们的工作往往是团队的方式，你说说你习惯的工作方式是什么？ 无关紧要的个人兴趣问题。如：你喜欢看哪种电视节目？ 含义不明确的问题。如：请你介绍一下自己，等等。

面试官在面试过程中的互动和追问，是最能体现专业素养的环节。最高明的面试官，是那种在形式上像是和应聘者聊天，但又有很强结构化的面试。这种结构化体现在面试维度和对应问题的精心设计上，以及面试评价依据的客观化、系统化上。普通面试官，恰恰相反，是那种表面上标准化，实质上缺乏追问，缺乏精心设计的面试。

评测环节：
充分尊重用人部门的需求

即使求职者很有能力，但如果Ta想要的东西，招聘的企业提供不了，也很难留住他。即便是留下来了，也很难有高敬业度。因此，在招聘过程中一定要重视人–组织匹配的评估。因为每一个面试官用人、选人的关注点是不一样的，所以面试过程后的人员评估环节，用人部门肯定要和HR部门沟通面试意见，可以提供参考意见，在用人部门还没有去面试之前，尽量不要用太多的主观评价去影响用人部门的判断。最好等大家都面试完了，再一起沟通交流面试评价。

都说评估应聘者是否和企业文化匹配是可意会不可言传的难题，靠的是面试官的直觉和经验。对此，专家建议招聘人员可以尝试先把匹配企业文化的个人特征找出来。即写下过去3年里3位绩效最突出员工和3位绩效最低下员工的共同行为特点，然后根据每个人的描述，来萃取出你公司所需要员工的鲜明特征来。

面试官不能为了提高应聘者的签约率而刻意隐瞒工作的不利方面。适当地告知应聘者这份工作的不利方面，如需要较长时间的一线岗位历练，或者出差比例较高，对于应聘者决定是否接受这份工作是有帮助的。当然，面试官也会把这份工作的有利方面强调充分，否则，会把人家吓跑的。

【相关链接】

沟通好薪酬 试用期等关键点

注意细节沟通

和求职者确定了职位，发放offer环节时，表示双方已经基本达成一致，招聘过程也基本完成。但需要注意的是，这个环节还需要加强细节的沟通，因为能进入到这个环节，一定是各方都已经比较满意的，不能因为沟通不畅，就失去了优秀的候选人。注意沟通好薪酬，是否有试用期，试用期保险、公积金、试用期具体的工作指标等。

明确考核标准

试用期薪酬和工作指标最重要，因为试用期工作内容以及完成的情况决定了怎么对候选人考核，怎么才算是试用期通过了。如果没有相应的指标，假如对方试用期不合适，就很难开展试用期的离职面谈。这也是为有可能出现的劳动纠纷提前扫雷。

■职业病小科普

预防硫化氢中毒小常识

硫化氢是一种无机化合物，化学式为H_2S。正常情况下是一种无色、易燃的酸性气体，浓度低时带恶臭，气味如臭蛋。硫化氢是一种急性剧毒，吸入少量高浓度硫化氢可于短时间内致命。每年的3月—10月为硫化氢中毒事故高发期，预防工作尤为重要。

侵入途径：

主要经呼吸道吸收，皮肤吸收甚慢。硫化氢是含硫有机物分解或金属硫化物与酸作用而产生的一种气体，常出现在造纸、制革、食品加工（蔬菜腌制）、环卫、市政工程等，此外，沼气池、地窖或疏通下水道、阴沟、隧道，以及在某些化工生产过程中有硫化氢气体产生。其他如采矿和有色金属冶炼。煤的低温焦化、制革、染料、制糖等工业中都有硫化氢产生。另外天然气、火山喷气、矿泉中也常伴有硫化氢存在。

中毒症状：

急性中毒时局部刺激症状为流泪、眼部烧灼疼痛、剧烈的咳嗽，胸部胀闷，恶心呕吐，头晕、头痛；随着中毒加重，出现呼吸困难，心慌，甚至引起抽搐；最后陷入昏迷、人事不省、全身青紫，进而因呼吸麻痹而死亡。吸入高浓度的硫化氢，只需15分钟便可使人立即陷入昏迷，发生闪电型死亡。

急救方法：

迅速将中毒者抬离中毒现场，移至空气新鲜通风良好处，脱去污染衣物，吸入氧气；对呼吸、心跳停止者，立即进行胸外心脏按压及人工呼吸（忌用口对口人工呼吸，万不得已时与病人间隔数层水湿的纱布），并迅速送附近医院。

预防措施：

在可能有硫化氢产生的场所作业时，必须由有资质、经过安全培训的专业队伍或人员作业，并穿戴空气呼吸器和防毒衣安全防护，有专人监护和监测、制定现场安全作业规程。

有人中毒被困时，必须在做好安全防护保障情况下进行施救，千万不要盲目施救。产权单位要健全安全管理制度、应急救援预案和操作规程，设警示标志，加强日常管理，严防中毒事故发生。

别再为“痛经假”纠结 健康最重要

□本报记者 盛丽

前一阵子，安徽准备推行痛经假的新闻引人关注。对于女性朋友来说，休不休痛经假，经期都是需要格外关注的时期。记者昨天采访到北京电力医院妇产科副主任医师张琰，请她为女性朋友介绍关于月经的各种常识。

张琰提到，平时门诊中常常听到有病人说“月经其实是一个女性身体排毒的过程”，还有病人抱怨因为自己月经量少、排毒不够，导致脸上长痘痘。

对此，张琰介绍：“这是一个误区，月经其实是指子宫内膜剥脱的一个过程，是一个雌孕激素交替的正常生理过程，并不是大家所理解的一个所谓的排毒过程。”

张琰介绍，月经的正常周期为25天到35天，一般平均为28天。而每次月经持续的过程大概为3到5天。有些女性常常会提到“月经不规律”，对此张琰介绍，“一般月经周期小于23天的，称为月经过频，月经周期大于35天，称为月经稀发。”对此，张琰表示，月经周期有时会受环境、情绪等的影响，“偶尔一过性的月经紊乱，大家不用理会”。

对不少女性提到的，月经前常常会出现头疼或者是疲乏、情绪不稳定的现象，张琰表示这时需要多注意休息，来自我调节。痛经是一个困扰不少女性的话题，对此，张琰介绍痛经的产生其实有很多种原因。“比如，有一种痛经是因为子宫内膜异位症造成的，这种属于病理性的，是可以通过B超发现的。”

张琰建议处于经期的女性尽量少穿短裙、低腰裤防止受凉，还要规律作息。另外，“还需要注意经期个人卫生，主要是注意外阴的卫生。这时可以洗澡，但是不能进行盆浴。”

声明 海福潜龙投资管理（北京）有限责任公司（注册号：110101014985404）不慎将营业执照正、副本丢失。特此声明作废

注销公告 个体工商户转变企业组织形式公告 北京达莱通汽车维修站注册号为110101604089330，现拟变更为企业组织形式，变更后的企业类型为有限公司，变更后企业名称为北京达莱通汽车维修有限公司，本人承诺变更后若有原个体工商户经营期间未结清的债权债务，仍由本人承担。个体工商户签名：闫广勇 2016年2月35日

注销公告 宁波新兴达智能装具有限公司北京分公司，注册号：110106168748O，经总公司决定设拟向公司登记机关申请注销登记，清算组成员：徐益平、张晓成，清算组负责人：徐益平，请债权人自见报之日起45日内向本公司清算组申报债权债务，特此公告

注销公告 北京欧达莱医科技有限公司，注册号：110108010715568，经股东会决定拟向公司登记机关申请注销登记，清算组成员：李俊，吴文清组成，清算组负责人：张宏，请债权人自见报之日起45日内向本公司清算组申报债权债务。特此公告

声明 北京瑞琴信息科技有限公司（统一社会信用代码：91110113575150501D）经股东决定，拟向公司登记机关申请注销登记，清算组成员：北京莱都华印务有限公司，负责人：曾富明，请债权人自见报之日起45日内向本公司清算组申报债权债务，特此公告

注销公告 北京张小平计算机技术培训部 不慎遗失营业执照正副本，注册号：110117600251717。特此声明作废

声明 北京天翼克智有限公司 注册号：110109017495594，经股东会决议拟向公司登记机关申请注销登记，清算组成员：王双英、谢文霞组成，清算组负责人：谢文霞，请债权人自见报之日起45日内向本公司清算组申报债权债务。特此公告

声明 北京云星宇金属结构有限公司（京税证字：110112102375938000）不慎将税务登记证正本丢失，特此声明作废

北京通大思源知识产权代理有限公司转变企业组织形式公告 北京通大思源知识产权代理有限公司，（注册号：110108018786564），现拟变更企后的企业类型为有限合伙，名称变更为：北京通大思源知识产权代理事务所（普通合伙），公司股东承诺变更后若有原有限责任公司经营期间未结清的债权债务，仍由原股东按出资额承担责任。 2016年2月25日

女25 是一位气质优雅，相貌端庄，身体健康，活泼开朗的女孩。大学毕业（现做纸媒平面设计）寻求一位阳光帅气、浪漫多情不过要情专一、忠厚、朴实、孝顺、成熟稳重的男孩（年龄25–30岁之间，要求大学本科学历以上，有稳定工作）能够荣辱与共，抛弃世俗观念者甚佳。非诚勿扰！ 本版设计 联系电话：15001056563

声明 海福潜龙投资管理（北京）有限责任公司不慎将2012年8月23日办理的组织机构代码证正、副本及IC卡丢失。（代码证：597702709）特此声明作废

注销公告 北京欧达莱医科技有限公司，注册号：110108010715568，经股东会决定拟向公司登记机关申请注销登记，清算组成员：李俊，吴文清组成，清算组负责人：张宏，请债权人自见报之日起45日内向本公司清算组申报债权债务。特此公告

作废声明 北京草原优品餐饮中心，注册号：110106013691403，作废公司公章一枚，特此声明

声明 北京飞通科技有限公司不慎将于2013年11月10日办理的组织机构代码证正、副本丢失，代码证号：067332720，声明作废

声明 北京宏涛博亚商贸有限公司，不慎将税务登记证正、副本遗失，税务登记证号：110105054420714，声明作废

声明 中广核一期产业投资基金有限公司不慎遗失银行开户许可证，开户行：中国银行股份有限公司朝阳上步支行，帐号：810911807309027001，核准号：JS8400495030801。声明作废

声明 北京世纪豪特科技有限公司（注册号：110115010205623）不慎将营业执照正本及税务登记证正本丢失。京税证字：1101156 62176515号。声明作废

声明 北京世纪前程图书有限公司，注册号：110106003231146，不慎将营业执照副本（6–2、6–3、6–4、6–5、6–6）丢失，声明作废

声明 深圳恩德市场咨询有限公司北京分公司（税号：110105769353040）不慎将税控盘丢失，税控盘型号：POS-FM，税控机器编号：008510001923，税控卡号：008510416070，用户卡号：881005347241。特此声明作废

减资公告 北京天下书香文化发展有限公司，注册号：110106014716487不慎将营业执照副本（8–2、8–3、8–4、8–5、8–7）丢失，声明作废

声明 北京安通泰达投资管理有限公司（注册号：110102018153615）不慎将营业执照正、副本、税务登记证正、副本（京税证字：110102396032809）及2014年11月21日办理的组织机构代码证正、副本（代码证号：396032809）丢失，声明作废

声明 北京福达房地产经纪有限公司不慎将北京市国家税务局通用机打发票丢失，税号：110105027768 80，发票代码：111001371011，发票号码：17054475。特此声明作废

声明 北京清辉益群商贸有限公司，注册号：110106011582401，不慎将税务登记证副本遗失，特此声明作废

注销公告 北京同利装饰投资咨询有限公司（注册号：110108013633426）经股东会决议拟向公司登记机关申请注销登记，清算组成员：王自生、张天明组成，清算组负责人：张天明，请债权人自见报之日起45日内向本公司清算组申报债权债务。特此公告

注销公告 智胜手刺科技（北京）有限公司，注册号：110105012874305，经股东会决议拟向公司登记机关申请注销登记，清算组成员：王自生、张天明组成，清算组负责人：张天明，请债权人自见报之日起45日内向本公司清算组申报债权债务。特此公告

注销公告 北京空港国际酒店管理有限公司，注册号：110113017779075，经股东会决定拟向公司登记机关申请注销登记，清算组成员：刘瑞华、唐晓晨、赵亚沙组成，清算组负责人：刘瑞华，请债权人自见报之日起45日内向本公司清算组申报债权债务。特此公告

减资公告 北京红之鸭海通广告有限公司（注册号：110105017432081）经股东会决议拟向登记机关申请减少注册资本，注册资本由原人民币10万元减少为人民币3000万元，请债权债务人自见报之日起45日内向公司申请债权债务或提出担保请求。特此公告

注销公告 北京奥克巴尔科技有限公司不慎将组织机构代码证副本及IC卡丢失。（代码证号：05730595–6）特此声明作废

声明 北京安通泰达投资管理有限公司不慎将银行开户许可证丢失，帐号：110147145190090，开户银行：平安银行股份有限公司北京丰盛支行。特此声明作废

声明 北京酷然绿都环境科技有限公司，不慎将税务登记证副本丢失，税务登记证号：110105396032198，特此声明作废

声明 北京纪豪特科技有限公司不慎遗失银行开户许可证，开户行：华夏银行北京魏公村支行，帐号：40582000001819000059431，核准号：J1000060658901。特此声明作废

声明 北京兴利工贸有限责任公司不慎将银行开户许可证遗失，开户行：中国银行股份有限公司北京大兴支行，帐号：319456009496，核准号：J1000022158903，编号：100001748486。声明作废

注销公告 北京攻康鼎业广告有限公司，注册号：110113017024158，经股东决定拟向公司登记机关申请注销登记，清算组成员：赵二知组成，清算组负责人：赵二知，请债权人自见报之日起45日内向本公司清算组申报债权债务。特此公告

减资公告 北京鲁洋国际旅行社有限公司（统一社会信用代码：91110105MA003A3T70）经股东会决议拟向登记机关申请减少注册资本，注册资本由原人民币3000万元减少至1000万元，请债权债务人自见报之日起45日内向公司申请债权债务或提出担保请求。特此公告

声明 摩尔（北京）汽车服务有限公司（统一社会信用代码：91110108782517193 3）不慎将营业执照正本丢失，声明作废

声明 优众思（北京）文化科技有限公司 不慎将北京增值税普通发票丢失，发票代码：1100151320，发票号码：16088627，作废发票号码：16088626。特此声明作废

刊登热线：13311157128