



旅客进站，乘务员都热情帮助老、弱病人把他们送上车。



发车前，列车工作人员准备乘客午餐。



验票、送水，乘务员李怡要在车厢里来回走一万多步。



车厢里猜灯谜闹元宵活动，乘务员把小奖品送给小朋友。

## 春运故事

行进京华大地 讲述精彩故事

线索征集邮箱: ldwbyw@126.com

## 车厢里闹元宵

□本报记者 周世杰 万玉藻 摄影报道

昨天上午，10点零2分北京开往哈尔滨的D25/26次列车刚驶出不久，广播里就传来乘务员的声音——乘客朋友，您好！欢迎您乘坐本次列车。明天就是元宵佳节了，下午2点30分我们在餐吧车厢举行与您“一路同行 共度元宵”猜灯谜活动，欢迎您带孩子一起参加。

下午1点多，匆匆吃过午饭，车长庞丽娜带领乘务员陈琦、华洁来到餐吧布置会场。挂灯笼、贴谜语、准备奖品。车厢虽小，但充满了节日的喜庆。

不一会儿，车厢里就喧闹起来，30多名乘客带着孩子你一言我一语开始了猜灯谜闹元宵。车厢里处处是欢声笑语……

北京铁路局北京客运段沪直车队党支部书记李萍介绍说，“每逢中国传统节日，我们每趟列车都会为乘客举办各种活动，让旅途中的乘客感到像在家一样。”这时，一位乘客大声说，“我们大家一起合张影吧！”说着，人们纷纷用手机记录下这个难忘的时刻。

春节，对于每个铁路职工都是一段不可忘却的经历。李萍说，“春运期间，我们客运段开往东北方向的8对列车，有130多名职工倒班工作在铁路线上。”

这时，车长杨光又一次带领乘警、机械师对整个车厢进行安全巡视检查。参加工作20年，她有16年春节是在列车上度过。“每年春节，看着旅客们安全到达车站与亲人团聚回家过年，我们的工作就很有成就感，很欣慰。”杨光说。

列车乘务员的工作也很辛苦，她们每个人要负责4节车厢600名乘客的服务。“帮助乘客上下车搬运行李、提醒报站、验票、送水服务一天下来，我们要在车厢来回走10000多步，弯腰600多次。”乘务员李怡说。

下午3时，列车行驶到沈阳车站。乘务员马双望着不远的家，只能向窗外看看。“我们这趟列车常年客满，春运期间，客流超员达30%。从北京到哈尔滨往返列车有十几个停靠站。忙时，去卫生间的时间都没有，为此，我们几个姐妹都很少喝水。”马双笑着说。列车继续北上，奔驰在黑土地上……

下午6时38分，列车准时到达哈尔滨西站。

北京开往哈尔滨的这趟列车，有16节车厢，车上有两名车长，4名乘务员平均年龄26岁。列车一次要往返2360公里，路途运送乘客2800多人次。一路上，她们把美丽和微笑带给每一位乘客。



列车返京路上，乘务员马双把午饭送到生病的老人面前并亲手帮助喂饭。



列车刚一开动，车长杨光和乘警、机械师开始安全巡视检查。



陈琦、马双等四姐妹早早起床整装上岗。