

取消现场放号？患者如何看病？

不会使用网络预约挂号 可拨打114电话预约

□本报记者 黄葵

春节后，已经结束“休假模式”的号贩子陆续返京。近日，北京市卫计委针对春节后号贩子死灰复燃的现象，进行专项部署，要求医疗机构查找薄弱环节，增强主动作为、积极配合公安机关打击号贩子的意识和责任，加强内部管理。日前，北京市医管局在2016年工作会议上透露，今年将在22家市属医院全部实施非急诊全面预约，到今年年底，市属医院将全部取消现场放号。这意味着，届时市属医院窗口不再提供非急诊挂号服务。

对策：打击号贩子四大医院齐出招

记者在采访中了解到，为打击号贩子，北京同仁医院、北京妇产医院、北京天坛医院、北京大学口腔医院等均制定了相应的对策。

同仁医院 当天挂满即可预约次日号源

针对近两天沸沸扬扬的北京同仁医院眼科不限号事件，很多人并不看好，称这种三甲医院敞开挂号的机制马上要“熔断”。因为，“这会刺激更多患者来三甲医院就诊，有限的医生将面临巨大的工作压力”。对此，北京同仁医院副院长张罗等都给予详解。张罗称，不限号不等于敞开

挂号不停歇，同仁眼科门诊峰值为700人次，挂满之后其余患者将现场预约第二天的号源，分时段就诊。

同仁医院门诊挂号新规实施前三日，医生能够按时下班，不限号措施并没有导致医生个体工作量明显增加，每个希望到同仁医院看眼科的患者都拿到了号。

妇产医院 需凭身份证实名制挂号

北京妇产医院也因号贩子事件成为媒体关注热点，北京妇产医院新闻发言人王建东表示，关于挂号，“号贩子”是绕不开的话题。一般情况下，根据不同产妇月经周期的不同及胚胎发育差异，在5—7周可以确定胎心，开出早孕活胎B超报告单。

目前，北京妇产医院围绕“统一号源、优化流程、严格管理”，重拳打击“号贩子”。就诊可以选择窗口预约、医生工作站诊间预约、114及网络预约、京医通移动平台预约、自助机具预约等多渠道预约方式，而医院90%以上的

号源均已纳入各种渠道预约系统。患者需要凭真实有效身份证实名制挂号，防止“号贩子”使用非患者身份证挂号占用号源。

在打击利用假信息贩卖建档号方面，医院也通过HIS和患者所持有的纸质材料的双重信息核对程序来保证就诊者的信息真实性，同时信息录入严格审核，登记审核者签名，便于追踪检查。而超声系统与医生工作站的对接也彻底杜绝了使用假B超单建档的行为，以期为患者提供更好的医疗服务质量、营造公平有序的就诊环境。

天坛医院 基本确保每天都有专家出诊

为改变因为供、需强烈失衡导致的“看病难”现状，作为北京市大医院“专家团队”工作制首批试点单位，天坛医院宣布组建以王拥军、张俊廷、冯涛、张东为首的四个知名专家团队，基本覆盖脑血管疾病、颅内肿瘤、神经系统推行性病变（如帕金森、阿尔兹海默症）等所有脑病。预计3月初开始运行，基本确保每天都有专家团队成员出诊。

知名专家团队的专家在本专业内有较高知名度，成员由6—8

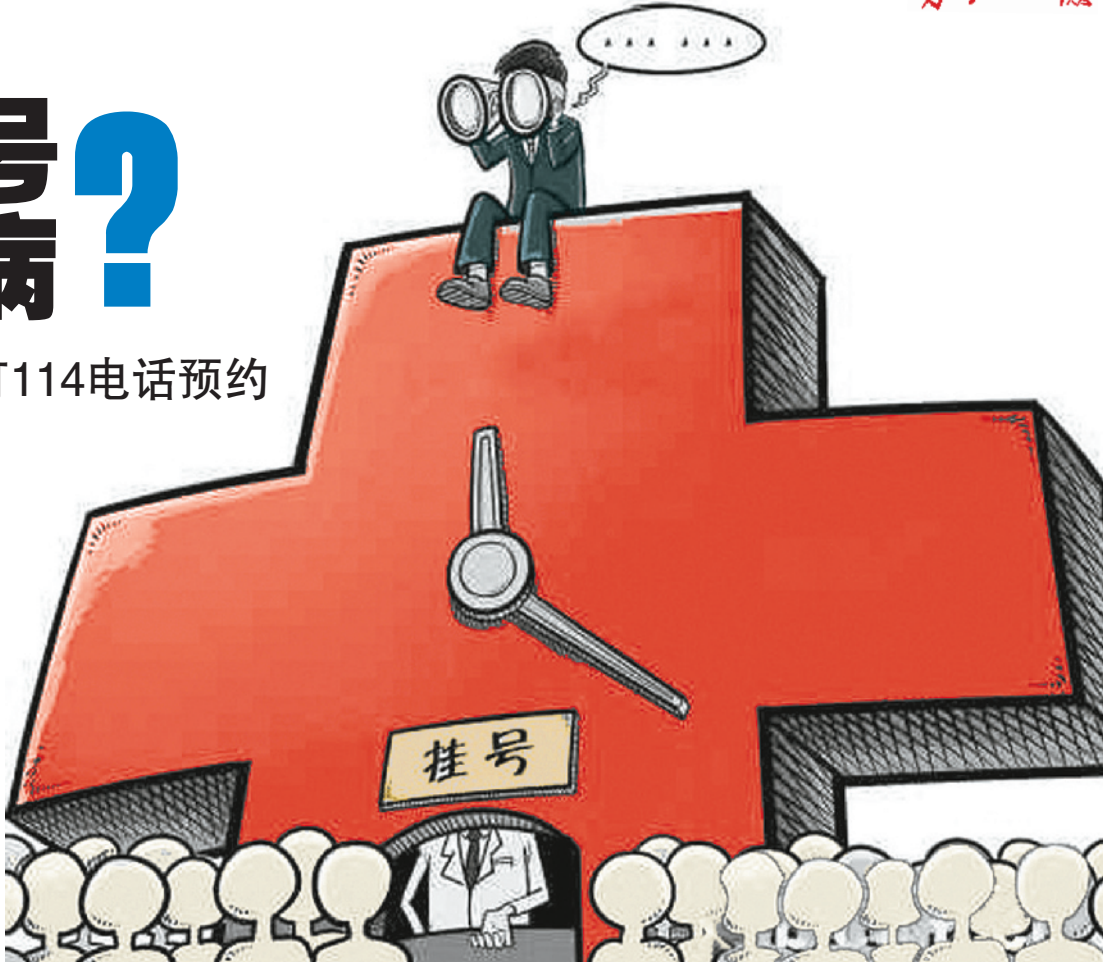
名副主任医师和高年主治组成。这些知名专家将不再对外挂号，由团队医师进行预约转诊。团队成员接诊患者，根据患者病情进行诊断、治疗并开具相应辅助检查。对于不属于专家团队诊疗范畴的疾病，应做到首诊负责，可为患者预约其他专家号源；对于病情简单或能够明确诊断的患者进行相应处理或预约下次就诊号源；对于符合本团队转诊标准或有强烈需求的患者，为其预约该团队知名专家号源。

北大口腔 退号半小时后可重新挂出

北京大学口腔医院对于号贩子实行“零容忍”，并启动实名就诊、盘活退号等一系列举措。

北京大学口腔医院相关负责人表示，挂号时，一定要出示就诊人的身份证件原件（包括身份证、户口本、护照、军官证）和医保卡原件，医保患者、公疗患者需提供公疗转诊证明原件，防止“号贩子”以自身信息挂号后

再倒号；严格管理加号行为。取消医生手工加号，机打加号信息系统追踪可查；严格核查换号行为。对于患者提出的因挂号人和就诊人身份不一致的换号行为，须经患者本人提出申请，医务处核查挂号人与就诊人关系后，才可由挂号室进行换号操作；及时、规范盘活退号，因患方提出的退号，半小时后由其他窗口随机挂出。



官方：绝大部分疾患不需顶级专家出手

北京市医院管理局副局长吕一平表示，号贩子事件已经刷爆朋友圈，成为社会关注热点，对于医疗系统来说，这不仅是一场阻击战，也是一场争夺战，号贩子争夺的是老百姓公平就医的权利。北京市属医院已经推出相关举措，严打号贩子。号贩子倒腾稀缺医疗资源，这也给医院反思的机会，让医院从中寻找短板，建立更加公平有序就医的环境。北京市市属医院将在安保方面加大巡逻力量，重点地区重点岗位重点防范。

北京市卫生计生委副主任毛羽表示，北京医疗资源丰富，吸引了大量京外病人就医，北京供需矛盾突出，加强内部管理、理

顺诊疗秩序、提高服务水平和效率、减少号贩子对医疗秩序的影响非常必要。北京市卫生计生委发布的打击号贩子、规范诊疗行为“八项措施”，同样得到社会关注。市属医院实行非急诊全面预约挂号，目的是扩大预约形式和数量，减少现场挂号的成本和程度。建立医院间的层级转诊网络，是将各个医院医疗服务定位和医联体建设相结合。推行知名专家团队工作模式，北京市选择三家医院共计15个专家团队进行试点，将在今年3月份推出。此外，普通号在市属医院内部统一调剂。

北京卫生计生委主任方来英表示，号贩子的问题冰冻三尺非

一日之寒，解决号贩子的问题如同看病，病去如抽丝也非一日之功。号源紧张，是号贩子存在的根源之一，而专家一定是紧缺的少数人，要不就不是专家了。在这个前提下就必须研究医疗资源的分配方式，提高专家服务的效率。

解决号贩子的问题需要建立层级诊疗的专家工作团队，常见的一般性疾患在工作团队层面解决，不是所有的问题都要在顶级专家手里才能解决的，绝大部分疾患不需要顶级专家出手。少部分需要顶级专家出手，工作团队可以完成基本检查等任务，减少了专家的一般性工作量，提高了效率。

链接：取消现场放号 今后如何看病？

今年年底前，北京22家市属大医院全部取消现场放号。这意味着市属医院全面推广预约就诊，届时除急诊外，医院窗口不再提供挂号服务。取消现场放号，推行需要实名的预约挂号，号贩子或许会从此销声匿迹。

只有急诊才可现场挂号

老人如何快速挂号？市属医院全部取消现场放号，挂号窗口不再提供挂号服务，只有

急诊可现场挂号。对于不会使用网络预约挂号的老年患者，市医管局建议：老人通过拨打

114电话预约挂号，或直接在导医的帮助下，利用医院的自助机挂号。

预约挂号方式

通过北京市预约挂号统一平台

第一步：登录网上预约挂号统一平台 www.bjguahao.gov.cn。
第二步：通过多种搜索方式找到您所要预约的医院。
第三步：选择就诊日期。
第四步：填写“就诊卡号”，“医保卡号”等消息后点击“确认提交”预约成功，同时弹出预约成功的信息。
第五步：用户手机接收到预约成功短信及唯一的8位数字预约识别码。
第六步：在规定日期就诊。

通过自助挂号机挂号

在很多医院的门诊大厅，都会有一排自助挂号机，它挂号的成功率很高，却常常被冷落。据悉，自助挂号机和窗口挂号、114电话挂号都是联网同步的，也可以挂专家号。

114电话预约挂号

拨打114选择就诊科室、时间。

通过微信公众号预约挂号

截至目前，北京市预约挂号统一平台已接入医院146家，其中三级医院68家，二级医院78家，在“北京114预约挂号”微信公众号上可以预约这些医院的号源。
第一步：微信关注“北京114预约挂号微信公众号”。
第二步：按医院、按科室和附近医院三种方式挂号（也可直接语音搜索医院，系统会自动检索）。
第三步：选择日期和号源。
第四步：点击预约。
第五步：选填就诊卡号、医保卡号和报销类型。
第六步：点击确认预约→预约成功。