



西城企业文化建设成果展示(二十三)

# 文化立企提升“软实力”

——西城区企业文化建设侧记

□西轩

## 金融街街道商务楼宇职工服务中心站 职工心中的“万人迷”

“我们站辐射数百家企业，数万职工，是名符其实的‘万人迷’。有的职工早晨上班前会先来服务站转一圈，有的到了午休时间饭都不吃就赶过来，为的就是在这多待会。要说原因嘛，就是我们这活动多、设施多。”金融街街道商务楼宇职工服务中心站专职工会社会工作者无不自豪地告诉笔者。

金融街街道总工会相关工作人员告诉笔者，金融街街道商务楼宇职工服务中心站充分发挥区域优势，工会工作站发挥自身优势，积极为职工提供服务，目前已经形成每周都有文体活动的服务格局，获得了职工广泛欢迎与信赖。

### 意见箱改“需求树” 职工赞浪漫有创意

走进位于长安兴融中心的金

融街街道商务楼宇职工服务中心站，一棵一人高的绿植夺人眼球。树上挂满各色卡片，仔细观瞧，发现卡片上都写着字，“是否能增加一些育儿方面的书籍？”“想学习瑜伽，能安排这类的培训吗？”“求午休时间乒乓球友。”原来这是服务站用来收集职工建议的。赵桂荣指着这些职工写下的意见卡笑着说：“这是职工给我们留的‘作业’，我们定期就整理一下，能够满足的就尽快落实，所以这棵树叫‘需求树’。”

笔者在需求树边发现了一个杂志大小的方形铁盒，里面装满了已经裁好并配有挂绳的意见卡，方便职工随时提出意见。而在需求树边的墙面上“一笔一划道出需求，全心全意为您服务”的提示，温和提醒职工尽量使用清晰的笔迹以便工作人员了解需求。



金融街街道商务楼宇职工服务中心站工会工作站站长史国平介绍说，需求树设立以来，收到了许多很有建设性的职工建议。比如，之前有职工建议大家可以把家里闲置的书籍拿出来，大家交换阅读。服务站便马上配备了交换阅读专用书架，交换阅读这种节俭环保的阅读方式也受到了职工的好评。而职工对需求树也表达了他们的喜爱：“这种方式又浪漫又有创意，比老式的意见箱有情调多了！”

### 服务项目众多 经常发愁参加哪个

下午4点，长安兴融中心某公司职工王女士走出服务站图书阅览室，借到了她心仪的书籍，“阅览室周一到周五开放，时间是上午9点到下午4点。工作不忙的时候，我就抽空过来借书看，挺不错的。”

王女士还告诉笔者，前一陣服务站组织的“阳光太极拳”培

训、交谊舞培训及午间踢毽子比赛她都参加了，“现在有事没事就来这边转转，看到有适合自己的活动就报名。”关于服务站的工会活动，王女士是这样描述的：“活动太多了，有时候为了选择参加哪项特别发愁。”

而另一家公司的小伙子们也有同感。宝贵的午休时间，他们喜欢来服务站打乒乓球或者玩桌游，可是午间放映电影的“影视空间”也是他们这些影迷难以割舍的。

去年9月，服务站的工作人员将放映的电影进行了重新归类，有“惊悚兼笑”（悬疑片和喜剧片）、“铁血柔情”（战争片和爱情片）、“梦想飞船”（动画片和科幻片）、“眼见为实”（纪实片和纪录片）等系列，各个系列每周循环放映，具体影片提前预告，这样职工便可以依据自己的喜好提前安排好午间活动了。

## 北京神玉艺术馆 以玉载道 以心明人

穿过车水马龙，走进位于北三环中路的双全大厦，再乘梯到达顶层的展厅，顿时，与窗外的喧嚣隔绝，一股柔和而强大的宁静，在内心点点浸润开来……步入神玉艺术馆的过程，就是这样慢慢沉静。古人云：“近朱者赤，近墨者黑。”也许是和玉在一起呆久了的缘故，在与神玉艺术馆采访的过程中，笔者清楚地感受到职工们由内而外散发出美玉般的气质。

### 成长源自企业的 帮助与支持

刚从大学毕业的陈佳旬凭借着自己的爱好，执着的选择了讲解这个行业。像许多年轻人一样，陈佳旬对自己的未来也同样充满期待，成为中国最好的讲解员是她最大的梦想。

在神玉艺术馆对讲解员有着更为细致的要求。一名合格的讲解员，要具备扎实的基本功。同时，讲解员对于藏品每个细微处的解读都会直接影响参观者对它的认知。除了这些基本功外，神玉艺术馆的每一名讲解员还要熟练掌握藏品的知识，了解藏品的内涵，把每件藏品清楚地介绍给

每一位参观者。

为了尽快掌握讲解技巧，陈佳旬除了参加公司组织的培训外，在业余时间还积极的进修播音专业的相关知识，以此来锻炼自己的气息。

回想起曾经的奋斗经历，陈佳旬总是心怀感激，“刚踏入这个行业，自己对于工作没有信心，要是没有李姐的帮助，我不可能成长的这么快。”

陈佳旬口中的这个李姐，正是她刚加入公司时的上级领导李洋洋。从最基础的讲解手势和站姿到讲解语气的调节以及藏品内涵的挖掘，李洋洋凭借自己多年的工作经验，细致耐心地陈佳旬的每一个细节进行辅导。在她的鼓励与教导下，陈佳旬用很短的时间就成为了同批职工中的佼佼者。

快速的成长也得到了企业领导的重视，每当艺术馆有大型活动，陈佳旬总会被领导推荐担任讲解员。经过几次重要活动的历练，陈佳旬的讲解技巧逐步得到提升。从刚进公司对讲解职业的一窍不通，到如今的部门经理，三年的历练帮助陈佳旬完成了人生的一次蜕变，但是用她自己的话说，这仅仅是个开始。



“佳旬的努力大家都看在眼里，像这样的职工，我们也愿意给她锻炼的机会。”工会主席杨静宜告诉笔者，职工培训一直是企业的头等大事，人力部门会对每一个新进入公司的职工制定详细的培训计划，与培训同时进行的还有对于职工定位及自信心的帮助，在新员工的成长过程中，公司全力给予帮助和支持。

### 感动源自 同事之间的真情

在神玉艺术馆工作了三年的陈佳旬，除了收获成长之外，更多的是感受到企业内职工之间的亲情。

去年陈佳旬迎来了人生的又一次转身，满载着幸福走进了婚姻的殿堂。然而，婚礼的举办地

点却是她从来没有想到的。“开始的时候没打算在公司里办婚礼，也没听说过谁能在办公室办婚礼。同事们知道我要结婚后，积极地帮我策划，婚礼的全程没用我操心，连主持人和伴郎伴娘都是同事客串的。”说起自己的婚礼，陈佳旬难言满脸的自豪。

但最让陈佳旬难忘的还是婚礼上同事之间的真情流露。“从佳旬进入公司到现在，我几乎是见证了她在神玉的成长，这么长时间的相处，我们更像是亲姐妹，她出嫁的时候，我感觉就像是自己的亲妹妹嫁人一样，非常舍不得。”三年时间的朝夕相处，让陈佳旬和曾经的主管李洋洋有着除了同事之外更深的情谊，在她看来，年长几岁的李洋洋更像是自己的亲姐姐。

婚礼当天，满心欢喜的陈佳

旬再也按捺不住多年来对李洋洋的感激，两人相拥在一起，激动地掉下了眼泪，“我想我是最幸福的新娘，有这么好的姐姐关心，还有这么多同事的祝福，非常感谢他们。”每次回想起在神玉经历的往事，陈佳旬总忘不了说一声感谢！

多年来，神玉艺术馆工会对职工的关爱体现在他们生活的方方面面，点滴之处见温暖是工会一直秉承的工作方针。根据每位职工的不同需求，有针对性的制定了不同的工作方案，确保每位职工都能得到工会最贴心的帮助。

同时，对于外来务工人员的特殊需求，工会专门在公司附近为他们提供了宿舍，每当职工家里有红白喜事，也会主动送上贺礼。

除此之外，每个员工的生日也被工会纪录在册，每当有职工过生日的时候，工会工作人员总会在一楼大厅，设置祝福贺卡，每位职工都要在贺卡上写下对寿星的祝福。虽说送给职工的只是一张小小的卡片，但是这张贺卡却承载了全公司职工的美好祝福，相比较其它物质福利，它更能触动职工心底最温暖的神经。