



奖章背后的故事

“你们那里冬天很冷吗？”“是啊，屋里都有火塘。”“火塘就是用来烤火的吗？”“羌族的火塘是最神圣的地方，相当于你们的客厅，火种终年不断，会客、休闲都在这里呢……”中华民族博物院讲解员季顺花娴熟流利地回答着游客的各种问题，热情主动地为游客介绍各种摆饰物品。

20年前第一次来北京交流时，季顺花还是一个怯生生的四川羌族女孩，如今已成长为一位干练的讲解员，获得了北京市劳模、全国优秀农民工等多个荣誉称号。她的人生发生巨大变化，就是因为2008年那一场大地震。

接受邀请 汶川地震后来京打拼

季顺花1972年出生于四川茂县叠溪镇较场村，和爱人余步勇结婚后，侍弄田地，空闲时义务为过往游客讲解羌族文化，收入过得去，当过村里的妇女队长。1995年，她被选送到中华民族博物院参加文化交流2年时间。当时她还很羞涩内向，没想过能留在北京，到期就返回老家。

本以为日子就这样悠悠过去，但2008年的汶川大地震，改变了当地人的生活。寨子垮了，房屋倒了，家当没了，季顺花两口子望着一儿一女发呆，迷茫而无助。四川遭难的消息传遍全国，中华民族博物院院长王平想到曾经来交流的羌族同胞，担忧之下马上着手联系，通讯不畅，就通过广播发出讯息，欢迎他们来京工作。

得知这条信息后，夫妻俩开心地接受了邀请。他们卷起几件衣服塞进背包，辗转到达北京。一进单位，两人又被深深感动：领导专门为他们安排了夫妻房，被褥拖鞋，生活用品一应俱全。朴实的季顺花说不出太多感谢的话，她只是暗下决心，要用出色的工作，报答所有雪中送炭的好

用心回报爱的羌族之“花”

——记北京市劳模、中华民族博物院讲解员季顺花

□本报记者 任洁 文/摄



心人。

回报工作 把游客当成亲人

季顺花的日常工作是村寨维护、游览讲解加传统文化表演，每天她都会提前到岗，把羌族村寨打扫干净后开门迎客。自己受过帮助，她就总想着去帮助别人，传递善意和真情。有一次，一个外国游客向她问路，听不懂英语的她只能摇头，游客有点失望地走了。她心里不是滋味，赶紧去问其他人，在懂英语游客的帮助下，手绘了一幅简易地图，用英语标注出路线，然后满园子寻找。烈日炎炎，奔跑中的她顾不上擦汗，终于在佤族村寨找到那位外国游客，递上地图给他指路。那人非常惊讶，连道“thank you”，看着游客满意的样子，她才安心地回到岗位上。

去年夏天，季顺花带团去傣族景区，一个游客突然晕倒，家属急得团团转。她冷静地马上拨打急救电话，然后按照单位培训的急救知识，为游客不停地按摩太阳穴和虎口。发现围观的人很多，她着急地喊着让大家疏散开，为晕倒游客留出新鲜空气。救护车很快到了，她又和家属一起抬着游客送到车上。汗水浸湿了外衣，头发一缕一缕贴在头皮上，但能让游客尽早脱险，她的心里甜丝丝的。

像这样的紧急救助，对于季顺花来说并不陌生，园里总会有游客发生扭伤、摔伤、突发疾病等意外，只要她看到，就不会认为与己无关，而是尽力帮忙，完全自觉。面对游客的道谢，她也不会说什么道理，只是一笑。这些在她眼里不算什么，很多事甚至都想不起来，还是她的领导——博物院活动部主任倪亚南提起，她才点点头，“是有这回

事，我都忘了。”

中华民族博物院是北京市残疾人活动基地，经常接待残疾人游览团。每当这时，季顺花都会打起十二分小心，精心陪伴。有时候遇到智障儿童集体参观，她就蹲下身去和他们对话，同样的话重复几遍，从不嫌烦。“在我看来，他们就像是我的孩子一样，要多给一些爱。”智障儿童要去厕所，她就安排另外的导游在外面陪同其他人，然后和老师一起入内，帮着没有自理能力的儿童解裤带，在隔间外等候，再带着出来的孩子洗手。有的智障儿童突然情绪失控，她会温柔地哄着，直到孩子的情绪慢慢平静下来。平常的团导览要2个小时，特殊团会增加一倍工作量，她却甘之如饴。

对老年团，她同样耐心以待。老人走路速度不一，她会让同事带着走路快的老人在前面参观，自己则陪同其他老人在后面慢行。有的老人坐轮椅，遇到在山上的村寨，她会招呼表演队的小伙一起抬着轮椅上山，只为让老人多参观几个景点。老年团动作慢，逛完整个博物院要比普通团多一两个小时，有时候午饭都来不及吃。她从不抱怨，错过饭点就泡点面，或买上一碗酸辣粉充饥。

有时游客错过文化表演时间，跟她抱怨几句，她从不置之不理，而是帮着劝说表演队额外演一个节目，“哪怕是唱一首祝酒歌，也会让游客印象深刻嘛。”看中她的热情敬业，很多旅游团来中华民族博物院，全陪都会点她的名，人家不知道她叫什么，但会说“我们就要那个黑黑的、年纪大的阿姨”。每次听到，她就特别舒坦，“我觉得自己讲得不算好，可能是积极的态度打动了别人吧。”

回报社会 连获国家和市级荣誉

季顺花多年以来还积极宣传

古羌族文化，在民族博物院建起羌族博物馆，向国内外游客介绍古羌族文化。她展示的羌族刺绣技艺，曾获得来参观的奥委会委员的称赞。在院方的大力支持下，她和爱人把羌族博物馆打造成为在京羌族的形象窗口。从2008年到2014年，她组织参加了六届羌历年庆祝活动，参加过北京第13届国际旅游节少数民族代表迎宾活动、两届北京市第二故乡文艺汇演等。

她同样热心志愿工作，服务过北京奥运会、国庆60周年等大型项目，平时也常参加社区交流、敬老慰问等活动，为社区居民，尤其是老年人表演歌舞，和他们一起包饺子，围着桌子拉家常。社区，好似她的第二个家。她说父母远在四川老家，慰问北京的老人，让老人知道很多人在关心他们，自己也如同在父母身边尽孝一般，是在积德。

院方和街道也对她一家人多加照顾，包吃包住，她的女儿和儿子早已接到身边生活，一家人在京团聚，领导和同事还时常送来孩子的新衣服。孩子们没有北京户口，上学遇到困难，亚运村街道总工会主席范云春知道后，为她积极联系，孩子得以进入附近的幼儿园和小学读书，懂得感恩的她通过更加卖力的工作来表达心意。

因为优异的工作表现，2014年3月，季顺花被破格转正为中华民族博物院活动部导游员；2015年，她相继获得北京市劳模和全国优秀农民工称号。“没有民族博物院，我永远想不到会来北京长期工作，永远想不到能获得这样的荣誉。”

今年春节，五六年没在家过年的她和家人一起返乡过年。虽然路途遥远，她还是把奖章小心地带回去，拿给父母欣赏。老人激动地合不拢嘴，久久地摩挲着，赶上亲戚来家就拿出来秀一把。“让爸妈看看我的成就。我在北京挺好的，没有给他们丢脸。”季顺花说。

■首都工会人



潞河医院内一分会工会主席姜立荣：

解决非在编医护人员入会难题

□本报记者 李一然

50多岁的姜立荣，是首都医科大学附属北京潞河医院心内科护士长，兼任内一分会工会主席。心内科是个大科，7个病区，200余名医护人员。姜立荣在心内科当工会主席已有10年，一直把关爱职工，维护职工权益当成头等大事来抓。

几年前，潞河医院病房非在编医护人员还不能成为医院工会会员，大家天天在一起干活儿，可是有很多工会的福利他们都享受不到，特别是在护士中，非在编人员占了很大比例，这让身为护士长的姜立荣感到很尴尬。为此，姜立荣一有机会就向有关部门反映非在编医护人员加入工会

的问题。一次说不管用，就反复说；今年提了没结果，就第二年接着提，最终，非在编医护人员加入工会的问题解决了。现在，潞河医院非在编医护人员与在编人员一样，都是工会会员，评先进、参加工会各项活动的标准都一样，这大大激发了非在编医护人员的工作积极性。

科内职工谁家有红白喜事，姜立荣也必定到场。今年8月份，心科内的一位同事的丈夫不幸突然去世。那天是个公休日，上午姜立荣正在健身骑行，突然手机响了。对方说：“您是潞河医院心内科护士长姜老师吧，我们给医院打了好几个电话，终于找到

您了。”然后对方告知他自己是心内科一位员工丈夫所在单位的领导，他的属下遭遇意外，已经去世，没敢直接通知家属，爱人还不知道，请姜立荣通知她的这位同事，做好安抚工作。

接完电话，姜立荣立即骑车去了这位同事家。家里没有，姜立荣又去事发地找，并不断给这个同事的好友打电话，最终找到了她，并全力安抚。这天，姜立荣中午饭都没顾上吃，回到家已是傍晚六点了。

医护人员工作很辛苦，有时还会遭到个别患者的无理指责，对此，姜立荣坚决挺身而出，为职工撑腰。一次，一位多次住院

都要求住心内科8层病房的患者，无端告状说夜里护士偷梁换柱，把该注射的药换成了盐水，导致他睡不好觉。姜立荣说这决不可能，“您每次住院都要求住8层，不就是因为这里护理得好吗，您想早日康复，必须要信任我们。”

在她的劝说下，病人的情绪逐渐恢复了，承认自己因为失眠，情绪有些焦躁。被“冤枉”的护士也在姜立荣的安抚下继续工作了。

姜立荣每天做的都是这些看似不起眼的小事，但正是因为她的默默付出，让心内科的医护人员在“高压”环境下，仍能紧密地团结在一起。