

春节地铁人坚守岗位 守护市民平安出行 除夕吃上热饺子就很知足

□本报记者 周美玉 通讯员 黑晓津 文/摄

除夕之夜，团圆之时，你能想到的画面大致是这样的：一家人或围坐一起共享年夜饭，或聚在荧屏前观看春晚。这样的画面，无疑让人倍感温暖。但在这举家团圆的时刻，你是否能想到他们——一群地铁人，怀着对亲人的思念，坚守在自己的岗位上，品尝着在岗位上过年的孤单，守护着市民的平安出行。

安检员坚守岗位留京过年

锁闭车站大门的那一刻，看着站外空荡荡的孤城，泪水不争气的从安检员封奇的脸上流了下来。远处，一束烟花腾空而起，让封奇想起了在老家的时候，一家子人围坐一起，听着叔叔大伯们说着外边的世界，于是他下决心出去闯一闯，来北京地铁担任安检员一年多的时间，他从一个普通的安检员成长为一名小队长，这期间，面对有些不讲理的乘客无端的指责，他都会笑脸相迎。每次和家里打电话，他都会跟爸妈说在北京一切都好，让他们放心。

今年的除夕，是他第一次不能在家过年，遗憾的泪水随着烟花的散开而落下。擦干眼泪，回到休息室，站区领导、值班站长和车站职工们热情地招呼着一起吃饺子，开心地说着、笑着、等着，一起迎接猴年的到来……

除夕结束工作时已近零点

大年初一，在地铁6号线车公庄西站，安全员王鹤铮在站台迎来5点33分的首班车。列车过后，站台上仍然只有他一个人，直至6点30分换岗休息时，站厅层也只有包括他在内的3名站务员和6名安检员。“说实话，会有一种孤独感。平日高峰时间段从车头能看到密密麻麻的人群，



现在会有点小心酸。”一直到7点他去接岗时，站台上仍只有他一个人的身影，尽管很难见到乘客，但小王依然按照要求进行标准的三转体接车。“虽然自己不能和家人团圆，但是能让乘客们回家团圆时能得到方便，也是另一种意义上的团圆。”

对于第一次在岗位上过年，花园桥站站务员张金洋觉得这别样的团圆也很幸福，除夕夜末班车过后，在检查完出入通道的出入口门是否关好之后，就和同事们一起开始将自动售票机内的钱和闸机里的票卡进行结算和清点。忙完这些，还得准备第二天的票卡和零钱，所有工作结束，已经是接近0点。和同事们吃着除夕夜的加餐——热腾腾的饺子，金洋觉得，虽然除夕不能回家，但在地铁站这个小小的家庭里，也能感受到家人般的温暖。

默默付出只为让更多家庭团聚

“妈妈，我真的好爱你。好想对你说，明天下夜班，我会立刻回到这个温暖的小屋，吃你最拿手的饭菜。”除夕晚上，北京地铁官方微博发布了这样一封

家书，微博一经发布，在短短的时间内就获得了数十个赞和数十条转发。

大年初二，记者在车公庄站见到了这封家书的作者，车公庄站综控员阮红燕，提起那封家书，她说：“其实就是把自己心里想的话说了出来，没想到得到很多同事的共鸣。”在地铁工作3年的时间，她从一名票务员成长为一名综控员，而成长的背后，则是她一次次在节假日与家人失约，工作中，无论多么辛苦她都不会觉得难过，但对家人的愧疚，却让她常常偷偷抹眼泪。“谁过年不想回家、不想团聚？但看到自己的付出能让更多的家庭团圆，还是觉得很值！”小红说。

短短的7天假期，难得的欢聚、诱人的美味、热闹的庙会烘托着节日的火热，但我们亦不要忘了为了乘客和家人温暖拥抱那一刻的喜悦，为广大市民团聚热聊的欣喜氛围，坚守在地铁各车站的他们……

新春走基层

行进京华大地 讲述精彩故事

线索征集邮箱: ldwbgh@126.com

“用一技之长，帮助困难职工”

大兴志愿服务温暖职工心

□本报记者 孙艳 文/摄

修脚、理发……节前，几名穿着红马甲的志愿者来到大兴区安定镇困难职工辛雨的家里，免费为他们一家四口提供服务。“谢谢！感谢工会总想着我们，还带来了志愿者为我们服务。”老实巴交的辛雨不爱说话，热情好客的妻子激动地连连道谢。

“我们愿意用我们的一技之长，帮助困难职工。”大兴区学雷锋志愿者服务队队长宋薛宣和区总工会工作人员的想法不谋而合，这不，志愿者队伍里的修脚师、理发师、修锁师全都积极参与了工会组织的慰问活动。

“给您理发发，精神精神！”“还别说，这两天我正要上街理理发呢，你们来得正是时候！”理发师看到辛雨的妻子发型该修修了，便提出为她理发。“我这还真是头一回在家剪头发！”理发师娴熟的手艺，没多大一会

儿，就剪完了。辛雨妻子照着镜子满意极了，“比我们镇上的理发师理得好多了！”辛雨对妻子的新发型也是赞不绝口：“这回精神多了，年轻了好几岁！”

史建伟是安定镇总工会的一名工作者，他告诉记者，辛雨目前在镇政府综治办工作，是一名临时工，工资就两千多一点儿，妻子因病待业在家，抚养两个孩子，还要担负赡养大伯的义务，家庭经济状况比较差，辛雨一个人的微薄收入担负着全家人的吃喝用度。

离开辛雨家，慰问组赶赴天官院镇的辛店小区，这里是职工赵艳的家。赵艳一个人在家，“孩子在学校呢，刚考完研，可忙了。”聊天过程中，赵艳句句不离她的孩子。赵艳是单亲家庭，一个人把儿子抚养大，这么多年一直是工会帮扶的对象，工

会不但帮赵艳找了份社区管理员的工作，她的孩子从2013年考上大学起，每年都能领到4000元的金秋助学援助金，让这个清贫家庭的孩子圆了大学梦。

“我也没想到我儿子能这么争气。要不是有工会帮咱们，别说考研了，大学都上不了。”理发师帮赵艳理着发，赵艳的话说个不停，“过年来看我，三八节来看我，还经常打电话关心我，工会给予我的不仅是经济上的帮助，更重要的是精神上的抚慰。”



登报咨询电话:63522410

西城患病职工获1.7万救助金

本报讯 (记者 陈曦) “感谢各级工会组织对我的关怀。”西长安街地区非公企业职工王昌明接过工会送来的1.7万元现金时，泪水已经溢满了眼眶。

2015年，王昌明被确诊为结肠癌，多次化疗花费了30余万元医药费。所幸后续恢复得很好，但30余万元的治疗费却让他们背上了不小的经济负担。就在他们一家人犯愁时，王昌明供职的公司向西长安街街道总工会提出救助申请，街道总工会及时向区总工会申报补助。按照《西城区职工帮扶救助暂行办法》，王昌明一次性拿到西城区总工会补助1.7

万余元。“领导、同事们对我这么关心，让我心里暖暖的。而那些救助款对当时的我们来说，也像是救命的稻草，让我对未来充满信心。我激动得都说不出话来，只有眼泪在眼圈里打转。”

根据《西城区职工帮扶救助暂行办法》，职工罹患癌症“年度门诊、住院医疗费个人承担自负(一)自付(二)费用在2万元(含2万元，不含自费部分)以上的，按20%给予一次性救助，最高给予一次性救助2万元”，职工王昌明便属于这类情况，西长安街街道总工会按照该规则，对其进行救助。

平谷百辆公交传播正能量

本报讯 (记者 马超 通讯员 罗军) 平谷区整合利用区内各种传播资源载体，加大基层农村社会主义核心价值观宣传，在区内的100余辆城乡公交车的车载电视上循环播放核心价值观的宣传片，把核心价值观宣传到百姓身边。

“利用坐车时间看看动画片，接受一下社会主义核心价值观教育，这种形式很亲民、接地气，传播了社会正能量。”平谷区黄松峪中学的曹老师告诉记者。

“视频片一放，乘客还挺爱看，车内说话的人都少了，给老

人和小孩让座的人多了，有序排队上下车的文明行为也处处体现。”平谷区鑫通顺公交公司调度室负责人王雨颇有感触地说。

平谷区围绕国是家、善作魂、勤为本、诚立身、和为贵等不同的核心价值观宣传主题，定期更新宣传视频内容，拓展宣传覆盖面、增强宣传的吸引力。同时，结合平谷的真人真事，拍摄制作了法制教育、典型人物故事等微视频，在区内的公交车上循环播放，定期更新，成为了宣传社会主义核心价值观、弘扬社会文明新风的有效宣传平台。

德胜街道打造智能社区服务居民

本报讯 (记者 李睦) 住家德外大街西社区的孙道孟退休后每天都要为家人做饭，可到哪儿买菜成了老孙最大的烦恼；58岁的张淑英最怕的是到银行排队缴水费、电费、燃气费，跑得腰酸腿软……了解到居民的需求后，德胜街道通过分类研究，拿出最终解决方案。

如今，德胜街道的10余个社区开通了“车载蔬菜直销”，让居民在家门口就能买到放心菜，同时街道还在社区设立了“三通自助便民缴费机”，让居民再也不用为跑腿缴费发愁了。

此前，德胜街道已纳入全区全响应网格化社会服务管理指挥中心，实现了社会服务、行政服

务、城市管理、社会管理、应急处置5个功能的整合。通过区、街、社区、网格四级联动，不同层级服务中心、服务管理机构和部门之间网络互联互通、信息共享和业务协同实现辖区范围内社会服务管理“全覆盖、全感知、全时空、全参与、全联动”。

谈起街道的电子政务发展，公共服务大厅工作人员特意带记者来到街道公共服务大厅显示屏前，显示屏滚动播放防盗防骗宣传短片，提醒居民年底注意人身和财产安全。小动画吸引了前来办理业务的居民驻足观看。

据了解，现在德胜街道所使用的液晶显示拼接屏是目前西城区唯一一个采用此设备的街道。

我的“工会”初体验

燕山工委组织部 孙立翔

2014年7月，我作为一名刚刚挥别大学的应届毕业生幸运地来到了北京市房山区燕山迎风街道办事处，成为一名为民服务的公务员。刚到单位的时候，我对基层的组织结构充满了好奇，工委办、妇联、工会……好多科室的名字都是第一次听说，原来街道办事处有这么多职能部门，可以满足居民的不同需求。

在这些名字中，我对工会产生了浓厚的兴趣。迎风街道工会联合会下辖11个社区联合工会、18家独立企业工会，涵盖会员1500多人。在燕山地区这样的工会规模数一数二，但当我发现我们工会仅有一名工会主席时十分吃惊，一个人要将整个工会的工作做好，难度之大可想而知。

毕业于中国传媒大学的我，对主持与参加各项活动都抱有浓厚的兴趣与激情，工会这个大家

庭给予我一个实现梦想的大舞台。登山比赛、羽毛球比赛、篮球比赛、足球比赛等丰富多彩的活动，让我忙得不亦乐乎。

印象最深的一次活动是在2014年十一前夕的迎风地区“迎国庆、展风采”职工趣味运动会，这项活动组织了迎风地区所属7家非公企业独立工会和涵盖地区100多家小微企业的11家社区联合工会及机关工会，共170余名职工参加了此次活动。作为机关工会的一员，我也很荣幸地参与到了趣味运动会的众多环节中，通过此次活动增强了集体荣誉感和凝聚力。

首都职工素质建设工程

工会在身边