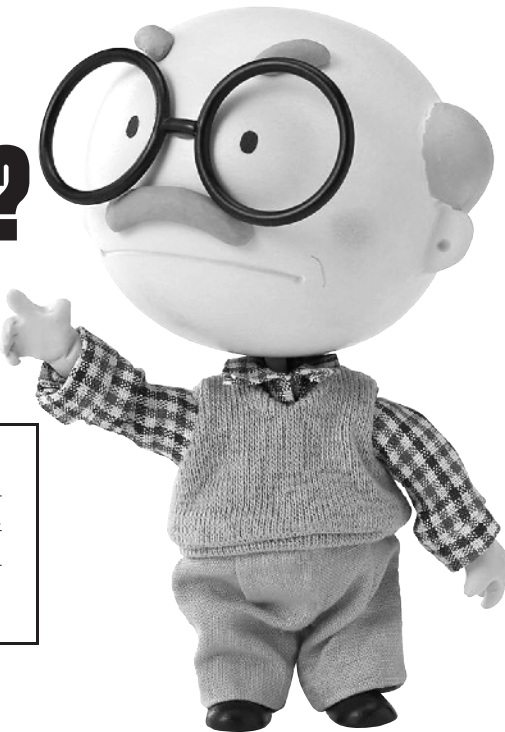


# 居家养老 如何做到全覆盖?

## 我市投入上亿资金建养老照料中心 今年至少再建40个

□本报记者 盛丽 边磊 刘欣欣

居家养老服务是指政府和社会力量依托社区，为居家的老年人提供生活照料、家政服务、康复护理和精神慰藉等方面服务的一种服务形式。截至2014年底，全市户籍总人口1333.4万人，市60岁及以上户籍老年人口296.7万，占总人口的22.3%。全市常住老年人口321.6万，占常住人口总数的14.9%。怎样才能让居家养老实现全覆盖？对此，相关部门正在探索中。



### 连锁企业加入破解就餐难

去年5月1日起，《北京市居家养老服务条例》施行。其中提到，居家养老服务包括要为老年人提供社区老年餐桌、定点餐饮、自助型餐饮配送、开放单位食堂等用餐服务。

“人老啦，吃饭是个问题，腿脚都不太灵便，上下楼买菜还要到家自己做，实在麻烦。”家住南三环的李奶奶今年80岁，虽然儿女时常会来给她做饭，但老人还是常常为吃饭的事情发愁。“上岁数的人吃不了太多，自己做总是剩下，要是附近能有干净又实惠的老年饭桌，能省不少事。”其实，李奶奶遇到的难题，对于不少居住在东城的老人并不是件难事。据了解，东城区现有60周岁以上老年人口25.7万人，占户籍总人口的26.25%，80岁以上高龄老年人口6.3万人，占60周岁以上人口数的24.58%。

2013年，东城区率先提出“五进居家”的工作构想，即“便民服务进居家”、“精神慰藉进居家”、“医疗康复进居家”、“权益维护进居家”、“信息网络进居家”。按照“依托网格化、运用信息化、打造智能化、引进专业化”的工作思路，充分发挥街道照料中心辐射功能作用，创新“网格化智慧养老服务”模式。

其中，为解决老人就餐难问题，相关部门优化500余家加盟服务企业功能，将永和大王、真功夫等连锁经营企业纳入居家养老定点服务单位。采取“以配送餐为主与其它助餐形式相结合”的“1+X”助餐服务模式，满足老年人个性化就餐需求。

据了解，本市去年投入资金4495万元，在城六区和顺义、房山共8个区开展养老助餐服务体系试点，培育养老助餐特色品牌。鼓励大型社会餐饮企业通过建立“远郊中央厨房+冷链输送+社区配送站”的社区配餐网络，包片为老年人提供配餐、助餐和送餐服务，并根据老年人的生理特点和营养需求，制定并推广符合老年人需求的老年营养餐标准。

### 养老照料中心不断完善升级

2014年，全市共建设街乡镇养老照料中心104个，政府投入建设补助资金2.4亿元，撬动社会直接投资约20多亿元，新增床



位9550张，覆盖区域内120万老年人就近享受便利的居家和社区养老服务。2015年，政府投入补助资金11660万元，撬动社会资金10亿元，推动建设58个街乡镇养老照料中心。

物联网、大数据、云计算……在东城区体育馆路街道养老照料中心，不少先进技术也被运用其中。利用这些技术，养老照料中心以信息化、智能化的健康养老平台为支撑，全面建立老人健康数据。

值得注意的是，中心设有智能体检服务，实现线下健康体检与线上实时体征检测对接，对老人健康数据进行统一保存、分析和管理的，为入住老人配备手表与智能检测床垫，老人家属可随时远程追踪老人的身体及健康状态。同时，利用科技智能平台，24小时为老人提供安全监护、健康管理、康复保健和生活照料等

一站式服务。“这样的高科技手段，可以让老人足不出户享受远程健康养老服务。”市民王先生感叹道。

据了解，2015年，投入市级资金5720万元，对已建的96个养老照料中心开展短期托管、助餐、助洁、助浴、助医等10项重点服务内容扶持，打造区域性养老服务平台。今年，本市至少开工建设40个养老照料中心，并对已建成的养老照料中心提供支持，着力引导其就近就便为辖区内老年人提供形式多样的居家和社区养老服务。

除去养老照料中心不断完善升级，更多的辅助手段也在提升着居家养老覆盖率。去年，朝阳区养老服务中心还开通养老服务热线96083，养老服务网也正式上线运营。朝阳区的老人只需拨打电话或网上预约，就可以随时定制看护、家政、送餐等各类服

务。

家住劲松的市民张先生的老父亲去年年底摔伤，出院后一直卧床在家休养。“平时还要上班，几个儿女都是轮流请假，但是总是请假，单位也有意见。”一直苦于找不到可靠看护的张先生，听到可以通过电话定制看护的消息后说，表示难题终于能得到解决。

据了解，朝阳区养老服务指导中心与爱依家政、鹤逸慈等1200家签订合作协议。为老人们提供全托、日托以及康复小时工、家政、助浴、助行、助洁、助医、助急、送餐等各类上门服务。

### 沟通服务让老人不再孤独

《北京市居家养老服务条例》中提到，居家养老服务还包括为独居、高龄老年人提供关怀访视、生活陪伴、心理咨询、不良情绪干预等精神慰藉服务。为此，相关部门探索推进服务，让老人们心灵不孤独。

在朝阳门、建国门等8个街道，会定时定点为老人们进行心理咨询疏导服务，这些服务依托27个心理健康服务站及社会组织专业技术，通过采取政府购买服务的形式得以实现。

据了解，为给老人提供更专业的服务，东城区相关部门还开展老龄工作者和服务机构人员专业培训，500名老龄工作者获得合格证；200名老龄工作者获得心理养生咨询师（初级）专业能力证书，让每个社区都有1至2名掌握心理养生咨询技术的工作人员。社区干部、网格员还采取定期定时上门或通过电话咨询等方式，为老人提供巡视探访、陪同聊天等服务。依托老年协会、街道社区服务中心及社区服务站，专群结合，结成帮扶对子618对。

在《北京市居家养老服务条例》施行后，本市从多方面入手构建老年人精神文化服务体系。在公共图书馆创新服务方式，开展为老年人送书上门服务。老年人参加文化馆培训班享受免费或优惠政策。组织开办文化培训和辅导讲座，使老年人进一步了解社会，融入社会。建设适合老年人的健身设施，开展老年健身活动，推动公共体育场馆向老年人优惠开放，丰富老年人体育文化生活。

写字作画、拍照养生……奥运村“幸福养老大课堂”开办两年来，众多老年人把所学理念转换成生活方式和生活追求。“幸福养老大课堂”就像是老年人的

希望工程，通过文化和智慧的力量，点燃生活的希望与生命的激情。

### 信息化建设提升服务质量

如今，安贞街道黄寺社区内空巢及体弱多病的老人家中都装有一个神器——“一按铃”。别看这物件小，但发挥的作用却很大。“老人们一旦感觉身体不适或面临其它意外情况，只要按红色求助按钮，999急救中心就会显示信号发出位置及该居民的基本信息。”工作人员介绍，“中心通过电话回访明确老人身体状况，确定老人需要何种救援，并迅速通知家属；如果电话回访无人接听，急救人员会立即赶赴现场对求助者进行急救。”

据了解，本市在构建困难老人关爱服务体系方面，为有需求的失智老年人配备防走失手环，有步骤地为有需求的高龄、失能、独居、空巢老年人家庭安装紧急呼叫救援设备。去年投入资金1200万元，扶持社会组织为老年人提供心理疏导、矛盾化解、法律援助、心理健康教育等精神关怀公益服务。建立老年人意外伤害保险制度，为7万名特殊困难老人统一投保。

东城区在朝阳门、北新桥、东直门等街道试点的基础上，对辖区部分有需求的特殊老年人群体，采取优惠和企业让利及个别试点免费的办法，安装和配备家庭安全预警系统、个人健康预警智能电子设备以及“一按铃”其中安装和配备家庭安全预警系统、个人健康预警智能电子设备300余个，“一按铃”安装400余个。

此外，本市推动互联网、物联网、云计算、大数据等信息技术在养老服务领域的广泛应用，建设养老服务信息管理平台，开展智慧养老创新试点工作，提高居家养老服务能力。通过搭建智慧养老创新示范基地和医疗养老健康管理服务平台，进一步创新智慧养老服务模式，提升基层社区提供老年医疗健康服务的能力。

比如，利用网格管理基础优势，东城区完善“网格化智慧养老服务系统”设计具有老年人基本信息、健康信息、服务需求等信息，集呼叫、菜单制定、服务调度、质量评估、特殊老年人个人健康预警和家庭安全预警为一体的智能化养老服务平台，满足老年人生活娱乐、网上购物等生活需求。