

北京金融街威斯汀大酒店是北京金融街投资(集团)有限公司投资开发的五星级酒店,委托美国公司经营管理。作为一家国有独资,外方管理的五星级酒店,北京金融街威斯汀大酒店拥有健全的党组织和工会体系,酒店党支部工会将职工职业道德建设工作纳入日常工作中。在金融街集团和金融街控股公司党委的领导下,酒店党支部工会不断完善职工职业道德体系,培养职工养成良好的职业素养、职业技能和职业操守,提升酒店社会信誉度,职业道德建设当做职工教育的“终身课”。



中外员工参加公益活动

把职业道德建设当做职工终身课

——威斯汀大酒店职工职业道德建设侧记

着力于促进酒店科学发展

2013年11月22日下午2点,一场保卫部排查车底可疑物的技能大赛在酒店B4车场举行。只见每位参赛者手拿勘测器,有条不紊地检查着彻底的“隐形”可疑物。作为本次比赛的唯一女选手,杨洁似乎很有信心,只见她迅速组装好所有勘测设备,来到车前一步步快速而又认真地检查起来,她没有放过任何一个细节,俨然表现出了一个专业的保卫工作者在遇到紧急情况时应该表现的样子。

这已经是自2011年5月以来,酒店工会为各部门员工们组织的第19次技能大赛了。

金融街威斯汀工会的活动,与酒店的经营关联密切。工会组织的部门技能大赛,根据不同部门的业务特点,专门为他们设计出能够提升他们服务质量、促进酒店生产经营的技能比赛。

2011年以来,威斯汀工会为各部门设计并举办的技能比赛共计19次,包括前厅部的客人住宿接待技能大赛;客房部的做床大赛、叠毛巾大赛;厨房部的切土豆丝、菜品装饰技能大赛;财务部的点钞、报表统计技能大赛;工程部的设备维修技能大赛;餐饮部的宴会摆台技能大赛;健身中心的水中救生技能大赛等各种竞赛。通过这些比赛,员工服务水平的改进,提升了酒店客人的满意度,从而促进了酒店的发展。在工会的努力下,酒店开展了绿色客房建设,酒店工程部在2013年还被全国总工会授予“工人先锋号”荣誉称号。

金融街威斯汀工会还致力于搭建员工与管理层之间的对话平台,有效提升了酒店的经营管理水平。

在工会的推动下,酒店职工代表大会、全体员工大会、总经理对话会、员工膳食委员会等在金融街威斯汀形成制度,近年来酒店员工就加强企业执行力、增强多元化企业凝聚力、建设绿色客房等诸多问题提出了诸多建议,引导员工参与企业管理,促进决策科学化。通过这种良好的机制,上到企业管理的一些大事,小到员工餐厅饭菜质量等大

常问题,都得到了很好地解决。工会作为一个中间的桥梁和纽带,将管理方和普通员工紧密连接在一起,使全酒店拧成一股绳,力朝一处使,促进了酒店的可持续和谐发展。

用温暖的力量关爱职工

如果说威斯汀大酒店党支部工会有什么特别的法宝,其实就是服务,他们清晰地定位于服务型基层工会,用专业的精神做专业的事,凭借做到极致的服务,创造出五星级工会,赢得中外员工广泛的爱戴和尊敬。

中餐厅副厨师长才广民说:“我工作了22年,在很多外资酒店干过,这里是最令人难忘的。金融街威斯汀跟别的酒店很不一样,非常关爱员工,让人可以完全融入这里的工作和生活。”

前厅部行政楼层副经理张帅这样描述自己对酒店工会的感觉:“时刻准备着来帮助你。”这正如一位五星级酒店的客人对酒店服务人员的期待。意大利厨房的鞠剑则这样说:“有了支部和工会以后,就有了主心骨和说话的地方。工会主席会从员工角度出发,听你发牢骚,想办法帮你。”

徐韬作为党支部书记兼工会主席,还经常主动去找员工谈话,嘘寒问暖,了解员工的困难和需要。投我以桃,报之以李,徐韬的真诚和付出感动了大家,大家也愿意把心里话跟他说。每年的春节前,徐韬就成了各个部门聚餐争相邀请的红人,在饭桌上大家都七嘴八舌地争着跟他说话,感情交融得有如一家人。

金融街威斯汀党支部和工会对员工的关爱,体现在细微之处,却让人感受到巨大的温暖。

在金融街威斯汀工会,有一笔专门的资金,是用来支援困难员工的。一位叫梅媛媛的员工,家庭生活比较困难,从小失去母亲,父亲又突患重病去世。工会在了解到情况之后,第一时间迅速组织大家捐款,财务部的员工一晚上就募集了10000多元,加上工会另外的资金,一起交到梅媛媛的手上。工会送去的钱,已经不仅仅是金钱,而是凝聚了大家的爱心,梅媛媛感动得流下了



酒店党支部举办洗衣房折叠客衣衬衫技能大赛



金融街威斯汀大酒店党支部举办焕发活力体育比赛

热泪,她永远都无法忘记工会送给她的这份温暖,以及威斯汀人的真情。

金融街威斯汀党支部和工会还从员工的利益和需求出发,从推动制度建设和改革着手,为员工做了很多实事。比如召开职工代表大会,签订集体合同、集体协商工资协议、女职工权益保护专项集体合同等,使得员工真正成为了这个酒店的主人。工程部总监宛华涛说:“通过党支部工会提供的平台,我们员工不再只是普通的打工者,而是能够和管理层直接对话,反映对酒店管理的意见建议。”保卫部副经理杨忠忠说:“我最早在工厂上班,对工会很有体会。员工和业主、管理层、客人之间出现问题时,工会能起到沟通作用,酒店工会

列中。一位非常喜欢北京的外籍员工说:“我们爱自己的国家,爱自己的国旗,同样,也深爱中国这个伟大的国度,深爱鲜艳的五星红旗。绣上一针,就意味着我和这个国家,有了更深的联系。”

学习党的文件本来是比较枯燥的事情,特别是对党外人士和外籍员工而言,吸引他们参加学习活动谈何容易。

十八大闭幕后,该酒店工会巧妙地把学习活动设计成中文硬笔书法展,通过分段抄写十八大报告的方式,既让人们切实地接近了报告内容,又提供了一次展示自我和让外籍员工接近中国文化的机会。酒店外籍员工积极参加了活动,很认真地用中文书写了十八大报告的一个段落。他们丝毫不敢怠慢和马虎,写得像模像样。英国籍的酒店前驻店经理默林·威尔逊也是其中一员,他写中国字的认真劲头让中国同事十分感动,100个中国字他写了足足一个小时,写好后还主动拿给中国同事看,询问书写的报告内容。他说:“这让我更感受到中国文化的魅力,非常有趣。”

酒店中来自英国、德国、法国、加拿大、荷兰、马来西亚、墨西哥等国的8名外籍高管及员工也参与了十八大报告的书写。

与此类似的还有“同一面红旗下”主题宣讲活动,大家用自己和身边的实例,来说明中国改革政策带来的变化。这一活动参赛的94名选手中,有11名外籍员工。以为数不多的党员带动起全酒店的600多名员工,特别是带动起其中的外籍人士,并让外籍人士表达出对中国共产党领导的改革事业的由衷支持和赞许。这是一件了不起的大事,金融街威斯汀党支部工会这样一个基层党组织和工会组织却做到了。