



职工会员到帮扶中心领取购书卡



大兴区劳模事迹巡展

作为职工的娘家人，大兴区总工会积极致力于探索服务职工的新模式。从试点建设职工文化活动中心到探索定制式技能培训服务，从成立劳动监察分队到出台应急救援办法，几年来，区总工会始终以职工需求为出发点和立足点，通过全方位、零距离的服务，让职工切实感受到了家的温暖。2016年，大兴区总工会将采取哪些措施进一步服务辖区职工？本报记者采访了区总工会各部门相关领导，并进行了梳理。

让定制式服务温暖职工心

——大兴区总工会2016年工作思路(下)

□本报记者 金海鸥



职工服务帮扶中心主任：王茂胜



生产生活部部长：张京玉

京卡活动 免费送10万个孝心馒头

2016年1月，大兴区总工会携手辖区京卡特约服务商，面向全区工会会员开展了“迎春节·送实惠”专享服务活动。此次活动免费发放馒头票10000张，电影票3000张，购书卡2500张，理发卡3000张。每名持卡会员最多可申请1张馒头票(每张票可领取10个馒头)、1张购书卡、1张理发卡和2张电影票。目前，活动已经进入尾声，深受辖区职工欢迎。

在工作人员的努力下，大兴区现已发展京卡特约服务商18家，主要集中于理发、影院、采摘、书店等职工喜爱的领域。2016年，大兴区总工会将在重大节日期间，针对京卡会员开展“免费拍全家福”、“体检优惠”等活动，更好地服务辖区职工会员。

此外，区总工会将继续拓展京卡服务领域，整合社会资源，做好京卡优惠、职业介绍、婚介服务、职业发展助推等职工服务工作，组织开展春风送岗位、单身职工联谊等活动。

“送服务进企业”活动 将惠及2万职工

2016年春节前夕，大兴区总工会还将开展“送服务进企业”活动，为辖区近2万名一线职工会员赠送孝心馒头。区总工会将从辖区建会企业中，选取规模较大、工会工作突出的一些企业进行赠送活动，并配置两台送货车，直接开到企业，将馒头送到一线职工手中。目前，该活动已正式启动。

将在工会服务站 建设“心灵驿站”

2015年，大兴区职工服务中心与全区21个工会服务站均已通过市总工会规范化建设验收，进一步完善了零距离服务职工的职能。2016年，以星级工会服务站评选活动为契机，区总工会将夯实工会服务站工作基础，创新工会服务站服务载体，在有条件的工会服务站建设“心灵驿站”，为职工提供心理咨询、减压服务。

送温暖期间 对困难职工进行入户慰问

目前，大兴区共有在档困难职工120人。为进一步做好困难职工帮扶救助工作，帮助辖区困难职工减轻压力、改善生活，2016年区总工会将继续开展系列帮扶活动。

一是组织开展两节“送温暖”活动，对困难职工进行入户慰问，为职工送去米、面、油和“温暖金”，让职工感受到工会的温暖；二是在年初开展“应急救援”活动，对因重大疾病、自然灾害、突发事件等困难职工家庭实施救助，为职工解决燃眉之急；三是在8月开展“金秋助学”活动，对全区符合条件的困难职工和单亲女职工子女上学提供资助，缓解困难职工经济压力，帮助困难职工子女完成学业。

此外，区总工会还将与宋薛宣学雷锋志愿者服务队合作，为行动不便的困难职工和退休老职工提供上门理发、修脚等服务，让困难职工切实感受到工会组织的关怀。

下企业为职工开展技能培训

2015年底，区总工会、黄村镇总工会、区第二职业学校联合为辖区企业艺苑风景和安盛绿化的36名职工开展了园林绿化工中级培训。工会根据企业冬季任务较轻、职工相对空闲的特点，安排在年底开展培训，并积极协调培训教室，派专人进行跟班服务。根据学员的特点，定制符合学员水平及培训要求的教学计划和专场鉴定考试。今年年初，这些受训职工已经取得了职业资格证。

2016年，按照精细化服务理念，区总工会将与区人保局和区商委行业工会合作，联合开展职工技能竞赛，实现服务的精准推送。在开展职业助推时，将普遍征求基层意见，确保服务精确及时；将召开职工职业培训需求见面会，为企业和职工提供订单式、职业化的技能培训服务；继续开展岗位大练兵、职业技能竞赛，使更多职工获得职业资格等级证书；与区第二职业学校开展合作，面向辖区职工开展文化素质、礼仪、计算机等培训，激发职工学技能、强素质的热情，推动大兴区技能人才队伍建设。

与安监部门合作开展安全大讲堂

如何调动企业安全生产积极性，提升职工安全生产意识，成为区总工会的重要工作内容。2015年底，区总工会与区安监局联合举办了“安全隐患我来拍”活动，号召辖区企业职工广泛参与，发现身边的安全隐患，督促企业整改。活动共收到500余幅作品，反响热烈。

2016年，区总工会将继续与区安监局、安全生产协会和职业安全健康协会

合作，面向基层职工开展安全培训、安全大讲堂、“安康杯”竞赛等活动，提升职工安全生产意识。

将成立劳模志愿者服务队

2016年，区总工会将通过劳模座谈会、劳模大讲堂、劳模创新工作室等形式弘扬劳模精神。进一步做好劳模服务，组织劳模疗休养、健康体检、劳模慰问等活动，将“重视劳模、关爱劳模、支持劳模”的要求落到实处；开展特困劳模帮扶、大病劳模救助工作，为劳模排忧解难；挖掘劳模先进资源，以宋薛宣学雷锋志愿服务队为平台，吸引辖区劳模加入，成立宋薛宣劳模志愿者服务队；发挥劳模建言献策作用，借助微信公众号劳模专栏，宣传劳模先进事迹，在全区形成志愿服务的良好风气。

启动企业中层干部 管理能力培训计划

在定制式服务理念指导下，区总工会将继续以职工需求为导向，推进职工素质工程建设和创新工作室建设。根据2015年基层调研结果，今年区总工会将启动企业中层干部管理能力培训计划，提升辖区企业管理人才素质；进一步推进在职工学历技能助推计划，资助辖区优秀职工读大学；加强对职工创新工作室的支持力度，激发职工创新潜能，推动创新成果转化；与大兴区图书馆创新工作室合作，开展多样化、常态化教育培训；与女工部合作，开展家风建设系列讲堂，同时继续举办职工公益大讲堂、心理咨询培训、拓展训练、父母大讲堂、故事妈妈亲子故事会等活动。