

奖章背后的故事

“‘建房人永远得想着住房人’，咱们就是盖房子的人，将来说不定也能住上咱亲手盖的房子，所以，每道工序都得仔细，必须要对得起自己的良心。”父亲的教诲，吴广铭记在心。

在去年，住总天津劳务公司施工队长吴广从北京市领导的手里接过沉甸甸的“北京市劳动模范”奖章的那一刻，望着台下的父亲笑了。此时他忘却了十年间在工地上摸爬滚打的艰辛，笑得比谁都灿烂。

子承父业 情系住总

初见吴广，这个30来岁的小伙看起来更像是个20岁出头的学生。清瘦的身板，一双炯炯有神的大眼睛略显拘谨，不善言辞，但说起从事建筑这行是父亲领进门时，吴广眼前一亮。

“我的家在河北一个偏僻的山村，生活十分清苦。父亲在四十多岁的时候，决定带上村子里的几个兄弟去京城打工，在住总集团一干就是二十多年。记得在我小时候，他每次回家都会骄傲地说着他和兄弟们如何建设亚运工程和亚运村的场景。父亲描述的世界如磁石，深深地吸引着我。我那时候暗下决心，要和父亲一起盖起高楼大厦。”吴广大专时学习的是工程建筑专业，毕业后跟随父亲学徒打工。

当初，有的工友看到吴广在工地上见到什么学什么，不该掌握的工艺流程也要问东问西，不无嘲笑地说：“反正你爸也是包工头，你不用这么勤快，也能过上好日子。再说，咱们不就是个农民工吗？学那么多不相干的东西干嘛？”吴广只是报以憨笑。他们不知道，在吴广心里，有着大干一番事业的雄心壮志。很快，他凭借所学的建筑专业知识，再加上不怕吃苦，得着空就钻研业务的执着精神，在实践中摸爬滚打的这只小猛虎，迅速成长为一把施工好手，甚至超越了父亲。随后，吴广组建了自己的施工队伍，如今规

建房人永远得想着住房人

——记北京市劳动模范、住总天津劳务公司施工队长吴广

□本报记者 崔欣 通讯员 金雪梅 文/摄



模已达近千人。有时，在工程建设中，他们父子还暗暗PK，看谁的工程质量更好，工程进度更快。这对父子，成为了住总集团四十多支外施队伍中颇具“传奇”色彩的“父子兵”。

十年磨剑 香自苦寒

说起吴广这十年，套用一句网络流行语——也是蛮拼的。

本来父亲已经积累了一定的优越条件，他完全可以享受安逸

的生活。可这个瘦弱且不善言辞的小伙子却选择和一线工人一起起早摸黑，从跑材料、搭架子、抹灰……工程中的每一个流工艺，他都亲自参与。

那年，吴广带领着自己的外施队伍随住总集团奔赴天津，参与九十街二期还迁房工程建设。这是住总集团开拓天津市场的一场硬仗，必须打响。但现场实际的施工难度给吴广来个下马威。

吴广负责还迁房项目中第25、26、33及39号楼的施工任

务。他走进施工现场，场地极其狭小，不仅如此，施工栋号与当地派出所相邻。在狭长的施工环境中，一台塔吊臂只能伸展到其中一个栋号的三分之二处操作，需要另一台塔吊协助完成另外三分之一处的吊装任务。两只高悬在空中的巨大擎天手臂既要通力协作，又要小心谨慎不能给相隔一箭之地的派出所造成任何安全隐患。吴广戴着安全帽在两个塔吊之间来回奔跑指挥施工，即便施工前他已经尽力将施工工序及其他事情安排妥当，但到了实际操作阶段，仍然让他急出一身汗。两个塔吊轮流吊装材料，可工人数量有限。工地上出现了工人随着塔吊，在两个栋号来回跑的场面。一个老工人在泥泞中跑丢了一只鞋子，没好气地朝着吴广咆哮：“你这是在遛狗呢，哪有这么干活的啊？兄弟们要随着两台塔吊两个栋号来回跑……”

吴广赶紧跑到老工人身边，一边搀扶一边说：“您岁数大，先歇一会儿！我也是着急，您看旁边的施工队比咱们的进度快多了。”说着，他将工人搀扶到一边休息后，又跑进了热火朝天的施工画面中。

就这样，吴广的施工队伍凭借着过硬的基本功和永不服输的团队精神，成为第一个完成施工任务的队伍。甲方对吴广带的队伍十分赞赏并在他们第一个完工的项目封顶之时剪彩祝贺。

技术革新 思想护航

2014年，吴广所带的施工队伍投入到万科金域华府住宅产业化建设中。吴广说，这个项目是个全新的领域，管理和技术都充满着挑战。吴广一向就是个闷头钻研不服输的性子，他带着施工队稳扎稳打，白天一边干一边学习新工艺新技术，晚上他带着小团队的核心成员挑灯夜战，一起研究和解决问题。就这样，吴广不浮不躁，扎扎实实干事情，像一块海绵汲取着更多的核心技术

与关键知识。从对比有量，控制有据，成本基础，责任落实，改革创新等样样出类拔萃，赢得了甲方和用工单位的交口称赞。

如果您觉得吴广只是个农民工中的技术大拿，还真是小看了他的本领。前不久，吴广获住总集团颁发的优秀政治思想工作者奖项。工友们得知后说道：“咱们当家人得这个奖当之无愧。要说，咱们平时也没少给他添乱。可他一点点解开咱思想上的疙瘩，让咱们安心踏实的工作。”

记得吴广带施工队在豆各庄项目施工时，开始试行实名制刷卡。每个农民工兄弟和白领上班一样，也要一一刷卡进入工地。卡中储存着工人的基本信息，刷卡既方便施工队伍每日核算用工人数，也让用工单位通过大数据及时掌握工地上用工情况的各种信息。可是，农民工兄弟刚开始很不适应，甚至有人开始发牢骚发泄不满。吴广得知工人有抵触情绪，找重点班组工人一起唠嗑，说明白了刷卡带来的各种好处，其实是对工人本身的利益保护，说得工人心服口服。

吴广每天与一线工人吃住在一起，工人的名字，脾气秉性都记在心里。他发现有些年纪小的工友想家或是干活中有畏难情绪，他就像邻家大哥一样耐心疏导。除了关心工人的思想发展，吴广还注重建立机制调动工人的工作积极性。他在施工队建立了嘉奖机制，对每个在施项目都会进行四方面季度评选。表彰质量过硬、返工率最少的班组和工人；表彰能够改进工艺、提出创新做法的技术骨干；表彰能够保质保量、超额完成工作任务的班组和工人；表彰恪尽职守、勇于查找问题排查隐患的管理人员。

梅花香自苦寒来。一个从农村走出来的孩子，跟随着父辈的足迹，带着家乡的兄弟们，用辛勤的汗水换来了今天的美好生活。吴广说，他和父亲在北京打拼多年，最希望的是将来回到老家，让家乡父老住上他们盖的房子。



中关村图书大厦收银员赵斯琴

5秒将图书打成双绕井字包

□本报记者 盛丽 文/摄

不久前，在北京市“职工技协杯”职业技能竞赛中，来自中关村图书大厦有限公司的赵斯琴获得售书连续作业项目的冠军。作为图书行业的一名收银员，需要掌握的技能有很多。

将十几本书打一个“双绕井字包”只需5秒钟，清点100张1元纸币不到1分钟……如今，赵斯琴的业务技能绝对配得上“娴熟”两个字，但是这样水平非一朝一夕练就而成。

2007年，从营业员岗位转岗到收银员，这样的“跨界”，让赵斯琴一时间有些不太适应。淡季每天接待百余名读者、旺季读者数量每天增加到三四百人，面对如此大的客流量，收银员必须在准确率和速度上拥有过硬的技能。

图书的价格虽然面额不大，但是却很琐碎。除此之外，赵斯琴还要面对现金、刷卡、支票等六种不同的收款方式。怎么才能在收款时做到又快又准？赵斯琴说：“答案很简单，苦练！”不管是休息日，还是下班后，她总是拿着单位发的点钞纸不断地练习。

在和同事间的“切磋”中，赵斯琴逐渐找到了点钞的窍门。“点钞时，使用大拇指外侧接触纸币，速度会变快。”除去完成收钱、找钱这些规定动作，打包图书也是图书行业收银员必备的技能。

一捆塑料绳、一张印有图书大厦字样的包装纸，这是收银员在完成图书打包时的两样工具。而给图书打包，绝不是将绳子绕

到书上就算完事。两三本书打成十字包、十几本书打成双绕井字包，这是收银员在完成图书打包时必须遵守的规矩。为达到图书打包快速、整齐、结实、美观的标准，赵斯琴还是启动法宝——苦练。除去自己刻苦练习技能，单位定期组织的“专家式营业员”活动，也对她技能的提升发挥着不小的作用。

赵斯琴说，收银员要做到多面手，准确、及时解答读者的问题也是这个岗位不可缺少的技能。一次，赵斯琴偶然间发现书店中一位老人似乎在找着什么，她走上前去问道：“爷爷，有什么可以帮您的？”因为老人有些耳背，赵斯琴只得反复和他沟通。得知老人是来京旅游的，

想要买张旅游地图。在赵斯琴的帮助下，老人找到了满意的商品。

虽然，赵斯琴已取得了技能大赛的冠军，但是她仍在不断地提高着自己的技能，“收银员是书店的门面，所以要将技能练得更娴熟。”

