



朱晓丽是昌平区城北街道一名安全生产专职安全员。作为新成立的安全队伍中的一员，她面对过检查业务不熟练的困境和生产经营单位的不理解，也感受过走断腿、磨破嘴的窘境，以及过节假日不能陪伴家人的愧疚。

朱晓丽深知安全生产责任的重大，因此她将崇高的责任牢牢铭记于心，与责任相伴，努力做一名从安全方面为民着想的有心人。

提升业务能力 用情与法说服企业主

作为一名安全员，需要直面生产经营单位，与单位负责人、一线员工打交道。在工作初期，由于业务知识不熟练，加之自身性格内向，朱晓丽到生产经营单位时，经常紧张地张不开嘴。

“那种窘境给我留下了深刻的印象，我也切身地体会到业务能力提升的紧迫性。”此后，她珍惜每次业务培训的机会，在休息时间学习新修订的《安全生产法》、《北京市安全生产条例》等法律法规及行业规定。经过学习，她明白了，也明确了“法”是安监工作的依据，是责任的依托，是激发奋斗力量的源泉。

朱晓丽曾经遇到过这样一家生产经营单位，该单位从事法律咨询工作，是几位退休老人合资开的。在检查中，朱晓丽和同事发现这家单位没有配备灭火器。“我们先和老人讲了灭火器的重要性，老人也答应了，说会配齐。可是我们再去复查的时候，

昌平区城北街道专职安全员朱晓丽

做为民着想的有心人

□本报记者 刘欣欣



却没有配备。”于是，朱晓丽给老人讲相关事故的案例，希望能引起他的重视。

到了第三次检查时，对方依然没有配备灭火器。朱晓丽这次转换了方法，和老人讲法律、讲《消防法》中的有关规定。在第四次检查中，她终于在现场看到

了灭火器。老人对她说：“没想到你们会这样执着，我也明白了你们也是为我好。”

这句话让朱晓丽印象深刻。“一句话，让我们站到了一起。一句话，代表着我们真正地走进了生产经营单位。一句话，代表着我们的工作局面打开了。”

把培训搬到街头 顺利推行标准化管理

通过一段时间的积累，朱晓丽从一名安监工作的新人，变成了老手，逐渐形成了自己的工作思路。“我负责的辖区内，小微企业生产经营单位多、夫妻小店多，该如何监管才能更有效呢？”这个问题困扰着朱晓丽。

适逢城北街道提出在辖区范围内开展安全生产标准化管理模式，对商户安全制度、现场安全管理制定了通用的标准手册，并进行推广。起初，有的商户不理解、怕麻烦的心理占了主流。朱晓丽第一次组织了5家商户培训时，只有两人按时参加。

“心情低落是肯定的，但我没有灰心，进行了分析与反思。”通过调研，朱晓丽发现有的店里只有一个员工，老板又常常不在，员工不敢擅自离开店面。于是， she 就把培训的课堂搬到了街头巷尾，让大家搬椅子出来听。小范围的集中培训完成后，她还走进商户，一对一进行讲解。

在她和同事的努力下，半年后，辖区内小微生产经营单位的安全生产标准化管理顺利运行起来了，街道内的安全监管有了一个新的起点。

“工作，就是发现问题研究问题，找出办法解决问题，这是一个循序渐进、不断提高的过程。唯此，才能通过量的积累，实现质的飞跃。”朱晓丽笑着总结说，要把安全生产监管工作，深下去、精准地落到实处，因为

这才是尽职尽责的体现。

餐厅设置宣传点 培育居民安全文化素养

“提倡生产经营单位建立安全文化墙、角、室，可以有效提高生产经营单位人员安全文化素养，但是，如何能使居民也参与其中呢？”一个问题解决了，朱晓丽又开始思考如何提高生产经营单位，乃至全体居民的安全生产文化素养。

在检查餐饮企业时，细心的朱晓丽发现顾客在等待上菜的过程中无事可干，经常是来回翻看菜谱，还有些客户不断地催菜。为此，她在一些餐饮单位设立了安全文化宣传点。顾客点餐后，可以随手翻看安全知识宣传册，学习安全知识。

这个设置的效果十分明显。“有时顾客还会问服务员一些安全问题，服务员要想解答好，就得不断充电，通过双向交流，实现了双提高的目的。”朱晓丽笑着说。

在外地发生电梯事故后，有些餐馆的老板特意找到朱晓丽，说最近很多客人都在看《乘坐电梯、自动扶梯安全常识》的小册子，有的还偷偷拿走了，让朱晓丽再给增加几本。

“让生产经营单位履行好安全生产社会义务，多培养安全宣传员，扩大宣传覆盖面，提升人的安全文化素养，是我们一个长期奋斗的工作目标。”朱晓丽说，作为一名安全员，就是要通过每个人的努力，从点滴做起，时刻从安全方面为民着想。



石景山交通支队北辛安大队警长乔攀

用车流“堵”住纵火嫌疑车

□本报记者 卢继延 通讯员 胡京成 文/摄

“要想赢得群众对交警的认可与理解，只有转变执法理念，改变工作作风，规范执法行为，才能从根本上改善警民关系。”刚刚从警3年多的石景山交通支队北辛安大队综合信息警区警长乔攀是这样说的，也是这样做的。

主动请缨 拦车制服纵火嫌犯

2013年初，刚刚探亲归来的乔攀正在宿舍收拾行李，警区接到园博园着起大火的警情，他主动跟警长请缨，要求参与火场周边的交通维护疏导工作。还未到达现场，他就远远看到熊熊大火肆虐在观景塔上，伴随着一股股浓烈的黑烟，空气中弥漫着刺鼻的味道。

驾车到达现场后，乔攀迅速抄起指挥棒站在路口中央，指挥疏导消防车及社会车辆的通行。几分钟后，指挥中心通过电台传来指令：立即设卡盘查火场周边，严密布控拦截纵火嫌疑人车辆。乔攀与警长一边抓抓疏导车辆，一边商定如何拦截嫌疑车



辆、制服纵火嫌疑人。

乔攀正处的路口是纵火嫌疑车辆的必经之路。他与警长采取人为制堵的拦截措施，估测嫌疑车辆行至此路口的时间后，乔攀果断指挥示意前车停下，并用几个锥桶将路口封闭，路面瞬时成了满满当当的停车场，彻底将嫌疑车辆“堵”在滚滚车流当中。

乔攀与警长分兵把守，对所有车辆逐车核对车牌号码，乔攀很快在车流中发现嫌疑车，立即通过电台呼叫支援，同时冲上前去一把拉开车门，将嫌疑人拽下

车牢牢控制。随后将其交给迅速赶到的分局治安民警，他又和警长投入到繁忙的路口交通维护疏导中。

集思广益 治“堵”有方显成效

金顶西街，堪称石景山区诸多拥堵点段严重程度之最，也是各类交通元素参与数量和路口渠化复杂程度之最。乔攀担任该警区副警长后，利用大量工余时间查找金顶西街的交通流特性、沿线

主要路口红绿灯配时等致堵因素。

乔攀和同事们集思广益，通过信号灯配时调整，拥堵点道路渠化，远端限流等措施，将长久以来行车缓慢的拥堵点段问题逐一解决。自此，金顶西街路段拥堵率、事故率直线下降，不但车辆畅通、安全，还节省了不少沿线警力。

从警3年多来，乔攀虚心学习，钻研业务知识，不断提高自身素质和工作水平。前不久，乔攀又以优异成绩考取了北京师范大学公共管理硕士班。他希望通过学习增长知识补齐短板，为自己进一步做好交通管理工作，治乱疏堵保一方畅通，打下了坚实的理论功底。

乔攀在调查中了解到，不少被交警处罚过的司机认为违法处罚可以接受，接受不了的是交警在执法时生硬、刻板的态度，不听当事人解释，带有明显的距离感。乔攀在纠正、处罚违章司机时坚持执法严格，态度温和。“敬一个礼，缩短了警民之间的距离；问一声好，缓解了对方的心理压力。”这是乔攀在执法工作中总结出的一点经验。

乔攀的努力，赢得了领导与同事们的认可。在去年的两大安保期间，乔攀也被市交管局评为“优秀突击队员”。此外，他还荣获过多次嘉奖和一次战时三等功，并在2015首都杰出青年民警评选中高票入围。

跨界抒怀 激情创作《交警之歌》

2013年6月，乔攀入选市交管局合唱队，并在参加市公安局举办的合唱比赛中获得了第一名。合唱队的领队当初选中乔攀进合唱队，不仅是因为小伙子一脸阳光，还曾是中国人民公安大学的校园十佳歌手。

喜欢音乐的乔攀，在上大学时担任过校学生会文艺部长，他不仅名列校园十佳歌手，还精心组织校园十佳歌手大赛。在他的策划下，校学生会文艺部把校园文艺活动搞得有声有色。

警营里的几度春秋，激发了他的创作灵感，一曲《交警之歌》作词、谱曲均出自他的双手。展现了交警的英姿，抒发了交警的豪情。