



母女俩到车站第一件事是更衣化妆，以把最好的精神面貌呈现给旅客。

春运故事

行进京华大地 讲述精彩故事

线索征集邮箱: ldwyw@126.com

母女志愿者

□本报记者 万玉藻 赵新政 摄影报道

1月24日，依然笼罩在严寒之中的北京站人头攒动。在售票大厅内，行动不便的刘大爷一进大厅，已从北京站退休的杨爱今便迎了上去。

“您好！要去哪里？买票没有？”杨爱今问。“我要回黑龙江，票买好了，是女儿从网上买的，我不知道在哪儿取。”刘大爷说。看他带有不少行李，腿有些残疾，杨爱今说：“外边冷，您把东西先放服务台，在这儿等会儿，我帮您取票。”

取完票后，看时间不早了，杨爱今对一个小姑娘说：“雨杨，去服务室把轮椅推来，咱俩送刘大爷上车，你把那几件行李提上。”

雨杨是杨爱今的女儿，正读大学三年级。她上周五考完试后，第二天就跟着妈妈来到站里义务为乘客服务。

刘大爷听说送他上车的是母女俩，十分感动。听说站里还有不少人在为老弱病残孕等重点乘客服务，刘大爷说：“一开始我还发愁，这样的腿脚咋进站上车？有你们，我们残疾人坐车就不愁了！”

告别刘大爷后，杨爱今母女又回到售票大厅为乘客指路、帮人购票或送人上车。她说：“车站人多，问事的人不断。光进站送人上车，每天都有三四十件。”

记者了解到，在售票厅工作

近30年的杨爱今是这里的服务明星。因为她服务细心、深受各界好评，2015年开始站里把售票厅内的咨询服务台升级为以她的名字命名的“爱今服务台”，在完善服务功能的同时，还设置了“爱今服务室”，配备了轮椅等便民设施。由她牵头的这个服务团队，日夜为老弱病残孕等乘客提供购票、送站等服务。

“品牌树起来了，就要去用心呵护它。”杨爱今退休后仍然跟往常一样到服务台上班，天天早来晚走，发挥余热，没人看出她已经退休两年了。

以前上班时，她因为工作忙，业余奉献多，从未带女儿逛公园或外出旅游。如今，退休有时间了，她自己不仅选择“继续为乘客服务”，还把女儿拉了进来。

对此，女儿的话是：做一做公益，对人的心灵是一种升华。参与进来后，对妈妈的思想和乐趣，有了更深层次的理解与敬重。

“我这么用心，投入工作，是因为给需要的人提供力所能及的帮助是一种幸福和快乐。”杨爱今说。“我在帮助别人，别人也在帮助我。尤其是看到那些残疾人打扮得漂漂亮亮的，心情愉悦，结伴而行，我就觉得作为身体健全的人更应该活出精彩来！”



雨杨帮助妈妈热情地把残疾旅客送进站台。



为乘客送上一杯水，把温暖送到了乘客的心里。



每天不厌其烦地指导乘客自助取票。



在“爱今服务台”为旅客答疑解惑，是母女俩的主要工作。



中午，母女俩来到食堂，早已过了吃午饭的时间。