



劳模们合影

以需求为导向 探索服务职工新渠道

——2015年大兴区总工会工作纪实

□本报记者 金海鸥整理

推选劳模和模范集体35个、新增职工会员4052人、全区21个工会服务站全部完成规范化建设、受理劳动争议案件458件、为职工挽回损失6319.72万元……2015年，大兴区总工会以“服务新区发展，服务基层企业，服务职工群众”为核心，根据职工需求，不断创新服务模式，深化服务内涵，提升服务实效，切实维护了职工的合法权益。

“职工希望在家门口参加活动，我们就试点在镇（街道）建设职工文化活动中心；职工希望提升专业技能，我们就联系人保局和相关培训单位探索定制式服务；职工希望维护合法权益，我们就在镇（街道）成立劳动监察分队；职工因病、因灾等突发事件损失大，我们就研究出台应急救援办法，提高对特困群体的救助标准。我们希望通过零距离服务，让职工真正感受家的温暖。”大兴区总工会主席郑怀志说。

主题活动深入人心

2015年，区总工会着力开展“中国梦·劳动创造幸福”主题教育活动，引领全区职工立足本职、爱岗敬业，以实际行动践行社会主义核心价值观；与电视台、报纸等合作，多渠道宣传社会正能量，提升工会形象；邀请人大代表、政协委员考察基层工会、工会服务站，让社会了解工会工作；围绕中心工作，突出重点，聚焦主题，凸现特色，通过工会网站、微信等新媒体平台，随时发布工会工作动态、京卡服务项目，扩大工会知名度。

推选劳模和模范集体35个

坚持评选重心向基层下移，共推选2015年度全国劳模2名，北京市劳模15名，北京市先进工

作者14名，北京市模范集体4个；召开庆“五一”劳模表彰大会，制作发放劳模风采邮册，在微信平台开辟劳模专栏，举办“劳模在我身边”事迹巡展等活动；支持引导劳模宋薛宣开展学雷锋志愿活动，为职工群众提供常态化、专业化服务；发挥劳模建言献策作用，开展劳模慰问、劳模专项休养等活动，做到“重视劳模、关爱劳模、支持劳模”。

千余名职工 参与岗位大练兵

2015年，区总工会组织动员1000余名职工参加钢筋安装、抹灰、卫生计生监督等岗位练兵与技能竞赛；搭建多平台、多方式的职工技能提升助推体系，联合区人保局召开职工职业培训需求见面会，为企业和职工提供订单式、职业化的技能培训服务；面向基层工会和企事业单位开放首都素质工程服务项目，赠送电子图书卡近千张，开展职工公益大讲堂、心理咨询培训、拓展训练等活动12场；充分发挥创新工作室作用，推出“父母大讲堂”、“故事妈妈亲子故事会”、“流动书架进企业”、“工会在身边共读好家庭”等系列读书活动。

新增职工会员4052人

按照“源头入会、委托管理、双向维护”的原则，积极开展“广普查、深组建、全覆盖”建会集中行动，发挥典型示范作用，扩大工会组织覆盖面。把信息采集工作作为工会各项工作的基础和抓手，提出了“准确务实、整合资源、实现共享、确保安全”的工作要求，提高信息采集率、准确率。截至2015年底，区总工会拥有建会单位数2105家，实名制采集会员98593人，



大兴区总工会工资集体协商先进企业座谈会



六一儿童节，区总工会举办女职工亲子活动

办理京卡会员数85743人；2015年新增独立建会70家，新增职工4361人，新增会员4052人。

21个工会服务站 全部完成规范化建设

加大工会经费向基层倾斜力度。区职工服务中心临街独立设置，设有京卡服务、职介婚介、法律援助、困难帮扶等窗口；全区21个工会服务站全部完成规范化建设；加强职工之家建设，推选全国模范职工之家1家，市模范职工之家2家。全区工会服务体系以职工服务中心为依托、基层工会服务站为基础，初步建立了自上而下的组织网络，形成区、镇（街道）、企事业单位三级工会齐抓共管的工作格局。

全力打造4支队伍

2015年，区总工会高度重视

工会工作人才队伍建设，全力打造“专职工会社会工作者队伍、工资集体协商指导员队伍、律师队伍、劳动监察队伍”4支队伍，初步形成了“招得进人、用得好人、留得住人”的良好局面。成立工作者队伍的党团组织，定期开展知识技能培训，组织交流轮岗，提高各方面待遇，促进专职工会社会工作者的积极性。

签订工资集体协商合同 1299家

进一步加强与区人保局、区工商联合作，在坚持“稳中有进、提质扩面”的基础上，提出“创新、服务、法制”的工作方针；继续完善“五项机制”、“五项制度”和“五步约谈法”，编印《大兴区工资集体协商工作手册》、《大兴区工资集体协商规范标准》，分发给二级工会和重点企业。目前，符合协商条件

的建会企业签订工资集体协商合同1299家，全区集体合同、工资集体协商覆盖率、百人以上企业独立协商率达到90%以上，女职工专项合同签订率100%；百人以上典型示范企业53家，全区建会企业工资集体协商签订率、续签率、职代会建制率均达到90%以上。

非公有制企业 建制率达94%以上

坚持日常公开与职代会公开相结合，以常态化和规范化建制为重点，实行职代会报告制和督导制，以“职工建言献策”活动为平台，调动职工参与企业管理的积极性。树立典型，国企业抓规范、非公企业抓建制、区域行业抓覆盖，以点带面、点面结合、整体推进，全区国有企事业单位厂务公开建制率达到100%，正常生产经营的非公有制企业建制率达94%以上。

为职工挽回损失 6319.72万元

注重发挥六方联动作用，以“预防为主、基层为主、调解为主”的工作方针，将矛盾处理在基层、解决在萌芽状态；与区法院开展联合调解，与人保局开展转案工作，提高劳动争议调解率；总结推广西红门镇、青云店镇成功试点经验，全区已有13个镇（街道）成立劳动监察分队；充分发挥社会律师的作用，为职工提供免费法律服务。2015年，区各级工会调解组织受理劳动争议案件458件，调解成功414件，涉及职工2176人，受理法律援助485件，涉及职工485人，为职工挽回损失6319.72万元。

2万余人次参与京卡活动

新开发大兴区医院体检中心、义利食品公司、桃花园农业科技园、玫瑰汽车影院等一批京卡活动加盟商；开展免费或优惠看电影、理发、购书、领取大兴西瓜节旅游券、孝心馒头等京卡·互助服务卡活动，共2万余人次参加；与区文委、体育局等单位合作，先后开办太极拳、职工摄影、书画、棋类等培训班；突出关爱女职工，面向全区工会女会员免费发放面值50元购书卡2000张，组织两场免费儿童亲子剧，共有520余名职工、子女观看演出。

建立职工困难帮扶 “六项机制”

进一步开展两节“送温暖”、“三八”节慰问、“金秋助学”等帮扶救助活动。建立职工困难帮扶“六项机制”，一是“生活救助”，解决困难职工生活难问题；二是“就业救助”，解决困难职工就业难问题；三是“医疗救助”，解决困难职工就医难问题；四是“助学救助”，解决困难职工子女上学难问题；五是“法律援助”，解决困难职工维权难问题；六是“应急救助”，解决职工因突发事件致困问题。