

职工故事

行进京华大地 讲述精彩故事
线索征集邮箱:ldwyw@126.com

路灯下的“红马甲”

——记城市照明管理中心共产党员服务队

□ 本报记者 张江艳 文/摄

穿上红马甲，奔走在社区老百姓中间，忙活着路灯那点事儿——从2005年6月成立开始，十年来，国网北京电力城市照明管理中心北京市城市照明管理中心（以下简称“照明中心”）的共产党员服务队就专注于一件事，那就是为缺少物业管理的老旧小区和胡同，加装、检修路灯。服务队的“红马甲”走过的的地方，背后便亮起一片灯光。

十年照亮百余老旧小区

2015年5月的一天，照明中心党员服务队的6名队员换上“红马甲”来到了右安西里小区。几天前，小区来信反映这里因为没有物业管理，1号楼前有三处夜晚光度不足，黑了快60年了，造成社区居民夜间出行不便，并且小区内已发生过盗窃等治安事件。服务队此次正是去为这个老旧小区加装路灯。

服务队按照前期确定的安装方案，为右安西里小区1号楼前共加装了3盏路灯，照亮了社区1号楼前路，惠及小区内百余户居民。当夜，服务队队员再次来到社区，调整光线照射角度，并将加装的路灯纳入中心日常维护范围。

服务队的队员们，大都是上白班的党员，只要服务队有任务，他们就会主动放弃下班后的休息时间，换上服务队的“标配”红马甲。每次出发前，他们都要把红马甲上胸牌扶正，上面印着“国家电网首都电力”八个字。

“北京很多小区建于上世纪七八十年代，没有物业管理，缺乏照明，我们是干路灯专业的，只要符合装灯条件的，我们就力所能及，发挥一下自身优势。”党员服务队照明运行支队副队长宋晓龙说。

每次装灯少则一盏，多则五六盏。别看数量不多，但只要夜



晚一亮起来，足以瞬间赶走黑暗。夜幕降临，灯杆旁专注下棋的大爷、认真跳广场舞的大娘、匆匆赶回家的上班族、追逐嬉戏的小伙伴儿，他们最知道“有亮儿”的可贵。

“装上路灯后，我们也就同时管（维护）了，如果灯照角度

或亮度出问题，老百姓可以随时打电话报修，我们第一时间解决。”兼职队员张福明笑着说。

走进党员服务队，可以看到街道居民送来的上百面锦旗。“光明使者送光明，照亮社区百姓心”，“情系社区办实事，为民排忧送光明”……锦旗上写满

了老百姓对红马甲这群光明使者由衷的感谢。十年下来，“红马甲们”照亮的社区有一百余个、胡同三百余条，归“红马甲们”管辖的路灯有六千余盏。

几代路灯人的爱心接力

这几天，西城区教委小区的路灯坏了一盏，社区居委会的罗主任马上拿出一张卡片求助，这是城市照明管理中心党员服务队的“党员连心卡”，上面写着“当您遇到有关路灯方面的问题时，请与我联系，我竭诚为您服务”的口号以及服务队员的姓名、手机号，当居民有困难时可以第一时间联系到服务队队员。

像这样一对一服务的“连心卡”，十年来，党员服务队不知道已经发出去了多少张。一张小小的卡片连接了照明中心与老百姓的感情，更帮了老百姓许多忙。这不，就在前几年，西城区官门口二条3号院的杨大妈就靠着这张小小的卡片，解决了困扰她多时的问题。

原来，杨大妈住的小胡同宽不过四米，胡同儿里的路灯一直亮了十多年都没什么问题。可是近来，胡同儿斜对过开了一个小洗浴店，洗浴店进进出出的人一多，杨大妈晚上就睡不踏实了，越睡不踏实，越觉得照在自家窗户旁边的路灯灯光太晃眼，老人睡觉本来就轻，这下更是经常失眠了。本来小区的路灯是自管的，不归照明中心维护，抱着试试看的心理，杨大妈打通了“连心卡”上服务队员张军的电话。当时，57岁的张军从事路灯工作38年，是运行管理处生产计划员、服务队的元老。没想到，两天后，张军就上门来了解情况。他在现场查看后，提供了好几个解决办法供杨大妈选择，最终决定专门改造杨大妈窗前路灯伸出的支撑臂角度。没过几天，灯就调整好了，杨大妈的问题解决

了。杨大妈感动地说，没想到照明中心服务队真把老百姓的事儿当事儿。

给老旧小区修灯，给困难家庭送慰问，党员服务队的队员们每天走进老百姓中间，做着力所能及的小事。十年来，服务队队长换了好几茬，从最初的19名队员，现在已经有60多人，队员们也陆续更替，而不变的就是这份责任，这份爱心，像接力棒一样传递着。

宋晓龙，党员服务队照明运行支队副队长，在服务队的十年来，宋晓龙没有在家吃过一次年夜饭，而是在大年夜在北京的胡同里奔忙着，巡检路灯。忙完夜里的活儿，到了白天，宋晓龙随时等候服务队的求助电话，为老百姓装路灯，解决困难。作为老宋家第三代路灯人，宋晓龙的心里始终装着那盏职责之灯，照亮着老百姓的心。

夏禹，党员服务队队员，尽管是夜班工作，白天也总看不到他的影子，有电话来了，总能听到这样的对话。“喂，夏师傅，您在哪呢？”“我在东四十条修灯呢，过会回去。”“喂，夏师傅，您在哪呢？”“我在芳城东里慰问呢。”像其他队员一样，夏禹把办公室设在了街道、社区，设在了老百姓中间。这群“红马甲”和老百姓也越来越亲，建立起了深情厚谊。

“牢记党的宗旨，弘扬企业精神，践行党员标准，珍视团队荣誉，有呼必应、有难必帮，创先争优、真情奉献，提升服务品质，助力首都发展，建立和谐社会，为百姓谋利，为党旗增辉！”10年前，党员服务队面对着鲜艳的党旗，用心宣誓，用掷地有声的誓言，表达了对职责、对承诺的坚守。10年后的今天，服务队依旧履行着10年前的承诺。

很多老百姓都说，路灯下的“红马甲”，是看到的最温暖的画面。

地铁亦庄线万源街站票务员胡文卿

用英语展现地铁人的风采

□ 本报记者 盛丽 文 通讯员 戴明萱 摄

胡文卿是地铁亦庄线万源街站的一名票务员。虽然在票务岗位工作只有一年多，但在不久前地铁运一公司组织的技能比赛中，她就获得了“优秀票务能手”的称号。

提到票务工作，多数人会简单地定义为——卖票。其实，对于一名地铁票务员，值守在面积不大的售票室中，需要完成的任务可不少，除去完成售票，还要为乘客进行交通卡充值、咨询路线等工作。

近年来，随着北京地铁的不断发展，线路、里程都在增加。这样的变化，对票务员来说也是个挑战。熟记站名、线路，是一个票务员必备的基本功，公司和

站区每个月都会组织票务员进行培训。对此，胡文卿并没有满足，她还利用业余时间，加强对业务知识的学习。

在胡文卿工作的售票室中，有一个看着普通的小本子。翻开后就会发现，上面记录着胡文卿和同事们总结的关于地铁线路、周边景点等乘客经常会咨询到的各类信息。除去注重信息的收集，胡文卿还不断加强对英语的学习。胡文卿在上大学时，学校采用的是双语教学，而且在大三的时候，她还作为交流生到英国留学一年，英语水平并不低。但胡文卿并没有满足，她订阅了一些外文报纸和杂志，还利用业余时间上网搜集和服务行业相关的

英语口语。此外，她还将平时搜集到的外国乘客常常会遇到的问题进行了总结。这些知识的储备，都在她的工作中发挥了不少作用。

一次，胡文卿换班刚走进休息室。这时，同事跑过来对她说，“文卿，有位外国乘客出现些状况，你帮着沟通沟通。”胡文卿马上来到售票室前，用熟练的英语和这位外国乘客交流起来。原来，这位外国乘客的交通卡不能刷卡进站，胡文卿进行了查询，然后向乘客解释道：“您的卡消磁啦，需要买票才能进站。您可以到这些地点退卡，然后再购买新卡……”不到两分钟的时间，这位外国乘客的问题得

到了解决。

这次经历，不仅让胡文卿及时帮助外国乘客解决了困难，更是对她坚持英语学习的一种肯定。“我会继续加强英语口语的学习，在岗位上展现地铁人的风采。”

