



中建二局一公司五年工资翻一番 谈薪让员工幸福指数攀升

□本报记者 马超 通讯员 康德利

“工资比上一年又增长了12%，以后还房贷的压力又减小了。”前不久，中建二局一公司工程管理部的王辉在工资台账上签字时，已不像五年前签字时那么“大惊小怪”。

不单是王辉，随着收入逐年增长，公司员工的工资收入这五年平均翻了一番，员工积极性越来越高，工作起来更投入。这些变化，都缘于从2010年起公司开展的工资集体协商。工资集体协商使企业发展提质增速，让员工真正得到了实惠，实现了劳资双赢。

首签工资协议只用了半年

2010年，根据北京市总工会统一部署，中建二局一公司开始全面推行工资集体协商和集体合同的签订工作。此时公司生产经营已经走出低谷，逐步进入发展快车道，企业急需稳定员工队伍，提升员工士气，进一步推动企业发展；员工也希望通过企业发展提高个人收入水平。因此，劳资双方利益的高度趋同，使得工资集体协商工作推行过程十分顺利。

从基础调研到协议、合同文本的起草讨论、到最后的谈判只经过了半年多时间，最终在2011年初的职工代表大会上讨论通过了《公司2011-2013年工资集体协商协议书》和《公司2011-2013年集体合同》。2015年又进一步明确了工资集体协商协议书为每年签订一次。

工资增长向一线员工倾斜

长沙华远项目的安全员老李参加工作20多年了，在工资集体协商协议签订前，他的收入除了月工资，就只有一点外地施工津贴，让上有老下有小的他压力很大。他和项目其他同事都有所抱怨，说项目工作辛苦但没有挣到钱，机关的新员工也不愿意去项目工作。

其实，在工资集体协商协议书签订后，公司工会也注意到了这个问题。2011年下半年，在公司领导班子会上，工会主席将提高项目一线员工收入议题向班子进行了汇报，指出必须按协议书中“员工薪酬水平与企业经营成

果和员工贡献挂钩”的原则，提高一线员工收入，这样才能更好地调动他们的工作积极性。会后，班子连续召开专题会议，制定了项目节点奖励办法，过程兑现细则等增加一线员工收入的具体措施。到2012年，像安全员老李这样的一线员工，通过项目过程奖励，普遍增加10%至20%的收入，项目员工积极性得到明显提升。机关的一些员工也想去项目，愿意去一线了。

公司履行集体协议中有关职工劳动保护和福利的规定，五年来，坚持“5+4+3+2+1”职工保障体系，“送温暖、送清凉、送文化、送健康、送希望”五必送慰问员工全覆盖，四必访令女职工特殊权益受到维护，三级服务体系齐联动，两保险帮助患病职工解忧难，扶贫助困基金帮扶困难职工渡难关，生日员工送祝福，新婚员工送礼包，实现职工服务常态化。

五年来，“五必送”活动节日慰问职工和农民工共7万人次，慰问金额达300万元；夏送清凉覆盖7.5万人，慰问金额达150万元。中秋节慰问全公司离退休职工1.2万余人；慰问生病住院职工近200人，慰问金额5万元；坚持女职工四必访制度，慰问生育女职工50人，慰问金额1.5万元。投入75万元为职工购买《在职职工医疗保险》和《在职女职工特殊疾病保险》。保障扶贫助困基金10万元，为特困职工和农民工捐助10万余元。

工会还推出了员工生日送祝福和新婚大礼包等活动，举办集体生日会等活动。工会及时办理新员工京卡·互助服务卡，加大了公积金缴存比重，使职工绝对收入不断增长。

工资增长员工幸福指数攀升

工资集体协商和集体合同的签订，调动了广大员工投身企业的积极性和创造性，增强了企业凝聚力和向心力，企业发展实现了提质增速和升级发展。五年来，公司三大主要经济指标稳步增长，合同额保持了每年11.6%的增长速度，利润额实现了翻倍。公司荣获了詹天佑奖、国家优质工程奖、中国安装工程质量“安装之星”奖、公司共获得29个省级安全文明工地，省部级质量奖25项。

在企业快速发展的基础上，在工资集体协议和集体合同的保障下，全公司人均薪酬增幅达91.8%。

为提高项目一线职工收入水平，公司还专门出台了一系列项目激励奖励措施，如出台了《工程进度管理及节点控制奖励办法》、《项目部创建标杆示范工地奖励办法》等等，一线员工收入得到了较大幅度提升。员工收入的增长、各种福利待遇的提高，使员工的幸福指数不断攀升，在中建二局连续三年举行的员工幸福指数调查中，公司员工幸福指数由五年前的65.7%攀升到了2014年的76.2%。



中国探月工程官方合作伙伴
Official Partner of the China's Lunar Exploration Program

登报咨询电话:63522410



北辰洲际酒店迎宾员标准化服务受好评

国际奥委会主席与他拥抱告别

□本报记者 周美玉 文/摄

“先生您好，欢迎来到北辰洲际酒店。请问您要去几层？”“您这边请。”在北辰洲际酒店大堂的电梯前，一名身穿制服的小伙儿正在为客人服务，礼貌的用语和标准的手势让客人感到温暖、舒适。这名小伙儿叫王保亮，是酒店电梯前室的大堂岗迎宾员，他的服务受到很多客人的好评，流利的英语服务也受到外国贵宾的认可。

见到客人10米进行微笑，5米开始问好……在今年世锦赛期间，凭借热情周到的服务和一口流利的英文，使王保亮成了酒店一道靓丽的风景线。世锦赛闭幕后，贵宾陆续离店，国际奥委会主席巴赫、国际田联主席迪亚克、国际田联理事安娜瑞卡迪等理事成员下楼走进大堂时，都与王保亮握手、拥抱告别，对他的服务给予高度赞扬。

王保亮直言，自己在工作上的出色的表现，离不开酒店的培养。在礼仪培训方面，安保部每周组织两天对职工进行培训，还请了英语老师，培训日常用语。“培训时会进行情景假设，设计成AB对话形式，这样让职工更容易掌握。”安保部经理贾立恒介绍，“另外，还要求每人每天记住两个单词。”

安保部还有一个“快乐工作”的口号，“心情好，工作就认真了。”贾立恒说。“贾经理

作为部门负责人，代表单位跟我们职工沟通很到位，谈心、举办活动，帮助解决家里困难，让我们放下‘包袱’，工作起来能够全心投入，没有后顾之忧。”王保亮说。众所周知，在安保领域，人员流动性特别大，但是北辰洲际酒店安保部32名职工流失率特别低。

安保部中，表现出色的不只是王保亮，这不，又有市民为郑久军送来了锦旗。郑久军是安保部警卫主管，上个月，他在回家的路上，经过北四环安苑北里小区附近时，遇到劫匪在抢劫一名带着孩子的妇女，郑久军立即追赶，将劫匪按倒在地并制服。“因为本身就是做安保工作的，在单位这样的大环境下，每一天身上都充满着正能量，所以遇到事情时会毫不犹豫的冲上去。”郑久军说。

职工在岗位上的出色表现，恰恰反映出了单位对职工的关爱。“有舒心的环境，才会在工作中有动力。”郑久军说。北辰集团洲际酒店工会为每位职工办了工会会员卡，在工作生活中积极了解职工的诉求，真正为职工解决问题。职工也把单位当家，在去年APEC期间，职工王义的爱人生孩子，他都坚持在会议结束服务后才回老家看望。“单位是个大家庭，需要我的时候，我义不容辞。”王义说。

工会工作带给我快乐和幸福

东高地街道总工会 胡浩燕

作为工会工作者，在工作过程中经常会被问“你们工会是干什么的？”我会回答：“工会是服务职工的，是维护职工权益的，是职工的家。”我认为，工会工作不仅要提供具体服务，更要从情感上温暖职工、凝聚职工，给予职工家的依靠和温暖。

记得准备报名参加工会专职社会工作者考试时，很多人对我说，工会工作就是“吹拉弹唱、打球照相、迎来送往、打扫会场、年底发点小奖”，不适合你。两年多的时间，对这个工作岗位，从迷茫到坚定，从无知到了解，从陌生到熟悉，体会最深的就是工会工作绝不是“混日子，工会工作特别有意思、有价值”。作为工会专职社会工作者，主要职责是“讲政策，广宣传；摸情况，掌动态；抓建会，采信息；办京卡，勤更新；谈工资，签协议；促建会，搞活动；谋服务，干实事”要做好这项工作，不仅需要较高的综合素质，还要耐心、热情、细心。

当我们把金秋助学款送到困难职工子女手中时，当看到困难职工领取春节慰问金感动的笑靥时，当几经周折企业建会手续终于办完时，当协商数次工资集体协商专项协议终于签订时，当开展各项活动辖区内企业职工踊跃参与时……当自己的工作得到大家肯定和认可时，我切实感受到了这份工作带给我的快乐和幸福。

如果当初没有选择来工会工作，我可能没有机会这么深刻了解工会，更不能如此切身感受到工会的价值。工会是职工的家，我们工会工作人员就是职工的娘家人。我爱工会工作，在这里，我感受到了工会大家庭的温暖。

首都职工素质建设工程



工会
在身边