



房山区城关街道专职安全员马云峰

# 把隐患当成事故来抓

□本报记者 刘欣欣

“说起来我和安监工作有着不解之缘。”马云峰是房山区城关街道办事处的一名专职安全员，此前，他曾在房山区的一家危化企业从事了十多年的安全管理，工作，并于2010年考取了全国注册安全工程师证书。

自担任专职安全员以来，身份的转变，职能的定位，使马云峰对安全监管工作有了新的理解，那就是“寓监管于服务中，在服务中体现监管”。

“安全生产监督管理既是对企业的管理，也是对企业的一种服务，好的服务态度容易获得企业的接纳与理解，好的监管质量容易获得企业的认同与支持。”马云峰说，切实帮助企业解决安全问题，符合企业长久发展的利益，也符合企业员工平安幸福的利益。

## 真诚沟通 从服务企业的角度出发

“最重要的就是真诚沟通，向企业说明存在的隐患及危害，帮助企业整改。”今年3月，马云峰检查一家饭店时，发现这家1995年开业的老店内用电混乱，没有单独气房，后厨排水是明沟，不仅存在多项严重安全隐患，还危及周边商户。

马云峰立即找到了饭店老板，向他说明存在的隐患情况及发生事故的后果，还提出了检查处理意见。当时，老板对他的意见不能接受，还找到了村领导前来说情。

“隐患不等人，风险不能过夜，多经营一天就存在一天的风险。”意识到问题必须尽快解决，马云峰找到说情的人，把企业存在的隐患一一告知。并告诉他，



如果真的是为饭店老板、员工及周边商户着想，就应该帮着督促饭店老板立即消除隐患，改善经营条件。

成功说服了说情人后，马云峰和说情人一起来到饭店，反复为老板讲解安全生产的重要性。最终，饭店老板接受了处理意见，决定先停业，待整改完毕后再重新经营。

“检查过程中，我们更应该从服务企业的角度出发，不断提高企业的安全管理水品，使企业从主要负责人到一般从业人员都参与到安全管理工作当中来，最大限度地减少或杜绝安全生产事故的发生，这才是我们安全生产监管永恒的目标。”当天晚上，马云峰在工作本上写下了自己的体会。

## 认真倾听 助企业顺利实现达标

在今年职业卫生“双达标”工作中，马云峰的分管包片区域内有一家中日合资企业，涉及职业危害因素，接触职业危害环境的一线员工高达140多人。这家企业安全管理体系非常健全，各级安全管理都比较规范，但因注册地址不在马云峰负责的辖区内，信息了解不及时，因此未向区安监局职卫科进行职业卫生申报，按程序不应在这次达标范围内。

经过安全条件普查，马云峰发现这家企业不仅安全工作做得好，而且很想通过此次评审达标。于是他主动找到企业主管领导和安全管理负责人，详细了解了近几年该企业职业卫生的管理流程和运行情况，并及时与区安监局职卫科取得联系，说明情况。

紧接着，他还下到企业，指导他们完善达标条件。最后，这家企业顺利地通过了职业卫生“双达标”，马云峰的主动服务意识赢得了企业领导层的认可。

## 分类指导 提出针对性解决措施

对于不同企业存在问题的原因及特点，马云峰总能提出有针对性的解决措施。检查中，马云峰发现一家将要开业的小餐馆，便进去了解情况。这家主营小火锅的餐馆采用了电磁炉加热的方式，但电源都是地插而且没做保护，一旦洒上饮料等液体就会发生触电伤害。另外，由于电源线长度不够，使用了大量接线板，地面上形成明线交错。

“如果就这种现状开业，将会对前来就餐的客人构成严重安全风险。”马云峰感到事情严重，于是逐一指出存在隐患，责令限期整改。

眼看店铺原定的开业日期越来越近，马云峰有些不放心，过了两天又来到这家店，看到现场没有任何改观。和老板沟通后，马云峰感到这家店从老板到员工安全意识非常淡薄，用电知识非常缺乏。

除了苦口婆心的劝导外，马云峰还请来了一位电工，为老板和店员培训用电知识。培训后，老板和员工认识到了用电的风险，对存在隐患主动地进行了整改。

“干咱们这行的，没有放松的时候，没有拍胸脯的时候，更没有做到位的时候。要没事找事、小事大做，把隐患当事故抓，宁听骂声，不听哭声！”马云峰笑着说。

## 首都工会人

丰台区花乡地区总工会工作者邢辉:

# “我做的事虽小但意义重大”

□本报记者 余翠平 文/摄



“在职职工互助保障是‘人人为我 我为人人’、‘平时注入一滴水，难时拥有互助情’的大好事。我分管这项工作，能够为出险职工热心奔忙，送去一份关爱，我自己也觉得很开心。”丰台花乡地区总工会工作者邢辉感慨地说。

今年10月份，年逾五旬的丰台花乡机关职工王进禄，在单位上班时，不慎踩空台阶跌倒，造成脚趾骨骨折，入院治疗后，医药费一共花去了2万多元，病痛的折磨加上经济压力，使他十分焦虑烦躁。

“之前他入了《在职职工意外伤害互助保障计划》，后来就

电话询问了理赔需要哪些材料，我一一详细告诉了他。”邢辉说。

王进禄的老伴儿跑了几次医院，将出险的报销材料交给了邢辉，邢辉一看头就大了：他们交的很多材料不符合理赔要求，医院给盖的“骑缝章”也不符合要求！

“我一想，职工现在受伤了，心情肯定不好，这材料让他们办齐了，估计还得职工家属跑好几趟，他们毕竟上了岁数，我年轻，我去跑吧。”

想好后，邢辉第一时间在会开了证明，代表花乡工会去丰台医院为王进禄的理赔材料盖“病例复印专用章”，第一次因为不知道医院这个部门的下班时

间，邢辉下午4点到了之后没法办理了，只好第二天再去。

第二天，邢辉早早赶到了医院，与医院相关部门接上了头，按申报要求，在诊断证明、住院证明等几十页材料上加盖了印章，邢辉悬着的心终于放下了。

邢辉马上帮王进禄在网上申请了《在职职工意外伤害互助保障计划》的理赔，然后又将赔付所需材料交到了区里，手续完成后，邢辉松了口气。

王进禄和他的家人得知后，十分激动地说：“工会不愧是我们的娘家人！这下，我就可以安心的养病啦。”

邢辉说，在职职工互助保险

关系到职工的切身利益。他在宣传这项工作重要意义的同时，还耐心解答了基层工会提出的问题。

在邢辉的努力下，2015年丰台花乡共续保6575份，共计45万余元。2015年1月1日至2015年11月23日花乡出险了81人，赔付14余万元。

“一份小小的职工互助保险，在职工出险时，真是一份经济上的‘雪中送炭’，更是精神上的关心关爱，它让职工在出险时享受到一份保障，减轻了经济负担，感受到了工会大家庭的温暖。我做的事虽小，但意义重大。”邢辉激动地说。