

网络订餐火爆，实名登记为何仍未杜绝“黑窝点”？

10月1日起，新修订的食品安全法对当前流行的网络订餐交易做出明确规定：第三方平台提供者应当对入网食品经营者进行实名登记，明确其食品安全管理责任；依法应当取得许可证的，还应当审查其许可证。

然而，法律实施近3个月，各地仍频现无证、无店的“黑窝点”借网络平台经营外卖送餐现象。漏洞，为何难补？

“实名制”实施近3月 “黑窝点”仍存漏洞颇多

近年来，网络外卖市场发展迅猛。据艾瑞咨询统计，2014年中国餐饮O2O市场规模为975.1亿元，预计2017年将突破2000亿元。以热门订餐平台“饿了么”为例，目前已覆盖300多个城市，用户超4000万，加盟餐厅近50万家。

新修订的食品安全法规定，网络交易平台必须对入网食品经营者进行实名登记，并审查其许可证，但记者调查发现，无证、无店食品生产点仍存在。

上海市消保委日前发布的网络外卖订餐消费调查与评议显示，9家热门网络订餐平台的100

家餐厅中，仅有39家公布了可辨识的营业执照和经营许可证图片，而其中仅有半数证照相符。同时，这100家餐厅中只有11家提供了发票，部分发票开票单位与实际消费餐厅并非同一家。

记者同时发现，不少在订餐软件上证照齐全的餐馆，实际是街巷中的小作坊，更有藏身民房的“黑窝点”为网上餐厅代工，卫生状况让人担忧。

记者走访福州市一条作坊云集的街区看到，破旧的民房里各类油桶、洗菜盆、盘碗碗胡乱堆叠在一起，墙面地面到处是油污，民房外面的小道污水横流。

不时有送餐的电动车从巷子里进进出出。附近居民说，这里“很多餐馆都有网络送餐业务，了解情况的都不敢在附近吃饭。”

“只要你能搞到营业执照和餐饮许可证，你的东西是怎么生产出来的我们不管。”记者询问是否可以在家制作“私厨”，找一家商铺挂靠登记时，某知名平台工作人员向记者“坦言”。

“目前来看，各大平台的线下推广速度非常惊人。”福州市市场监督管理局网监科科长吴捷表示，网络外卖平台的合作商户数目往往处于变动之中，不少平台可以在一周内增加几百个商户。



落实安全监管需打破隔阂、完善协调机制

新食品安全法对网络食品交易第三方平台、入网食品经营者或食品生产者的相关责任都做出了明确规定；消费者合法权益受到损害时，可依法向相应责任方进行索赔。

专家建议，应进一步统筹监管部门和平台的管理责任，明确分工配合，统筹线上、线下监管工作，引导互联网业态走向规范化。

易观智库高级分析师孙梦子认为，互联网平台因其独特的运营模式，与传统监管模式存在一定差异。在庞大的交易量面前，传统的安全“抽查”、信息“上报”等监管模式往往容易失灵。

赵占领表示，管辖权问题是目前许多网络交易行为共存的难点。互联网业态的“无地域性”和传统食品、工商管理部门的

“属地管辖”模式出现冲突。强化管理，落实法律规定，需要监管部门和运营平台找到合作的平衡点。

业内人士建议，或可在北京、上海等城市设立专门的监督单元，与平台总部进行有效对接，签订信息公开协议，减少地方部门与网络平台的“隔空喊话”。如果发现违规现象，可以第一时间追究到商铺或平台的责任，让网络食品消费安全得到制度化保障。

此外，食药监等监管部门应持续加强线下商铺的监督检查，减少有执照商铺的违规生产经营现象；而网络平台则应规范入驻商铺管理，明确安全责任，落实实名登记和场所检查工作。双方在各自管理范畴内共同努力，为消费者打造“放心外卖”。

据新华社

订餐平台野蛮生长 餐饮O2O面临“衔接期”阵痛

近年来，各大网络订餐平台迎来“暴增式”发展。然而与网络商城、移动打车软件等业态的发展一样，网络外卖平台急速爆发后迎来的是“衔接期”阵痛：——“刷墙式”疯狂地推，平台监管多凭“自觉”。目前，线下推广、抢占市场成为许多网络订餐平台的发展要务。然而，快速增长背后，多是“只推不管”。

中国互联网协会信用评价中心法律顾问赵占领表示，各平台的业务人员出于考核压力和推广任务，可能并不严格执行新法。位于福州仓山区金祥路的小吃店老板李先生向记者透露，此前各家平台不断抢夺店源，主动走街

串巷招揽了不少无证商家。

——流量为王利润至上，安全保障沦为“空谈”。记者在上海肇嘉浜路暗访发现，一家黄焖鸡米饭餐馆竟在三个订餐平台上拥有三个不同证照的“马甲”。有老板甚至透露，加入订餐平台直接带来了两三成收入，应付订餐平台的证照展示“小菜一碟”。

不少商家告诉记者，目前最严格的平台登记无非就是签一张协议书，登记相关证件，偶尔复查也不曾走进厨房。一旦出现投诉，最多电话询问一下。

——异地监管相互“传球”，互联网管理成“隔空喊话”。记

者注意到，互联网外卖平台总部多位于北上广，而具体食品生产商铺和消费者则遍布全国各地。一旦产生消费纠纷或安全问题，消费者维权很容易遭遇地方监管部门和平台总部互相扯皮。

——食药监、工商等监管部门难辞其咎。食药监部门是网络订餐平台的监管主力，但记者调查发现，一些地方的监管部门不作为或少作为。有地方食药监部门负责人称“数量大，不好管”。然而，取缔“苍蝇馆子”本就应当是部门分内职责，随着市场监管领域“三合一”改革的推进，“九龙治水”局面将结束，“不好管”也必须直面。



中国“霾疾”他国如何诊

近来，中国多地频发雾霾，在广度、持续时间和颗粒物浓度方面更加“凶悍”。美国、英国等发达国家城市都曾出现过灾害性雾霾，治霾经验丰富。对于中国“霾疾”，它们的分析和建议有一定借鉴价值。

“望闻问切”，看病首先要“看”得清楚。美国新一代极地轨道卫星上的“可见光红外成像辐射仪”，可谓洞悉大气状况的“天眼”。美国航天局日前发布了这台仪器11月30日拍摄的一张图像，清晰显示出中国上空的大气状况。

当日北京地区正遭遇严重雾霾，PM2.5浓度最高达到每立方米666微克。卫星图像显示，笼罩在中国上空的雾霾从北京地区向西南方向延伸数百公里，在关中平原等一些低洼地带尤其严重。

美国航天局指出，雾霾的成分主要是硫酸盐气溶胶，燃煤是罪魁祸首。

不过，气象条件也起到了

“帮凶”作用。雾霾通常在冬冬多发，从气象角度来说，是因为“逆温层”在这个季节更常出现。一般情况下，低层大气中的气温随高度增加而降低。但有时会出现相反的情况，即气温随高度的增加而升高，出现这种现象的大气层称为逆温层。

逆温层就像一个盖子，将下层的冷空气死死盖住，地表附近的污染物也就很难扩散，在盆地和山谷中尤为明显。

中国国家气候中心的分析也印证了这一点：11月以来，京津冀地区风少、风速低，静稳天气多，相对湿度大等气象因素，对于污染物扩散十分不利。

冬季逆温层的“帮凶”作用，也曾让伦敦深受其害。1952年12月，这座曾经的“雾都”爆发灾害性“烟雾事件”，笼罩多日的逆温层就是那“最后一根稻草”。

也正是从“烟雾事件”开始，英国走上了大刀阔斧治理空气污染的道路。其中，最重要的

举措之一就是减少煤炭使用。

就在上周五，英国最后一个深层煤矿关闭，再次彰显出这个老牌工业国家向“后煤炭经济时代”迈进的决心。路透社为此专门发表长文说，英国的数十年“减煤”历程证明绿色转型完全可行，而其中经验可供当前的中国借鉴。

文章指出，当年伦敦等英国大城市同样雾霾频现，工业和家庭用煤、火车等交通运输用煤是重要原因。当今的中国面临类似问题，煤炭占全部能源使用的比例过高。

文章建议，“减煤”可分步进行。比如，先从分散的小型火力发电厂和家庭用煤入手，转向较大规模的集中用煤，这样更加切实可行，也有利于统一对煤炭使用进行升级改造。然后，再逐步用清洁能源替代煤炭。

文章说，中国已经完成铁路运输方面的去碳化转型，不过要在整个经济中完成这一转型，仍有很长的路要走。

据新华社