



工人日报

WWW.WORKERBJ.CN

2015年12月24日星期四
乙未年十一月十四
第6083期
国内统一刊号：CN11-0221

标题新闻：□国务院常务会议：下调全国燃煤发电上网电价 □最高法：建立法院专职调解员制度

落实市群团工作会议精神 开展“听民意、解民忧，带着民声上两会”活动

门头沟四大部门领导值守职工热线

本报讯 认真接听职工群众打来的每一个热线电话，倾听、记录、沟通、答复……在市“两会”前夕，门头沟区总工会积极贯彻落实北京市群团工作会议精神，开展“听民意、解民忧，带着民声上两会”活动，组织协调区四大部门主要领导，区委、区政府相关领导以及部门职能局、街道、镇领导到区政府服务热线61696156接听职工群众电话，把

职工群众心声带到“两会”。12月21日和22日，区委书记韩子荣、区长张贵林分别带队接听职工群众电话。上午9点30分，热线接听正式开始。每天接听过程为1个半小时，两天共接听职工群众来电81件。其中，拆迁补偿、违法建设、物业管理、保障性住房等内容是职工群众最关心的问题。每当接到职工群众焦急的提问时，区领导和区相关部门

负责人都耐心解答。

离开热线坐席，区领导都会带领相关负责人来到会议室，梳理职工群众反映的问题，并指示能办理的立即办理；需要核实研究办理的，分派到相关部门解决。同时从这些问题中筛选出列入人大建议和政协提案的线索。

据了解，门头沟区总工会以“党政为难的地方就是群团组织发力的地方”为出发点，发挥

“枢纽型”社会组织作用，主动争取承办61696156为民服务信息平台。同时将市总12351职工服务热线融合在区61696156为民服务热线中，在全区统一宣传，扩大12351职工服务热线的影响力，走出了一条有门头沟特色的工会组织参与社会治理之路。

平台运行4年来，共受理职工群众各类求助事项20余万件，做到了接单率100%，办结率

98%，办结事项的群众满意率始终保持在95%以上，被百姓称为“民生110”。

据介绍，区四大部门领导利用热线直接与职工群众沟通交流，听取职工群众的意见和建议还是第一次。区委、区政府将借此次活动，解决一批百姓关注的难点、热点的诉求。23日、24日，区人大和区政协主要领导分别带队接听热线。

技术能手秀绝活儿

快速搭帐篷野外宿营、盲打领带十几个花样、30秒的花式点钞……昨天，首商集团职工技能成果交流展示会在西单商场礼堂举行。30名职工都是今年集团公司开展技能比武涌现出的技术能手。

本报记者 周世杰 摄影报道



职工不敢奢望 企业考虑利益

2.5天休假 想说爱你不容易

详见第10版

■每日观点

4天11.28万车“违限”说明了什么？

详见第2版

2017年将实现五公里一充电桩

24日空气质量将达良好水平

详见第3版

详见第3版

■本期维权

员工找对诉讼方式维权一年获胜诉

职工尚占峰在被锯断两个手指后，本可享受工伤待遇。但是，在单位不主动为员工申请的情况下，首先要认定企业与员工之间存在劳动关系，之后还要进行伤残等级鉴定，确定等级后员工才能按相应的标准享受工伤待遇……在上述过程的任一个环节，光走完打官司的程序就需一两年甚至更长的时间。

详见第11版

今日天气

天空状况：多云转晴
风向：偏北风
风力：2、3级
最低气温：-5℃ 最高气温：5℃

今日限行 尾号：2和7
明日限行 尾号：3和8

本报法律顾问：常卫东