

# 员工离职勿忘索要离职证明

□通讯员 王雪

离职证明，作为一种证明劳动者与原单位解除或终止劳动关系的书面材料，对劳动者离职后再就业具有重要的作用。因为很多单位在招聘有工作经验的职工时，为了避免之前劳动关系未解除而产生用工风险，都会要求应聘者必须出具离职证明。那么，如果因原单位未出具离职证明，从而使劳动者失去了入职新单位的机会，劳动者是否可以要求原单位赔偿损失呢？

## 【案情回顾】

### 不开离职证明影响就业 法律判決单位赔偿损失

2009年7月20日，英语专业毕业的李艳被一家全国连锁酒店录用，在签订劳动合同时，公司向李艳提出要求：鉴于公司业务遍布全国，一旦入职，需要根据公司的要求，在全国范围内从事服务岗位工作。李艳当时还是单身，觉得可以接受这样的要求。双方协商一致后，签订了劳动合同，约定李艳的工作期限为2012年9月3日至2017年9月2日，岗位为酒店服务人员，工资为每月4000元底薪加提成和奖金。劳动合同中载明：公司根据需要，结合她的能力或工作表现，可以变更工作岗位或职务。此后，李艳被派驻到北京市区某酒店任职。短短不到一年的时间，李艳就做到了店长的职位，期间，她还结了婚。

2013年11月初，因为李艳工作上的失误，导致酒店遭到了严重的损失，酒店的加盟人对此十分不满，将她投诉至总公司。11月8日，李艳被公司通知停职并被调离店长岗位。经过协商，公司为加盟店委派了另一名经验丰富的店长，同时通知李艳去齐齐哈尔筹备新店。

由于齐齐哈尔距离北京太远了，况且李艳已经成家。她便以“腿有旧伤，无法适应齐齐哈尔的气候”为由，拒绝去齐齐哈尔任职，并给公司打了报告，希望公司能够顾及其家庭的情况，将其安排在北京就职。

两天后，李艳再次收到公司的通知，要求其去上海一家加盟店工作。人事部门还给李艳发去了邮件，要求她在收到调岗通知后三日内到上海报到，否则将按照公司规定予以“辞退”。考虑再三，李艳再次拒绝了到上海的调任通知。12月9日，李艳以

“个人原因，寻求其他发展”为由向公司提出辞职。公司同意了李艳的辞职请求。

很快，李艳就找到了一份在杂志社的工作机会。2015年3月15日，李艳收到杂志社的录用通知，通知上要求李艳于三日后携带学位证、简历等多项材料到杂志社人事处办理自谋入职手续，其中，李艳需要提交的材料包括了原公司的离职证明。这让她犯了难。

因离职一事，李艳和上一家就职的连锁酒店闹僵，但为了这份工作，李艳硬着头皮再次拨通了原单位相关负责人的电话，果然不出所料，对方的回复是“需要请示”。在耐心等了一天仍旧没有回复后，李艳给原酒店负责人宋强发去了短信，说明了事情的原委，并表示希望公司能够配合自己开出离职证明，宋强虽然给了李艳回复，但却完全没有答应的意思。

2015年3月25日下午，没能顺利拿到离职证明的李艳带齐了其他材料，按照约定时间来到杂志社。但因没有离职证明，杂志社担心李艳会与原单位存有劳动关系，为避免可能会引发的纠纷，杂志社拒绝录用李艳，并录用了另一名后备应聘人员。

2015年8月，李艳将原就职的连锁酒店诉至法院，要求其赔偿自己因其不予出具离职证明遭受的损失11万余元。

庭审中，李艳向法庭提交了杂志社向自己发出的录用通知，以及杂志社为自己出具的一份证明材料，证明中显示，李艳已被该公司录用为“中英文文案策划”，基本工资为8000元/月，因李艳无法提供离职证明，为了避免可能产生的劳动争议，该公司未能录用她。同时，李艳出具了她与原单位领导宋强索要离职证明遭拒的短信记录。连锁酒店的诉讼代理人则认为，李艳后被杂志社录用一事为虚假的，但并未

提供相应证据以证明自己的主张。

最终，法院认为连锁酒店应及时应李艳的要求出具离职证明，对其失去工作机会，产生经济损失的后果负有责任，应当予以赔偿，故判决连锁酒店为李艳出具离职证明，并赔偿李艳经济损失2.5万。

## 【法官说法】

### 离职证明对员工有何意义？

对于换过工作的人来说，“离职证明”应该并不是陌生的词语。从字面上就可以理解，离职证明就是能够证明职工已经从原单位离职，与原单位已经解除或终止劳动关系的证明。离职证明的证明力主要体现在以下几个方面：一是证明用人单位与劳动者已经解除或终止劳动关系；二是证明离职员工的离职是按照正常手续办理的，与原单位没有纠纷；三是证明离职员工已经是自由人，可以申请失业金或应聘新的岗位；四是证明转移离职员工的人事关系、社保、公积金等；五是可以证明离职员工在原单位的相关工作经验，有利于相关职位的应聘。

目前，国家已经制定相关政策，让劳动者基本养老保险个人账户随劳动者在全国范围内流动。这样，一旦劳动合同解除或终止，劳动者基本养老保险个人账户可以随劳动者转移到新工作单位和新的地区，养老保险利益不受损失。但是，离职员工要转出人事关系或是续接社会保险等，离职证明是必不可少的证明材料。

另外，离职证明也是许多单位在录用新员工时要求其必须出具的证明。因为《劳动法》规定，用人单位招用尚未解除劳动合同的劳动者，对原用人单位造成经济损失的，该用人单位应当依法承担连带赔偿责任。很多单

位为了避免此类纠纷及赔偿责任，对没有离职证明的员工在录用时会十分慎重。本案中，李艳就是因为没有原单位出具的离职证明，被杂志社拒之门外。

既然离职证明对劳动者是十分重要的材料，那么离职证明应该怎样开呢？首先，离职证明是需要由职工离职的单位开具的，应写明离职员工与本单位的劳动合同期限、解除或者终止劳动合同的日期、工作岗位、在本单位的工作年限等。在劳动合同中必须注明的信息，同样也是离职证明的必备信息。其次，因为离职证明书没有确定的交阅单位，所以不必写收信人的姓名和地址，但需要写上开具证明的日期。

需要指出的是，公司一般都有很多公章，如公司的财务章、人力资源章、合同专用章等。这些公章虽然都有法律效力，但是用途并不一样。对于离职证明这种以公司名义发出的证明，离职人员最好申请加盖原单位的公章，即有公司全称的公章，这样证明效力更大。此外，离职证明适用于与合同期满或主动申请离职得到公司同意的员工，如果是被公司辞退的员工，公司可以为其出具解除劳动关系证明书。

如果在离职时，单位并没有主动开具离职证明书，离职员工最好主动向单位人力资源部门索要。开具离职证明是单位的法定义务，单位是没有任何理由拒绝的。《劳动合同法》第50条规定：“用人单位应当在解除或者终止劳动合同时出具解除或者终止劳动合同的证明，并在十五日内为劳动者办理档案和社会保险关系转移手续。劳动者应当按照双方约定，办理工作交接。用人单位依照本法有关规定应当向劳动者支付经济补偿的，在办结工作交接时支付。用人单位对已经解除或者终止的劳动合同的文本，至少保存二年备查。”

本案中，李艳在离职后向其原单位索要离职证明，遭到了恶意拖延，还因此丢掉了待遇优厚的新工作，对于李艳的损失，原单位连锁酒店显然不能脱责，连锁酒店因没有遵守为离职员工开具离职证明的法定义务，导致离职员工李艳受到损失，故应承担一定的赔偿责任。

(作者单位 密云县人民法院)

## ■有问必答

**提问: 广告公司设计师 黄先生  
回答: 北京市总工会法律服务中心 安慧敏**

# 数年前吸毒,单位有权辞退吗?

□本报记者 王香阑

辞职。我不同意，单位便以我入职时隐瞒重大情节为由，与我解除了劳动合同，而且没有支付任何经济补偿。请问：单位这么做合法吗？

安慧敏：根据您的描述，用人单位解除劳动关系属于违法解除。您入职未告知单位您曾经有吸毒史不构成隐瞒重大情节，因为该情节与工作无关，属于个人

隐私的部分，用人单位无权知道您本人的生活经历。根据您的描述，您不存在《劳动合同法》规定的构成“欺诈”而造成劳动合同无效的情形。因此，您所在的广告公司以此为由解除劳动关系构成违法解除。依据《劳动合同法》第87条规定，用人单位违反本法规定解除或者终止劳动合同的，应当依照本法第四十七条规

定的经济补偿标准的二倍向劳动者支付赔偿金。您可以据此向用人单位主张违法解除劳动合同赔偿金。

**有问必答**  
北京市总工会法律服务中心

## 【法律咨询台】

# 洗羽绒服洗出破洞 洗衣店赔偿100元

冬天气寒冷，像羽绒服、棉服这类衣服，因为在家中清洗可能会因手法不当造成衣服变形、羽绒松散，所以，许多消费者会选择去洗衣店进行清洗。但是，如果因此产生了相关纠纷，也会对消费者产生很大的困扰。近日，延庆工商分局延庆工商所调解了一起因洗衣产生的纠纷。

## 典型案例

前不久，家住延庆的消费者黄女士将一件羽绒服拿到延庆某洗衣店清洗。一周之后，黄女士来到洗衣店取衣服时，意外地发现了羽绒服上有一个小洞，而且衣服中的羽绒都露出来了，黄女士很气愤，要求商家赔偿。商家称，是黄女士的衣服穿着时间过长，衣服老旧，导致衣服清洗破损，因此只同意退还黄女士的洗衣费。黄女士觉得这样不合适，毕竟好几百的羽绒服，不能说破就破了。为此，黄女士特意来到延庆工商所进行投诉，工商所干部在了解到基本情况后，将双方约见到了工商所进行调解，经过干部悉心调解，最终商家同意退还黄女士洗衣费，并向黄女士赔偿100元作为补偿。消费者黄女士对调解结果表示满意。

## 工商提醒：

在此，延庆工商分局提示广大消费者，选择洗衣店进行洗衣服务时，要注意以下几点：

**选择正规店铺。**尽量选择信誉好、场地规模大、开业时间相对较长的洗衣店，这种洗衣店一般都具有设备完善、证照齐全、洗衣质量可靠的特点。

**切莫贪图便宜。**一些价格很低的洗衣店存在水洗现象，或只对衣物进行局部清洗，且分类不严，极不卫生，容易出现交叉感染。消费者在选择时，不能只注重价格便宜。

**签订书面协议。**消费者在送洗衣物时，务必将自己的品牌、颜色、款式等交代清楚，认真填写洗衣单，在取件时一定要当场对照查验清楚，避免取回衣服等到要穿时才发现问题，导致洗衣店不认账的情况发生。此外，如果送洗的衣物比较贵重，消费者最好选择保值清洗。

**保存消费凭证。**在消费时，一定要保留好商家盖有公章的收据，方便在确认时证明。如果消费者遇到消费纠纷，应该及时向工商部门或消协投诉，且尽可能保存衣物的第一状态，以便于双方调解。

(马延景)

